

УДК 658.56

СТАТИСТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК ОДНО ИЗ РЕШЕНИЙ ПРОБЛЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Новикова В.С.

Научный руководитель: ст. преподаватель Аснович Н.Г.
Белорусский национальный технический университет

Статистические методы управления качеством занимают лидирующие позиции среди других методов в области контроля качества. Данные методы обладают хорошей эффективностью, результатом которой является снижение трудоемкости различных операций. Благодаря тщательному отслеживанию динамики изменений качества продукции, любой работник производственного процесса сможет своевременно принять меры по предупреждению брака.

Как правило, статистические методы делятся на: основные и новые инструменты контроля качества.

Среди основных методов наибольшую распространенность получили: контрольный листок, причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма Парето, диаграмма разброса (рассеивания), метод стратификации (расслоения), контрольная карта. Данные методы могут применяться в различных интерпретациях как единое целое, так и в качестве отдельных аналитических инструментов. Применение основных статистических методов не требует специального образования работающих.

К новым инструментам контроля качества относят: “мозговую атаку”, диаграмму сродства, диаграмму связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма, поточная диаграмма. Главным отличием данных методов от предыдущих является решение проблем качества, представленных фактами в любой форме, кроме численной. Новые инструменты являются средствами решения проблем, используемых в теории TQM. Описанные методы хорошо зарекомендовали себя в рамках групповой работы в командах, создаваемых в организациях для поиска решений.

Рассмотренные статистические методы, в силу своей наглядности и простоты применения и освоения в производстве, являются одним из самых эффективных и универсальных вариантов решения проблемы в области качества, при условии, если речь не идет о проведении анализа в сложных процессах.