

Повышение уровня коммуникативной компетентности офицерских кадров

Сутович Е.И.

Белорусский национальный технический университет

Изучение опыта служебной деятельности офицеров свидетельствует об актуальности проблемы формирования коммуникативной компетентности как в процессе подготовки, так и повышения квалификации, переподготовки кадров. Указанная категория специалистов в рамках служебной деятельности сталкивается с широким перечнем ситуаций прогнозируемого и не прогнозируемого характера межличностного общения.

В последнее десятилетие отмечается особый интерес ученых к изучению коммуникативной компетентности офицерских кадров (С.Е. Кораблев, 2003; А.В. Немушкин, 2004; М.В. Авдеева, 2007; Н.В. Потлачук, 2008; О.В. Матора, 2009 и т.д.). В указанных работах отмечается специфика подготовки, повышения квалификации и переподготовки офицеров, определяемая их служебной деятельностью.

На большой разброс мнений, относительно условий и факторов повышения уровня коммуникативной компетентности офицерских кадров, и что они имеют несомненную научную ценность, позволяя сформировать более полное и адекватное представление об обозначенной проблеме. В качестве приоритетных аспектов повышения уровня коммуникативной компетентности офицеров считаем целесообразным выделить следующее:

- профессиональная успешность офицера во многом определяется тем образом офицера-профессионала, который выбран у него в качестве ориентира профессионального становления. В этой связи необходимо в качестве одной из главных задач образовательного процесса офицерских кадров определить формирование образа профессионала (включающего высокий уровень коммуникативной компетентности);
- в процессе формирования коммуникативной компетентности офицерских кадров следует уделить внимание прогнозированию различных вариантов поведения субъектов в тех или иных ситуациях межличностного общения, что будет способствовать выработке эффективных стратегий поведения, адекватных сложившейся ситуации;
- в качестве одного из способов формирования коммуникативной компетентности офицера целесообразно выделить социально-психологический тренинг общения, включающих разбор ситуаций профессионального взаимодействия.