

Современные проблемы банковского дела

Ругалева И.Е., старший преподаватель

Папшун Г.А.

Белорусский национальный технический университет

Аннотация. В статье рассмотрены основные проблемы, с которыми сталкиваются современные банки, приводятся примеры реакций, которые помогут решить неисправность в их работе.

Ключевые слова: банковское дело, технологии, управление, угрозы

Modern problems of banking

Rugaleva I. Y., senior lecturer

Pashkun G.A.

Belarusian national technical university

Abstract. The article discusses the main problems of modern banks, using examples that allow solving problems in their work.

Keywords: banking, technology, management, threat

Современное банковское дело сталкивается с рядом проблем, вызванных быстрым развитием технологий, меняющимися потребностями клиентов и жесткими нормативными требованиями. Эти факторы создают проблемы и угрозы для банков, требуя от них адаптации и инноваций.

Наиболее важным вопросом является кибербезопасность. В современном цифровом мире люди проводят банковские операции прямо на своем телефоне. Получая средства и переводя их на свою банковскую карту, они оставляют деньги для траты на свои нужды. В то же время банки становятся мишенью для киберпреступников, стремящихся провести мошеннические операции, получить доступ к персональным данным клиентов или атаковать банковские системы. Банки должны постоянно укреплять свои меры безопасности и инвестировать в защиту данных, чтобы предотвратить потенциальные угрозы.

Банк должен разработать четкую стратегию, определяющую подход к кибербезопасности. Она включает в себя:

1. Внедрение многоуровневой защиты: Банк должен использовать комплексную систему многоуровневой защиты, включающую

брандмауэры, системы обнаружения вторжений, системы слежения. Это поможет предотвратить несанкционированный доступ к системам и данным.

2. Регулярные обновления программного обеспечения. Банк должен обновлять программное обеспечение и операционные системы для устранения уязвимостей и устранения возможных угроз.

3. Аудит безопасности: Банк должен проводить регулярные аудиты безопасности для выявления уязвимостей и оценки эффективности существующих мер безопасности.

4. Обучение персонала. Банк должен обучать своих сотрудников основам кибербезопасности, чтобы они были готовы к потенциальным угрозам и знали, как действовать в случае инцидента.

5. Сотрудничество с внешними экспертами. Банк может сотрудничать с внешними экспертами по кибербезопасности для получения рекомендаций, оценки уязвимостей и разработки передового опыта.

Еще один важный вопрос – конкуренция. С появлением на рынке финансовых услуг финтех-компаний (компаний с новейшими инновационными технологиями) и технологических стартапов банки сталкиваются с усилением конкуренции. Новые игроки предлагают инновационные и гибкие решения, привлекая клиентов и вытесняя традиционные банки. Банкам необходимо адаптироваться к этой ситуации, предлагая собственные цифровые услуги и стремясь выделиться на рынке.

Также есть проблемы с регулированием. Банковский сектор подлежит жесткому регулированию и контролю со стороны государственных органов и регуляторов. Банки должны соблюдать различные правила и требования, такие как борьба с отмыванием денег (AML) и защита прав потребителей. Это требует значительных усилий и ресурсов со стороны банков для обеспечения соблюдения и соблюдения этих требований.

Низкие процентные ставки также являются проблемой. Во многих странах ставки находятся на низком уровне, что сказывается на прибыльности банковских операций. Банки вынуждены искать новые источники дохода и оптимизировать свою деятельность, чтобы справиться с этой проблемой, при этом тратя время и свои ресурсы.

Все эти проблемы требуют от банков гибкости, инновационности и хорошего управления. Банки должны разрабатывать стратегии кибербезопасности, инвестировать в технологические решения для удовлетворения меняющихся потребностей клиентов и активно сотрудничать с регулирующими органами, чтобы обеспечить соблюдение требований и соответственно будущее банковского дела.

Библиографический список

1. Современное банковское дело: место и роль в индустрии финансовых услуг [Электронный ресурс]. URL: <https://articlekz.com/article/5071> (дата обращения 03.06.2023).

2. Проблемы банковской системы [Электронный ресурс]. URL: Режим доступа:

https://spravochnick.ru/bankovskoe_delo/bankovskaya_sistema/problemy_bankovskoy_sistemy/ (дата обращения 03.06.2023).

3. Традиционные банки: определение, различие между онлайн-банкингом и традиционным банкингом системы [Электронный ресурс]. URL: <https://businessyield.com/ru/accounting/traditional-banks/> (дата обращения 03.06.2023).

УДК 336.717+336.71.078.3+338.24(470.316)

Использование методик кластерного анализа для исследования доступности банковских услуг на территории Ярославской области

Сальников А.М., канд. экон. наук, доцент

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Ярославский филиал

Аннотация. В работе поднята проблема доступности банковских услуг в России. Было выделено две наиболее важные услуги для населения — использование банкоматов и оплата покупок. Согласно данному подходу, 19 районов Ярославской области были разделены на 3 кластера с позиций доступности банкоматов и POS-терминалов.

Ключевые слова: банковские услуги, АТМ, POS-терминал, доступность услуг, кластерный анализ, Ярославская область

The usage of cluster analysis techniques for research of availability of banking services in Yaroslavl region

Salnicoff A.M., candidate of economic sciences, associate professor

Financial University under the Government of the Russian Federation, Yaroslavl Branch

Abstract. The paper points out the problem of availability of banking services in Russia. Two services (ATM services and payments using POS-terminals) were recognized as most important for the people. According to this