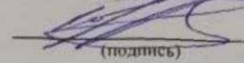


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет информационных технологий и робототехники  
Кафедра «Программное обеспечение информационных систем и технологий»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Ю.В. Полозков  
(инициалы и фамилия)

«10» 06 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА

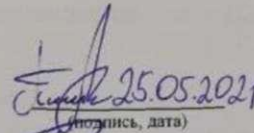
«Разработка CRM системы на платформе Salesforce для компании в сфере  
кредитования»

Специальность 1-40 01 01 «Программное обеспечение информационных технологий»

Специализация 1-40 01 01 05 «Управление качеством и тестирование программного обеспечения»

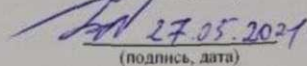
Обучающийся

группы 10701217  
(номер)

  
25.05.2021  
(подпись, дата)

П.В. Поконечный

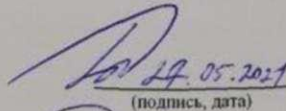
Руководитель

  
27.05.2021  
(подпись, дата)

А.А. Барышев

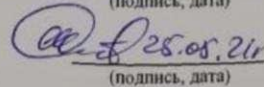
Консультанты:

по компьютерному проектированию

  
24.05.2021  
(подпись, дата)

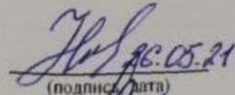
А.А. Барышев

по разделу «Охрана труда»

  
25.05.21  
(подпись, дата)

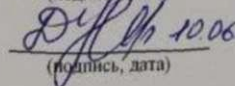
А.М. Лазаренков

по разделу «Технико-экономическое обоснование веб-приложения»

  
26.05.21  
(подпись, дата)

И.В. Насонова

Ответственный за нормоконтроль

  
10.06.21  
(подпись, дата)

Н.С. Домаренко

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 64 страниц;

графическая часть – 10 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

### CRM-СИСТЕМА, ДИАГРАММА ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ

Объектом исследования является работа компании в сфере кредитования.

Цель проекта - настроить CRM-систему на платформе Salesforce для компании в сфере кредитования.

В процессе работы (проектирования) выполнены следующие исследования (разработки):

- 1) разработаны концептуальная, логическая и физическая модели БД;
- 2) спроектирован пользовательский интерфейс компонент;
- 3) настроена среда для работы агентов компании-кредитора;
- 4) разработаны тестовые случаи для функционального и углубленного типов тестирования.

Элементами практической значимости полученных результатов являются:

- 1) надежное и эффективное ПО;
- 2) быстрота обработки данных;
- 3) современный дизайн.

Областью возможного практического применения является использование в компаниях, предоставляющих услуги кредитора.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломный проект: 64 с., 20 рис., 12 табл., 15 источник.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Технологии создания систем электронной коммерции: учеб.-метод. пособие / К. А. Юрков, Л. Н. Лядова, А. В. Хлызов, Г. В. Климов; Перм. гос. ун-т. Пермь, 2007. 80 с.
- 2 Интернет-маркетинг и электронная коммерция: учеб.-метод. пособие / К. В. Новикова, А. С. Старатович, Э. А. Медведева; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. - Пермь, 2013. - 78 с.
- 3 Hubr [Электронный ресурс] / Гибкая методология SCRUM - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/247319/>, свободный - Загл. С экрана - Яз. рус., англ.
- 4 MDN web docs [Электронный ресурс] / Что такое CSS - Электрон. дан. - Режим доступа: [https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web/Guide/CSS/Getting\\_started/What\\_is\\_CSS/](https://developer.mozilla.org/ru/docs/Web/Guide/CSS/Getting_started/What_is_CSS/), свободный - Загл. С экрана - Яз. рус.
- 5 Trailblazer [Электронный ресурс] / Apex - Электрон. дан. - Режим доступа: [https://help.salesforce.com/articleView?id=code\\_about.htm&type=5](https://help.salesforce.com/articleView?id=code_about.htm&type=5), свободный - Загл. С экрана - Яз. англ.
- 6 Salesforce Developer [Электронный ресурс] / Lightning Component Framework - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://developer.salesforce.com/docs/component-library/overview/components> свободный - Загл. С экрана - Яз. англ.
- 7 GitHub [Электронный ресурс] / Система контроля версий - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://github.com/>, свободный - Загл. С экрана - Яз. англ.
- 8 Hostinger [Электронный ресурс] / Что такое HTML - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://www.hostinger.ru/rukovodstvo/shto-takoe-html/>, свободный - Загл. С экрана - Яз. рус.
- 9 ScienceSoft [Электронный ресурс] / Что такое Salesforce и как стать Salesforce разработчиком - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://www.scensoft.by/blog/how-to-become-a-salesforce-developer> свободный - Загл. С экрана - Яз. рус.
- 10 Brain Rain [Электронный ресурс] / Аджайл и Скрам - Электрон. дан. - Режим доступа: <https://brainrain.com.ua/%D1%81%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%BC-%D1%8D%D1%82%D0%BE/>, свободный - Загл. С экрана - Яз. рус.
- 11 Salesforce Developer [Электронный ресурс] / Lightning Aura Components Developer Guide - Электрон. дан. - Режим доступа: [https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/intro\\_framework.htm](https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/intro_framework.htm), свободный - Загл. С экрана - Яз. англ.

12 GeekBrains [Электронный ресурс] / Хочу все знать. Язык АРЕХ - Электрон. дан. - Режим доступа: [https://geekbrains.ru/posts/apex\\_lang](https://geekbrains.ru/posts/apex_lang), свободный - Загл. С экрана - Яз. рус.

13 Вершина Г.А. Охрана труда: учебник / Г.А. Вершина, А. М. Лазаренков. - Минск: ИВЦ Минфина, 2020. - 564 с.

14 Лазаренков А.М. Охрана труда. Учебно-практическое пособие по расчетам в охране труда: электронное пособие / А.М. Лазаренков, Т.П. Кот, Е.В. Мордик, Л.П. Филянович. - Минск: Регистр. номер БНТУ/МТФ 35-42.2018. Зарегистрировано 04.05.2018. - 11,7 усл.эл.л.

15 Лазаренков А.М., Фасевич Ю.Н. / Электронное издание: Пожарная безопасность. Учебное пособие по дисциплине «Охрана труда». - Минск: Регистрационный номер БНТУ/МТФ 35-16.2019. Зарегистрировано 06.03.2019. - 14,5 усл.эл.л.