

СОВРЕМЕННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗРАБОТКИ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ

Студентка гр.113081-12 Терешко И.М.

Ст. преп. Третьякова Е.С.

Белорусский национальный технический университет

Мотивация сотрудников является одним из самых главных вопросов руководителей и менеджеров по персоналу уважающих себя компаний. Мотивация подразумевает создание условий, когда у человека пробуждаются его собственные мотивы. Назначение системы мотивации: 1) побудить сотрудников работать на результат; 2) реализовать стратегию роста компании; 3) дать возможность более эффективным сотрудникам зарабатывать больше; 4) повысить эффективность компании за счет эффективности работы сотрудников; 5) создать прозрачную объективную систему оценки каждого сотрудника.

Принципы системы мотивации: 1) размер вознаграждения работника должен определяться на основе объективной оценки результатов его труда; 2) предсказуемость/управляемость - работник должен знать, какое вознаграждение он получит в зависимости от результатов своего труда; 3) адекватность - вознаграждение должно быть адекватно трудовому вкладу каждого работника в результат деятельности всего коллектива, его опыту и уровню квалификации; 4) вознаграждение должно следовать за достижением результата как можно быстрее (если не в форме прямого вознаграждения, то хотя бы в виде учета для последующего вознаграждения); 5) вознаграждение должно быть для сотрудника значимым.

Справедливость и прозрачность – правила определения вознаграждения – должны быть понятны каждому сотруднику организации и быть справедливыми, в том числе с его точки зрения.

Критерии выбора показателей для включения в систему мотивации должны учитывать 1) будут ли разработанные показатели мотивировать сотрудников на поведение, желаемое для организации; 2) какой вклад вносят сотрудники в повышение эффективности компании/подразделения; 3) как оценивается качество работы потребителями результатов (каковы основные претензии); 4) как эффективные сотрудники смогут заработать больше.

Вознаграждать следует тех работников, которые:

1. Берут на себя ответственность за конечный результат;
2. Самостоятельно решают проблемы в рамках зоны их компетенции;
3. Творчески подходят к решению поставленных перед ними задач;
4. Интересы компании ставят выше личных интересов;
5. Инициатируют совершенствование деятельности компании.