

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ В  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

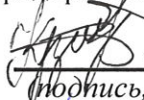
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Н.П. Пономарева  
«21» 05 2021 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ


«Развитие инновационного потенциала банковского учреждения (на примере ОАО  
«Приорбанк»)»

Специальность 1 – 27 03 01 «Управление инновационными проектами промышленных  
предприятий»

Обучающийся  
группы 10507216


 31.05.21 В.К. Красковская  
(подпись, дата)

Руководитель

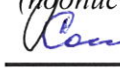
 31.05.21 С.С. Полоник,  
(подпись, дата) д.э.н., профессор

Консультанты:

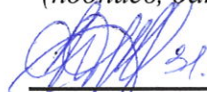
по организационно-  
экономическим вопросам  
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности


 31.05.21 И.Г. Разумовская  
(подпись, дата)

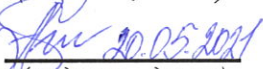
по конструкторско-  
технологическим вопросам

 31.05.21 А.И. Сорокина  
(подпись, дата) к.п.н., доцент

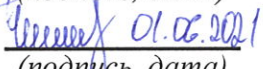
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ  
по охране труда

 31.05.21 А.А. Куликова  
(подпись, дата)

 В.В. Кожар  
(подпись, дата)

 30.05.2021 О.В. Абметко  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 01.06.2021 В.С. Чижевский  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – \_\_\_ страниц

графическая часть – \_\_\_ листов

магнитные (цифровые) носители – \_\_\_ единиц

Минск 2021

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 229 с., 57 рис., 49 табл., 35 источников, 7 прил.

### ОРГАНИЗАЦИЯ, ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Объектом исследования является «Приорбанк» ОАО.

Предметом исследования выступает инновационная деятельность и инновационный потенциал «Приорбанк» ОАО.

Цель работы – разработать комплекс мероприятий по развитию инновационного потенциала «Приорбанк» ОАО.

Для достижения данной цели в работе были поставлены и решены следующие задачи исследования:

- проанализировать современные тенденции и актуальные направления развития инновационного потенциала коммерческого банка;
- выполнить анализ внутренней и внешней среды «Приорбанк» ОАО, а также оценку факторов инновационного потенциала;
- разработать проект внедрения чат-бота в систему дистанционного банковского обслуживания «Приорбанка» ОАО с целью развития инновационного потенциала.

Научная новизна исследования направлена на развития банковского бизнеса в Республике Беларусь.

В ходе дипломной работы по теме «Развитие инновационного потенциала банковского учреждения (на примере «Приорбанк» ОАО)» были детально изучены теоретические основы банковских операций, их состояние на современном этапе, а также проанализирован банковский бизнес в «Приорбанк» ОАО, рассмотрены проблемы и намечены пути решения.

Результатами анализа эффективности работы банка было предложено внедрение инновационного консультанта в систему дистанционного банковского обслуживания. Чат-бот – является усовершенствованным рабочим консультантом, позволяющим оптимизировать расходы и снизить затраты на операционную деятельность и рабочую силу.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анализ деятельности банков: Учеб. пособие/ И.К. Козлова [и др.]; под общ. ред. И.К. Козловой - Мн.: Выш.шк., 2003. - 240 с.
2. Анализ розничных операций банка, направления его совершенствования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://revolution.allbest.ru/bank/00253101\\_1.html](https://revolution.allbest.ru/bank/00253101_1.html). – Дата доступа: 01.02.2019.
3. Банковский кодекс Республики Беларусь: Закон Республики Беларусь от 25 октября 2000 г. № 441-З (в ред. Закона Республики Беларусь от 17 июля 2006 г. №145-З) - Электронный ресурс / Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: [www.pravo.by](http://www.pravo.by). Дата доступа: 17.03.2019
4. Банки вводят комиссию за оплату коммунальных платежей // Портал объединенной редакции газеты «Советская Белоруссия» SB.BY [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/banki-vvodyat-komissiyu-za-oplatu-kommunalnykh-platezhey.html>. – Дата доступа: 29.04.2019.
5. Выполнение банком нормативов безопасного функционирования, установленных Национальным банком Республики Беларусь // ОАО «Белагропромбанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/bank-activity/indexes/data/>. – Дата доступа: 29.04.2019.
6. Деньги, кредит, банки: Учебник / Под ред. Лаврушина О.И. - М.: Финансы и статистика, 1998. - 448 с.
7. Динамика задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2017 год: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 105 с.
8. Динамика задолженности по кредитам, выданным банками Республики Беларусь физическим лицам за 2018 год: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 105 с.
9. За что банки берут комиссию и что такое банка комиссия? // Новостной портал Финграмота [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fingramota.org/lichnye-finansy/karty-i-platezhi/item/87-za-chto-banki-berut-komissiyu>. – Дата доступа: 29.04.2019.
10. Информация о средневзвешенном курсе белорусского рубля на валютном рынке за январь 2017 года: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 154 с.
11. Информация о покупке-продаже физическими лицами иностранной валюты за 2017 год: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 156 с.
12. Информация об объемах, стоимости и сроках новых банковских вкладов (депозитов) в национальной валюте за 2017 год: стат. бюл. /Главное

управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 158 с.

13. Информация о средневзвешенном курсе белорусского рубля на валютном рынке за январь 2018 года: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 154 с.

14. Информация о покупке-продаже физическими лицами иностранной валюты за 2018 год: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 156 с.

15. Информация об объемах, стоимости и сроках новых банковских вкладов (депозитов) в национальной валюте за 2018 год: стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 158 с.

16. Интернет-эквайринг в Республике Беларусь: преимущества, недостатки и перспективы [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/54016/1/sistrina\\_Sbornik9\\_tom2.pdf](http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/54016/1/sistrina_Sbornik9_tom2.pdf). — Дата доступа: 15.03.2019.

17. Кешенкова, Н.В. Развитие розничных банковских услуг в условиях формирования инновационной экономики: Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата эк.наук.- Минск:2013.-20 с.

18. Классификация розничных операций // Информационное агентство Banki.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://bankir.ru/publikacii/20061004/klassifikaciya-roznicnih-operacii-1373740/>. — Дата доступа: 29.04.2019.

19. Комиссия банка? // Новостной портал Myfin [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/komissiya-banka>. — Дата доступа: 29.04.2019.

20. Консолидированная финансовая отчетность ОАО «Приорбанк» за 2017 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://belapb.by/cms/images/ВАРВ%20IFRS%202016\\_BANK\(1\).PDF](https://belapb.by/cms/images/ВАРВ%20IFRS%202016_BANK(1).PDF). — Дата доступа: 15.03.2019.

21. Консолидированная финансовая отчетность ОАО «Приорбанк» за 2016 г. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://belapb.by/cms/images/ВАРВ%20IFRS%202017%20rus\\_V%20ПДФ.pdf](https://belapb.by/cms/images/ВАРВ%20IFRS%202017%20rus_V%20ПДФ.pdf). — Дата доступа: 15.03.2019.

22. Лицензионные полномочия и статус ОАО «Приорбанк» // ОАО «Приорбанк» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/>. — Дата доступа: 29.04.2019.

23. Миссия, ценности и философия банка // ОАО «Приорбанк» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.belapb.by/rus/about/>. — Дата доступа: 29.04.2019.

24. О результатах опроса населения об использовании средств осуществления безналичных розничных платежей // Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://nbrb.by/press/?nId=765>. — Дата доступа: 29.04.2019.

25. Об осуществлении розничных операций: Письмо Национального банка Республики Беларусь, 7 марта 2017 г., № 04-16/239// Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 29.04.2019.

26. Об утверждении Инструкции о нормативах безопасного функционирования для банков, открытого акционерного общества «Банк развития Республики Беларусь» и небанковских кредитно-финансовых организаций: Постановление Правление Национального банка Респ. Беларусь, 28 сент. 2006г., № 137 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 29.04.2019.

27. Об утверждении Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками: Постановление Правления Национального банка Республики Беларусь, 26 дек. 2013г., №34 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. Центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2002. – Дата доступа: 29.04.2019.

28. Отдельные показатели, характеризующие развитие рынка банковских платежных карточек за 2018 год: : стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 216 с..

29. Отдельные показатели, характеризующие развитие рынка банковских платежных карточек за 2017 год: : стат. бюл. /Главное управление платежного баланса и банковской статистики. — Минск, 2018. — 216 с.

30. Петрукович, Н.Г., учебно-методическое пособие Розничный бизнес в банковской сфере. – Пинск: ПолесГУ, 2014. – 46 с.

31. Политика управления рисками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://belapb.by/cms/images/BAPB%20IFRS%202017%20rus\\_V%20ПДФ.pdf](https://belapb.by/cms/images/BAPB%20IFRS%202017%20rus_V%20ПДФ.pdf).-Дата доступа: 12.02.2019.

32. Почему банки вводят лимиты на снятие наличных без комиссии// Новостной портал БрестСити [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://brestcity.com/blog/pochemu-banki-vvodyat-limity-na-snyatie-nalichnyx-bez-komissii-banka>. – Дата доступа: 29.04.2019.

33. Применение технологий BIG DATA в банковской сфере [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tpinauka.ru/2018/03/Vazhenov2.pdf>.- Дата доступа: 17.03.2019.

34. Розничные банковские операции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://revolution.allbest.ru/bank/00612563\\_1](https://revolution.allbest.ru/bank/00612563_1). – Дата доступа: 15.11.2018.

35. Сведения о банках и небанковских кредитно-финансовых организациях, действующих на территории Республики Беларусь, их филиалах по состоянию на 21.03.2019// Официальный сайт Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nbrb.by/system/banks/list>. – Дата доступа: 29.04.2019.