

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО РЕМОНТА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «AUDATEX»

Белорусский национальный технический университет, г. Минск

**Аннотация:** В статье рассматриваются новые возможности программного продукта Audatex. Программа позволяет рассчитать стоимость ремонта транспортного средства, обеспечить взаимодействие между участниками процесса урегулирования убытка в режиме реального времени, составить список оборудования автомобиля и его идентификацию.

**Abstract:** The article discusses the new features of the software product Audatex. The program allows you to calculate the cost of repair of the vehicle to provide interaction between participants of process of settlement of loss real-time, make a list of equipment of the vehicle and its identification.

**Ключевые слова:** безопасность, ремонт, автотранспорт, обслуживание.

**Keywords:** safety, repair, transport, service.

С определенным оптимизмом, анализируя цифры ДТП и процент смертности в них в России (официальный сайт ГИБДД РФ [2]), отмечаем тенденцию повышения безопасности дорожного движения на российских дорогах. Несмотря на увеличившееся на 65 % число зарегистрированных в России автомобилей за 2005-2015 гг., общее число смертей в ДТП в России снизилось за эти же годы более чем в полтора раза, и составило в количественном выражении 15,8 смертей на 100 тыс. жителей. Вместе с тем, сравнение таких показателей с аналогичными значениями в странах Запада, уменьшают этот оптимизм. Так, в странах Евросоюза по данным на 2014 год уровень смертности в ДТП составлял от 2,8 (Швеция) до 10,6 (Литва) смертей на 100 тыс. жителей. Добавим к этому числу количество раненых, составивших ежегодно около 250 тыс.

Экономический ущерб от ДТП составляет впечатляющую цифру, от 1 до 3 % валового национального продукта (ВВП), а ущерб от всех ДТП – около 2,5 % ВВП России. За пять последних лет ущерб российской экономики составил 5,5 триллиона рублей, что сопоставимо с расходами на здравоохранение за тот же период.

Анализ причин ДТП показал, что, хотя большая их часть связана с нарушением правил дорожного движения (несоблюдение скоростного режима, вождение в состоянии опьянения, неудовлетворительное состояние дорожного покрытия и др.), существенное влияние оказала и эксплуатация технически неисправного транспорта, величина которой составила до 1 %.

Современные автомобили оснащены устройствами, значительно снижающими риски наступления ДТП. Это датчики скоростного режима, предупреждающие водителя об этих нарушениях; интеллектуальные разработки, отслеживающие его функциональное состояние и сигнализирующие об их серьезных изменениях вследствие различных причин (нарушения работы сердечно-сосудистой системы, органов чувств и др.); анализаторы качества дорожного покрытия и учет его в выборе скоростного режима водителя в соответствии с этим фактором; датчики технического состояния транспорта и др.

Техническое состояние транспорта в первую очередь зависит от его качественного и своевременного технического обслуживания. Вместе с тем, одним из слабых мест в современном сервисе является проведение, при необходимости, качественного ремонта транспорта при его попадании в ДТП. Этот этап начинается с работы оценщика [1], выявляющего степень ущерба, причиненного транспортному средству с последующими работами специалистов по приведению транспортного средства в рабочее состояние.

Очевидна важность работы оценщика, выявление неисправностей и разработка технологической карты по их исправлению. Этот процесс зависит от квалификации оценщика, его профессиональной подготовки, использования современных технологий и разработок в области ремонта, анализа технического состояния транспорта, выявления деталей и узлов, подлежащих замене, составления последовательности технологической карты ремонта. На сложность этой работы оказывает влияние большого модельного ряда автомобилей, находящихся в эксплуатации. Причем, это как старые модели, снятые с производства, так и новые, только сошедшие с конвейера.

В этом тяжелом труде оценщику оказывают помощь целый ряд программных продуктов, предлагаемых на рынке соответствующих программных средств. Из набора подобных программ, наибольшее распространение получила Audatex, рассчитанная на русскоязычного пользователя.

Компания «Audatex» – мировой лидер в области разработки программного обеспечения для расчета стоимости восстановительного ремонта автотранспортных средств. Тысячи аварий происходят на автодорогах каждый день.

Ликвидация последствий каждой аварии представляет собой последовательность сложных и точно отрегулированных процедур для страховых компаний, экспертов, мастерских и всех лиц, задействованных в этом процессе, начиная с подачи искового заявления и заканчивая постановлением о компенсации ущерба. Сложные технологические процессы требуют надежных, профессиональных партнеров.

Audatex был основан в начале 60-х годов в Германии. С 70-х годов Audatex становится транснациональной компанией. К 2013 году Audatex

предоставляет свои услуги в 60 странах мира, включая большинство стран Европы, Азии, Северной и Южной Америки, и Австралии.

Программный продукт по расчету стоимости восстановительного ремонта транспортного средства позволяет производить расчет стоимости ущерба автомобиля в режиме online. Основой данного продукта является уникальная платформа AudaNet. В его базу включены более 90 производителей/импортеров (включая китайские ТС), более 50000 моделей транспортных средств и более 150000 модификаций. Программа позволяет сделать калькуляцию ущерба, провести ее анализ, автоматически сравнить с другой калькуляцией, отправить на согласование партнерам. Так же результаты расчета можно импортировать в 1С программу. Использование страховщиком данного решения выгодно и его сервисным партнерам, и самим автовладельцам.

Применение данного продукта позволят сделать процесс оценки ущерба полностью прозрачным, поскольку все нормативы, на которых строится база данных, мы получаем непосредственно от заводов производителей.

Это 100%-ное Web-решение, полностью реализуемое в электронном виде. Для работы с данным программным обеспечением достаточно иметь доступ в интернет и установить поддержку JAVA. Используемое программное обеспечение полностью совместимо с любыми внутренними программами.

В состав Audatex входят несколько подпрограмм: **AudaPad Web, AudaVin, AUTOonline, UsedCars.**

**AudaPad Web** – комплексное интернет-решение для компаний, участвующих в процессе урегулирования убытков при страховании транспортных средств. Оно позволяет производить описание повреждений транспортного средства, рассчитывать стоимость восстановительного ремонта, согласовывать повреждения, непосредственно в режиме Online без дополнительно установленного программного обеспечения. Обмен результатами расчетов с другими участниками процесса урегулирования ущерба гарантирует конфиденциальность передаваемых данных и доставку адресату в течение нескольких секунд.

На сегодняшний день AudaPadWeb располагает самой большой и исчерпывающей базой данных автомобильного ремонта в мире: более 2100 моделей автомобилей и мотоциклов, от 84 производителей. Из них более чем 860 моделей имеют возможность использовать сервис **AudaVin**, автоматически определяющий ТС и его комплектации согласно информации от производителя. Графический модуль системы позволяет:

1. Выбирать ремонтные воздействия, используя удобную навигацию.
2. Просматривать результаты расчетов.
3. Использовать дополнительные возможности по созданию списков нестандартных позиций.

4. Производить поиск деталей по различным параметрам.
5. Просматривать предварительно загруженные изображения.
6. Производить расчет, учитывая технологические особенности нормирования времени для конкретного производителя.
7. В режиме реального времени, используя графические иллюстрации выбрать комплектацию ТС.
8. С помощью механизма B2B интеграции (одна из форм взаимодействия субъектов хозяйствования) есть возможность автоматизации с различными системами документооборота, используемыми на предприятии пользователя.

Различные печатные формы позволяют формировать отличные от стандартной калькуляции формы документов, согласно принятым стандартам в компании пользователя.

**AudaVin.** VIN-запрос является частью системы AudaPad Web и выполняется непосредственно в системе. Результатом VIN-запроса является список оборудования (комплектация/варианты оснащения) автомобиля, которое было установлено на автомобиль на заводе изготовителе.

Подпрограмма предлагает следующие возможности для пользователя:

1. Моментальный результат: менее 5 секунд.
2. Экономия времени: до 15/20 минут.
3. Исключение ошибочного описания комплектации.
4. Полная и ясная идентификация автомобиля.
5. Автоматический выбор необходимых вариантов комплектации и технологии окраски.
6. Корректная оценка.
7. Сокращение количества повторных расчётов.

**AUTOonline** – крупнейшая в Европе платформа, по рыночной оценке, стоимости и реализации поврежденных транспортных средств. С помощью этой подпрограммы легко рассчитать остаточную стоимость транспортных средств, запчастей и имущества.

В 2010 году компания AUTOonline вошла в международную группу Solera Holdings, в которую входят такие компании как **Audatex, ABZ, Hollander, HPI, IMS, Informex, Sidexa.**

Компания AUTOonline представлена на рынке России с августа 2009 года. На протяжении года среднее количество транспортных средств, по которым были организованы торги, превысило 1000 в месяц. Залогом этого стала развитая сеть профессиональных покупателей с собственной материальной базой по всей территории России, соблюдение практики реализации машин страхователей, гарантии выкупа, общеевропейское программное обеспечение и поддержка всего цикла урегулирования дел КАСКО.

Независимые эксперты, автоцентры и дилеры активно применяют платформу AUTOonline, используя ее анонимность, оперативность, гарантии покупателей и юридическую чистоту.

Профессиональные участники рынка – эксперты, страховые компании, финансовые компании и профессиональные покупатели – встречаются на профессиональной платформе, которой они могут полностью доверять.

**UsedCars** – это Web-приложение, которое позволяет получить наиболее полную информацию по автомобилю, включая историю кузовного ремонта, оценить стоимость его выкупа, а также быстро реализовать его через встроенный b2b аукцион, в рамках которого обеспечивается:

1. Идентификация автомобиля по VIN номеру.
2. Оценка рыночной стоимости автомобиля.
3. История кузовного ремонта.
4. Проверка автомобиля на тотальные повреждения в прошлом.
5. Оценка стоимости восстановительного ремонта.
6. Проверка по базам ГИБДД на регистрационные действия.
7. Проверка истории регистрационных данных ТС.
8. Реализация автомобиля.

Находятся в разработке:

1. Оценка средней стоимости ТС на основании истории транзакций продаж прошлых периодов.
2. Проверка ТС на наличие залога.

В совместной работе по оценке ущерба в круг заинтересованных лиц, как отмечено выше, входят страховые компании, банки, СТО, владельцы. Имеет прямой смысл организовать интерактивный опрос клиентов-владельцев по составлению рейтингов, учитывающих степень удовлетворенности работой страховых компаний и станций технического обслуживания. Это, повысит ответственность и качество их работы, а у клиентов будет информация, позволяющая обеспечить осознанный выбор.

#### Список литературы.

1. Ионин, В.С. Характеристика информационного поля в области оценки дорожных транспортных средств и его соответствия реализации методов расчета стоимости / В. С. Ионин, В. О. Коньков, А. С. Перников // III Международная научно-техническая интернет-конференция «Информационные технологии в образовании, науке и производстве». Секция 2. [Электронный ресурс]. – [Б. и.], 2015. URL: <http://rep.bntu.by/handle/data/21951>.

2. Оценка стоимости транспортных средств: учеб.-метод. Пособие / Под ред. М.П. Улицкого. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 304 с.: ил.

3. Статистика ДТП в России и в мире [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.vashamashina.ru/statistika-dtp-v-rossii-i-v-mire.html> (дата обращения: 11.02.2017).