

7. Шеремет, А. Д. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: учебник / А. Д. Шеремет. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 415 с.

УДК 621.350.11

ОСОБЕННОСТИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА

Атрощенко К. В., Шман Е. А.

*Научный руководитель – ст. преподаватель Вайнилович Э. Г.
Белорусский национальный технический университет*

Аннотация. В работе анализируются ключевые аспекты цифровизации общества, охватывающие экономику, социальные институты, культуру, образование, государственное управление и этические вопросы. Рассмотрены преимущества процесса, такие как повышение эффективности производства, доступность услуг и инновации, а также вызовы, включая цифровое неравенство, угрозы кибербезопасности и трансформацию социальных связей. Особое внимание уделено необходимости баланса между технологическим прогрессом и социальной ответственностью для минимизации негативных последствий цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация, информационные технологии, социальные аспекты цифровизации, экономические аспекты цифровизации, этические проблемы, политическая цифровизация.

Цифровизация – это глобальный процесс перевода всех видов деятельности в цифровую форму с помощью информационных и коммуникационных технологий, охватывающий управление, производство, обслуживание и коммуникации. В XXI веке она стала ключевым трендом, кардинально меняющим взаимодействие между людьми, государством и бизнесом, создавая предпосылки для новых моделей управления, принятия решений и социальной мобильности.

Процесс цифровизации охватывает внедрение современных информационных и коммуникационных технологий во все сферы общественной жизни – от управления и культуры до образования, транспорта и промышленного производства. Он обеспечивает более

оперативный обмен данными, расширяет возможности удаленного взаимодействия и автоматизации рутинных задач, способствует появлению новых форм услуг и сервисов. Вместе с тем цифровая трансформация ставит перед обществом и бизнесом задачи кибербезопасности, защиты персональных данных и преодоления цифрового неравенства, требуя разработки комплексных нормативных и технических решений. И чтобы более подробно разобраться в этих особенностях, необходимо остановиться на каждой отдельной отрасли поподробнее.

Цифровизация активно внедряется в экономику, вследствие чего может кардинально меняться рынок труда. Под цифровизацией экономики можно понимать внедрение современных технологий, которые базируются на информационных технологиях, во все процессы и циклы, включая производство, распределение, обмен и потребление. Она может способствовать росту производительности труда, повышению конкурентоспособности различных компаний, созданию новых рабочих мест, снижению издержек производства и повышению качества товаров. Также цифровизация позволяет потребителям получать доступ к товарам и услугам намного быстрее и проще. Но помимо этого, появляются риски усиления неравенства доходов, исчезновения целых профессий, увеличение экономической нестабильности. Наиболее уязвимыми становятся работники среднего класса, которые выполняют несложные задачи, которые могут быть автоматизированы [2].

Социальные аспекты цифровизации проявляются в трансформации социальных связей. Главными преимуществами является увеличение знакомств, расширение доступа к знаниям, много новых возможностей для самореализации, но при этом могут страдать социальные институты, включая институт семьи. Возникает парадокс: происходит активный рост онлайн-связей, но и рост социальной изоляции. Кроме того, активное использование цифровых платформ порождает феномен «цифровой усталости», когда постоянный информационный поток приводит к снижению концентрации и эмоциональному выгоранию. Необходимо формировать новые нормы онлайн-взаимодействия и развивать навыки критического медиапотребления, чтобы сохранить баланс между виртуальным и реальным общением.

На культуру цифровизация влияет также активно: сейчас происходит усиление роли социальных сетей и виртуальных пространств, которые становятся главными площадками для обмена идеями и экспериментальными формами искусства. Это ведет к возникновению новых форм творчества: люди публикуют свои рассказы и рисунки в сети, проводят выставки онлайн, обмениваются шуточными картинками (мемами) и участвуют в дистанционных спектаклях. Однако есть главный недостаток – это распространение фейковых новостей и изменение моральных стандартов поведения, когда алгоритмы усиливают эмоциональные, часто провокационные сообщения, и под вопросом оказывается достоверность информации и этика онлайн-взаимодействия.

В сфере образования цифровые технологии являются важной частью учебного процесса. Цифровизация образования означает использование различных программ, приложений и других цифровых ресурсов для электронного обучения как удаленно, так и непосредственно в школе или университете. Все больше появляется платформ для дистанционного обучения: Zoom, Яндекс Телемост, Microsoft Teams. Данные технологии делают обучение более удобным и интересным как для студентов, так и для преподавателей. Цифровизация образования способствует персонализации обучения, развитию новых форм практик. Но, конечно же, есть и проблемы: неравный доступ к цифровым образовательным ресурсам и уменьшение социальных связей.

На государственном уровне цифровизация внедряется во все ветви власти, что снижает бумажную бюрократию и коррупцию, способствует повышению прозрачности государственного управления. Исполнительная власть использует систему анализа данных «Безопасный город» для выявления правонарушений и розыска преступников с помощью онлайн-камер, размещенных на улицах, в торговых центрах, на вокзалах и т. д. Благодаря этим и другим цифровым проектам многие государственные услуги становятся более доступными и понятными для граждан, а механизмы обратной связи – оперативными. Однако вместе с расширением возможностей цифровых инструментов возникают риски распространения дезинформации и нарушения приватности граждан.

Этические проблемы цифровизации включают вопросы конфиденциальности и безопасности данных. Также это отсутствие про-

зрачности в операциях сбора, обработки и хранения, дискриминация отдельных групп населения, предвзятость систем искусственного интеллекта, сложность интерпретации и непрозрачность решений. Для решения данных проблем следует разработать этические кодексы, сделать доступными технологии для всех граждан либо создать их альтернативу.

Таким образом, главными преимуществами цифровизации являются повышение качества жизни и уровня образования, расширение доступа к информации и услугам, рост экономической эффективности, а также формирование новых возможностей для творчества. Однако может расти цифровое неравенство, появляться угрозы безопасности и конфиденциальности, уменьшение социальных связей и появления новых форм преступности. Цифровизация общества – это сложный и многогранный процесс, который имеет много преимуществ, но также требует внимания к социальным и этическим проблемам. Для успешной цифровизации требуется инвестиции в цифровые технологии, развитие цифровой грамотности и формирование механизмов, которые будут защищать уязвимые слои населения. Только совокупный подход позволит максимально воспользоваться потенциалом цифровизации и при этом убрать ее негативные последствия.

Список использованных источников

1. Гобзов, И. А. Цифровизация общества и деинтеллектуализация человека / И. А. Гобзов // *Философия и общество*, 2021. – № 3 (100). – С. 35–54.
2. Аксенов, К. В. Медиатизация и цифровизация коммуникаций учреждений культуры / К. В. Аксенов // *Российская школа связей с общественностью*. – 2022. – № 24. – С. 10–18.
3. Цифровизация общества // Репозиторий БНТУ. – URL: <https://rep.bntu.by/handle/data/130216> (дата обращения: 10.05.2025).
4. Цифровизация в экономике: что это, плюсы и минусы // *Финанс*. – URL: <https://www.finam.ru/publications/item/tsifrovizatsiya-v-ekonomike-chto-eto-plyusy-i-minusy-20250113-2105/> (дата обращения: 10.05.2025).