

## Анализ конкретных ситуаций как средство формирования коммуникативной компетентности студентов технического вуза

Веремейчик О.В.

Белорусский национальный технический университет

Коммуникативной компетентность выступает одной из ключевых, метапредметных компетентностей, которыми должен обладать специалист с высшим образованием. Коммуникативная компетентность студента технического вуза – это интегральная характеристика профессионально и лично значимых качеств будущего инженера, отражающая уровень его знаний, умений и опыта организации продуктивного взаимодействия по достижению результатов в учебной деятельности, разработке и созданию в будущей профессиональной деятельности конкурентоспособной продукции, инновационных проектов и технологий, обуславливающих социально-экономический прогресс общества.

Коммуникативная компетентность как педагогический феномен имеет сложную структурную организацию: ядром коммуникативной компетентности будущего инженера выступают коммуникативные умения, обеспечивающие организацию продуктивного взаимодействия, управление совместной деятельностью по достижению социально значимых результатов; а также лично-мотивационный (качества и установки личности), когнитивный (знания в области осуществления взаимодействия), операционально-деятельностный (умения, опыт взаимодействия и решения коммуникативных задач в конкретных условиях) ее компоненты.

Проведенный анализ литературных источников и собственный опыт преподавательской деятельности позволяют утверждать, что продуктивным средством развития коммуникативных умений, становления коммуникативной компетентности, выступает анализ конкретных ситуаций. Применение метода case-study в процессе изучения делового английского языка способствует, на наш взгляд, развитию у будущих инженеров умения взаимодействовать между собой, работать в команде, осуществлять самопрезентацию, принимать управленческие решения и нести ответственность за них. Анализ конкретных ситуаций требует от студентов не только владения иностранной лексикой, но и умения аргументировано излагать свою позицию, принимать альтернативные точки зрения, находить рациональное решение поставленной проблемы, что, в свою очередь, способствует развитию речи, структурности и самостоятельности мышления, умения обобщать и систематизировать информацию, делать соответствующие выводы, осуществлять рефлексию на иностранном языке.