

Список использованных источников

1. Пашенко О.И. Информационные технологии в образовании: Учебно-методическое пособие. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2013. – 227 с.
2. Дуглас Крокфорд, “JavaScript: сильные стороны.
3. Майк Кантелон, Марк Хартер, и Натан Райлих Node.js in Action. – 2011 г.
4. Фримен Э. Изучаем HTML, XHTML и CSS // Э. Фримен. – СПб; Питер, 2014.
5. Стив К. Библиотека дизайнера или «не заставляйте меня думать!». – Символ-Плюс, 2008.

УДК 378.14

MICROSOFT TEAMS ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ: ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ

Водопьянов И.И., студент

Белорусский национальный технический университет

Минск, Республика Беларусь

Научный руководитель: к.т.н Евтухова Т.Е.

Аннотация: рассматривается целесообразность применения дистанционной формы обучения, показаны проблемы и недостатки дистанционной формы обучения по сравнению с традиционной. Описываются итоги социального опроса о качестве дистанционного обучения, в частности с помощью платформы Microsoft Teams.

В последние годы, мир захлестнула пандемия корона вируса. Это затронуло абсолютно все сферы жизни нашей страны, в том числе – образовательную. В силу тяжёлой эпидемиологической ситуации было целесообразно предпринимать какие-либо меры для более безопасного процесса обучения школьников и студентов. По началу это были рекомендации по гигиене, затем дистанцирование во время учебного процесса и использование масок. И наконец- получение образования в дистанционной форме.

Дистанционное образование только начало формироваться в нашей стране. Организовать практически с нуля такую форму получения образования – очень сложная задача.

Зачастую дистанционное обучение проводят с помощью специального программного обеспечения, которое должно облегчить процесс обучения, как для студента, так и для преподавателя.

Во время пиков пандемии, наш университет так же вводил дистанционную форму получения образования на некоторое время. Этого времени хватило, чтобы опробовать такой способ получения образования и говорить о его качестве по сравнению с традиционным очным способом.

В качестве платформы, на базе которой дистанционное обучение проводилось в БНТУ, было использовано программное обеспечение под названием Microsoft Teams

Microsoft Teams – корпоративная платформа, объединяющая в рабочем пространстве, чат, встречи, заметки и вложения. Разработана кампанией Microsoft как конкурент популярного корпоративного решения Slack [1].

Для объективности, был проведен опрос среди студентов и сотрудников БНТУ с общими впечатлениями о Microsoft Teams. Вопросы начинались от внешнего вида и заканчивались проблемами, возникшими во время работы с программой. Выборка составила 121 человек, 23% из которых были преподаватели.

Если говорить об удобстве использования и дизайне программы, то большинство опрошенных высоко оценивают эти критерии, что можно увидеть на рисунке 1.

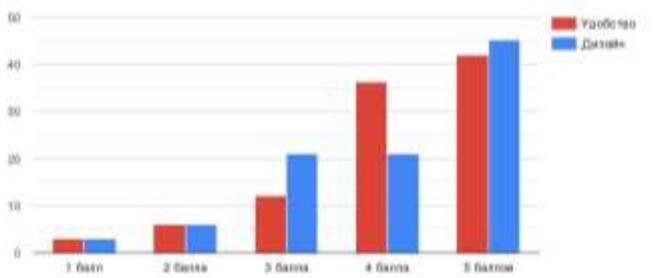


Рисунок 1. Распределение баллов опрошенных по вопросам о дизайне и удобству использования

Качеству связи стоит уделить отдельное внимание. Так как чуть более трети опрошенных оценили этот критерий невысоко, что можно увидеть на рисунке 2. Также многие писали, что они испытывали проблемы со связью именно в Microsoft Teams, несмотря на стабильное соединение в других программах, использующих для работы интернет.

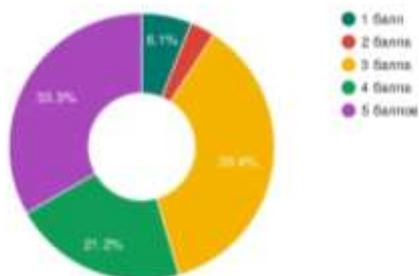


Рисунок 2. Соотношение баллов опрошенных по вопросу о качестве связи

Из всех опрошенных, 66.4% испытывали те или иные проблемы во время использования программы. Это были уже выше упомянутые проблемы со связью, нестабильная работа самой программы и её неожиданные самостоятельные закрытия, что не удивительно, ведь у 21,1% опрошенных, не хватало ресурсов компьютера для стабильной работы программы. Были проблемы с загрузкой файлов в программу, загрузка была очень длительной, не смотря на малый размер файла и высокую скорость интернет соединения. Некоторые отмечали неудобство загрузки файлов в мобильной версии Microsoft Teams. Так же преподаватели были недовольны тем, что у участников собрания есть возможность отключить их микрофон.

Конечно, у программы есть и положительные стороны. Например, в платформу Microsoft Teams интегрированы офисные программы компании Microsoft, а также журнал и отдельный раздел заданий, где преподаватель может разработать тесты и поставить крайний срок их выполнения, после которого студенту автоматически ставится неудовлетворительная отметка в журнал. Это экономит время преподавателя на проверку тестов.

Оценки о качестве дистанционного обучения с помощью платформы Microsoft Teams среди опрошенных оказались неоднозначными

По итогу, можно сказать, что Microsoft Teams возможно использовать в качестве платформы для дистанционного обучения, хотя она и имеет некоторые недостатки, которые необходимо исправить.

В целом, при сравнении качества дистанционного и очного образований, на поверхности лежат явные недостатки первого. Например, у преподавателя нет возможности контролировать выполнение каких-либо заданий или тестов, а особенно экзаменов, кроме как видеосвязи с студентом, которой для осуществления полноценного контроля недостаточно. Следующим существенным недостатком является практически полная ограниченность проведения лабораторных или лабораторно-практических занятий, особенно у специальностей технической направленности, так как такие занятия требуют дополнительного оснащения, которое при очном обучении находится в специализированных лабораториях.

По итогам, качество дистанционного образования заметно ниже традиционной формы получения образования, особенно у специальностей технической направленности. На данный момент, нужно стремиться к улучшению качества дистанционного образования, устраняя или максимально уменьшая его недостатки.

Список использованных источников

1. Microsoft Teams [Электронный ресурс]: Википедия. Свободная энциклопедия. – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/Microsoft_Teams (дата обращения: 17.03.2020).