

**Юзабилити – удобство использования программного продукта**

Гончарик М. С., Попова Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет

Юзабилити – удобство использования программного продукта.

Юзабилити – это «степень, с которой продукт может быть использован определёнными пользователями при определённом контексте использования для достижения определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью».

Для создания юзабилити программного продукта в настоящее время существуют два основных подхода:

1) User Centered Design (дизайн ориентированный на пользователя);

2) Usability guidelines (руководство по стилю).

User Centered Design. Сущность этого подхода заключается в активном вовлечении пользователя в процесс разработки для достижения понимания пользовательских требований и надлежащего распределения функций между пользователями и технологиями. Такой подход применяется на всём жизненном цикле создания программного обеспечения и включает в себя: определение требований, анализ, проектирование, тестирование, оценку и последующую доработку интерфейса.

Usability guidelines. Результат этого подхода – документ (разрабатываемый каждой компанией), описывающий правила применения как общих, так и отдельных, конкретных элементов интерфейса. Он применяется для стандартизации и обеспечения некоторого общего приемлемого уровня качества.

Для оценки качества программного обеспечения существует международный стандарт ISO/IEC 9126, первая часть которого была принята в Республике Беларусь в 1993 году. Стандарт ISO/IEC 9126 содержит метрики, которые могут быть использованы в качестве критериев качества программного обеспечения.