

Таким образом, для обучающей среды *Moodle* характерны все присущие учебному процессу компоненты системы обучения: смысл, цели, содержание, организационные формы, средства обучения, система контроля и оценки результатов.

Обучающая среда *Moodle* имеет русскоязычный интерфейс и реализована на скриптовом языке *PHP*, интерпретатор для которой распространяется по бесплатной лицензии. Она использует базу данных *MySQL* или *PostgreSQL*, каждая из которых также распространяется по бесплатной лицензии и может использоваться без ограничений.

Moodle может работать в среде распространяемой по бесплатной лицензии операционной системы *Linux (Red Hat* или *Debian GNU)*, а также в среде коммерческой операционной системы *Windows* или *Mac*.

Обучающая среда *Moodle* входит составной частью учебного процесса ряда ведущих университетов РБ и СНГ, в частности, *Moodle* развернута в РИВШ РБ и рекомендуется РИВШ к внедрению в других учреждениях образования РБ.

Конечно, потребуется обеспечить:

- устойчивую и бесперебойную работу сервера, на котором развернута обучающая среда *Moodle*;
- регулярное архивирование баз знаний и баз данных;
- возможности восстановления системы после аварий в сети энергоснабжения или аварий оборудования;
- бесконфликтное взаимодействие с компьютерной сетью университета;
- защиту системы от несанкционированного проникновения в нее вирусов и злоумышленников;
- сервис авторизации (сервис контроля доступа, определяющий права пользователя) и аутентификации (сервис контроля доступа, осуществляющий проверку регистрационной информации пользователя).

Любой преподаватель кафедры может установить обучающую среду *Moodle* на домашний компьютер, провести ее настройку и апробацию.

Начиная с версии *Moodle 2.2* учебная платформа поддерживает темы, которые настроены и оптимизированы для смартфонов и планшетов. Темы протестированы, в частности, для мобильных устройств, работающих под управлением операционной системы *Android*.

В то же время браузер *Opera Mini* корректно открывает стандартные страницы сайтов на основе учебной платформы *Moodle*, позволяет авторизоваться, работать с лекциями, тестами и другими материалами.

УДК 378.1

СБАЛАНСИРОВАННАЯ КАРТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

BALANCED SCORECARD FOR ACTIVITIES OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Ракицкий А.А.

Rakitsky A.

Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

The balanced key indicators system applied to the project and provision of educational services is developed.

В современных условиях любая организация, включая оказывающую образовательные услуги, обязана заниматься стратегическим планированием. Необходимо определить предназначение или миссию организации и её перспективы. На основании маркетинговых исследований можно сегментировать группы потребителей и их потребности, произвести анализ конкурентов. Следует сформулировать ключевые компетенции и основные задачи деятельности.

Для распространения стратегии организации на все её уровни «сверху вниз» применяется так называемая сбалансированная карта показателей (Balanced Score-Card), разработанная Р.Капланом и Д.Нортоном. Суть её состоит в том, что для любой компании выделяются четыре наиболее значимые сферы деятельности: финансы, клиенты (рынок), внутренние процессы (производство, услуги) и персонал (обучение, развитие). В каждой из этих сфер определяются цели и устанавливаются количественно измеримые показатели. Формализацию стратегии предпочтительно представлять в графической форме.

В Министерстве образования Республики Беларусь совместно с заинтересованными сторонами в 2012 году разработаны критерии и показатели деятельности всех типов учреждений образования. Критерии разделены на две категории: возможности учреждения (кадры, материальная база) и результаты работы (для общества, качество образования, экономические). По каждому критерию установлены ключевые показатели, по которым проводится оценка эффективности работы. В частности, для учреждений дополнительного образования взрослых определены следующие показатели: по кадровому потенциалу – процент штатных преподавателей, имеющих ученую степень или звание; количество публикаций в рецензируемых научных журналах и журналах с высоким импакт-фактором; участие в международных программах мобильности и др.; по материальной базе – обеспеченность электронными средствами обучения; широкополосный доступ в Интернет; объем средств, затраченных на модернизацию. Из результатов работы наиболее важными для государства и общества считаются: выполнение планов повышения квалификации, переподготовки и стажировки кадров; отсутствие правонарушений и травматизма, как слушателей, так и сотрудников. С точки зрения потребителей главным ориентиром должен быть процент обучающихся, удовлетворенных качеством учебных программ и качеством преподавания при постоянном проведении анкетирования. В экономическом плане необходимо наращивать объемы финансовых средств на образовательную, научно-техническую и инновационную деятельность при бережливом отношении к ресурсам.

В данной работе сделана первая попытка увязать методический подход к бизнес-планированию с вышеперечисленными критериями и показателями на примере учреждения образования (см. рисунок). Реализация приведенной стратегической карты в рамках действующей системы менеджмента качества РИИТ БНТУ позволяет надеяться на устойчивый успех организации.

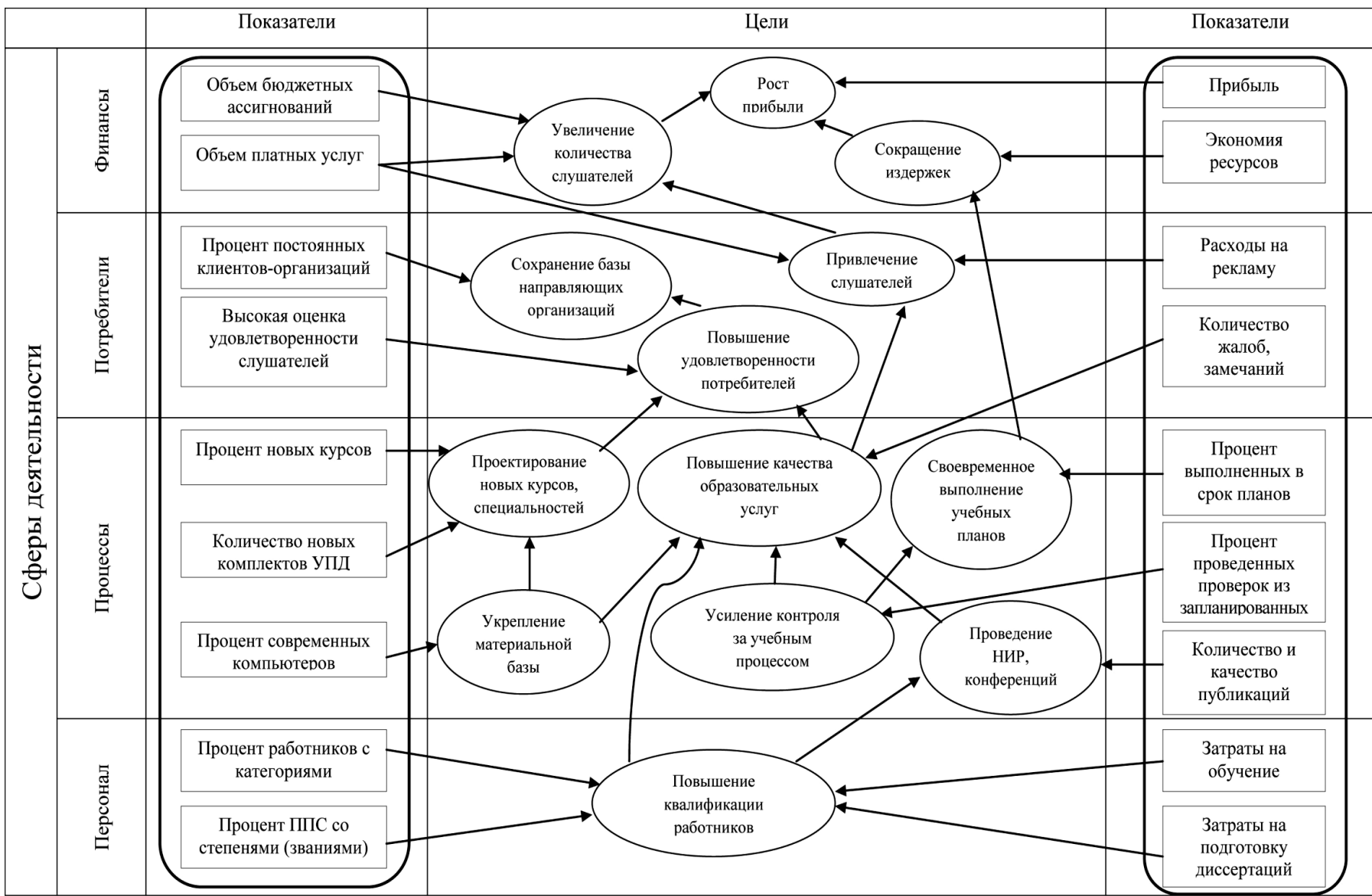


Рис. Стратегическая карта учреждения дополнительного образования взрослых