

В образовании – разработать концепцию пробного занятия в «найденном» формате или «макет» электронной записи на консультацию.

Тестирование лучших решений важно получить обратную связь от пользователей/клиентов, как путем мини-интервью, так и наблюдения. Предлагая клиенту решение, надо спрашивать, что его не устраивает, думать, что можно исправить или улучшить.

Дизайн-мышление для образования – инструмент работающих. В России его успешно используют в практике внедрения смешанного обучения, обучения онлайн. А сложных вопросов в системе образования много: вовлечение в преподавание молодежи; нахождение общего языка разными поколениями; привлекательность учебы; обучение практическому опыту.

Используя метод дизайн-мышление не гарантирует, что найденное решение – не навсегда. Если обстоятельства изменяются, потребуется вновь искать новое решение, как в случае с Netflix.

Литература

1. What is Design Thinking?/ https://www.interaction-design.Org/literature/topics/design-thinking?roistat_visit=13183461.

УДК 351

Использование информационных технологий для реализации социальных функций государства

Ковалёва И.В.

Минский государственный лингвистический университет

Беларусь в соответствии с Конституцией является социальным государством, потому эффективная реализация социальных функций является одним из основных критериев работы правительства.

Происходящий процесс активного внедрения современных информационных технологий в деятельность государственных органов настолько радикально изменяет процесс предоставления социальных (и иных) услуг, что некоторые исследователи предлагают использовать для обозначения нынешнего этапа развития термина «e-governance» (электронное управление), которое в отличие от «e-government» (электронного правительства) не просто опирается на открытые онлайн-услуги, но базируется на координации процесса государственного управления общественностью.

Оценка усилий Беларуси высоким 38-м местом в рейтинге готовности к электронному правительству подчёркивает достигнутый уровень

предоставления количества и качества госуслуг в электронном виде. Созданная ИТ-архитектура электронного правительства состоит из: автоматизированной информационной системы, механизма административных процедур, идентификации участников процедур, единого расчетного пространства.

Расширение предоставления социальных услуг ставит перед поступательным развитием ИТ-сектора новые задачи. Информационные технологии постепенно распространяются на сферу здравоохранения – наиболее востребованную у граждан. Внедрение подобных электронных услуг способно привести к значительной экономии при большом объеме начальных финансовых вливаний. Так, в США потребность в инвестициях в электронное здравоохранение оценивается в 21-43 млрд. долларов на 10 лет, однако внедрение позволит государству ежегодно экономить до 77 миллиардов.

В соответствии с Концепцией развития электронного здравоохранения в Республике Беларусь [1] на 2021 год запланировано подключение всех медицинских учреждений страны в единую информационную систему электронного здравоохранения. Эта система будет включать следующие составные части: электронная карта пациента, автоматизированное рабочее место врача, личный интернет-кабинет пациента; концепция электронного рецепта на лекарства; возможность граждан онлайн-записи на прием к врачам.

Перспективным направлением выглядит телевизионная медицина, которая позволяет осуществлять дистанционное консультирование пациентов по различным аспектам (вплоть до дистанционного врачебного консилиума), что особенно актуально в условиях пандемии коронавируса и сокращения социальных контактов.

Предоставление справочно-информационных услуг также может полноценно быть реализовано уже в ближайшее время. Далее ставится задача здравоохранению выйти на взаимодействие с другими государственными органами:

Министерством труда и социальной защиты – для организации электронного оборота листов временной нетрудоспособности;

Министерством по налогам и сборам – для организации обслуживания граждан, не участвовавших в финансировании бюджета и т.д.

Основными проблемами внедрения информационных технологий в социальную сферу являются:

- недостаток финансирования для разработки или приобретения программного обеспечения;

- нехватка в государственных органах квалифицированных кадров для грамотного составления технического задания для разработчиков программного обеспечения.

Литература

2. Концепция развития электронного здравоохранения Республики Беларусь на период до 2022 года: Минздрав РБ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/CONCEPT_E-Health.pdf. Дата доступа: 25.03.2021.

УДК 316

Оценка величины человеческого капитала

Данильченко Т.В.

Белорусский национальный технический университет

На данный период времени проблема оценки человеческого капитала совершенно очевидна. Под человеческим капиталом понимают знания и навыки, которые определяют производительность труда, а его количественная оценка осуществляется на основании показателей системы образования. Началом инновационного развития организации является постоянное увеличение человеческого капитала, который в свою очередь реализуется через работу более квалифицированных и образованных сотрудников, при этом как показывает теория, распорядиться можно только тем объектом, который подлежит измерению. В теории есть много вариантов оценки человеческого капитала.

В Беларуси в период становления инновационной экономики человеческий капитал является одним из главных направлений. Чем больше уровень профессионализма человека, тем более значащие для нанимателя виды работ может выполнить тот или иной сотрудник. Следовательно, именно от этого в настоящий этап времени человеческий фактор чаще рассматривается как объект инвестиций. Динамика потребительских расходов домашних хозяйств в Беларуси подтверждает значительный удельный вес в структуре расходов средств, направленных на образование. Но при этом данный показатель имеет и отрицательную динамику, что оказывает негативное влияние на развитие тенденций. Это говорит о том, что не только сами работники, но так же и наниматели и государство получают выгоду от увеличения инвестиций в человеческие ресурсы. Работники извлекают данную выгоду от предоставления возможности карьерного роста, а так же повышения доходов от трудовой деятельности. Наниматели в свою очередь могут повысить квалификацию своих