

Использование кейсов в подготовке менеджеров

Матяс И.Д.

Белорусский национальный технический университет

Кейс-метод (Case study) – довольно распространенный сегодня в образовательном процессе метод анализа ситуаций. Его суть проста: студентам предлагается осмыслить реальную жизненную или бизнес-ситуацию, описание которой, с одной стороны отражает определенную практическую проблему, с другой – акцентирует внимание и актуализирует знания, необходимые для разрешения данной проблемы (которая чаще всего не имеет однозначного решения).

Кейсы позволяют развить такие навыки, как:

- способность к анализу и критическое мышление;
- умение формулировать предположения и заключения;
- умение слушать, слышать и понимать позицию других;
- умение аргументировать свое мнение;
- способность обоснованно, на основе анализа ситуации выбирать между несколькими возможными способами действия и принимать решения;
- умение видеть реальное соединение теории с практикой.

Как метод интерактивного обучения кейс-метод вызывает положительную настроенность студентов на работу. Анализ конкретных ситуаций позволяет им заглянуть за завесу «профессиональной, взрослой жизни», формируя интерес к учебе и внутреннюю мотивацию. Преподавателям же кейс-метод позволяет отойти от классической методики «менторского» преподавания, вовлекая студентов в ролевую игру, демократизируя процесс обучения и приближая его к реальной жизни.

Таким образом, смещается акцент в обучении – он направлен уже не на овладение готовыми знаниями, а на их поиск, не на заучивание готовых решений, а на приобретение аналитических навыков, на развитие инициативности и деловой интуиции. Такой подход соответствует тенденциям в развитии европейского образования.

Насущная необходимость использования кейс-метода в практике обучения обусловлена, во-первых, ориентацией современного образования на формирование умений и навыков самостоятельно мыслить, перерабатывать большие потоки информации, принимать решения и ответственность за них. И, во-вторых, современными требованиями к будущим менеджерам, которые должны действовать системно и эффективно, выбирая оптимальный путь поведения.