

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ НА ЭТАПЕ ВХОЖДЕНИЯ В НОВУЮ СОЦИОКУЛЬТУРНУЮ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ

Сысоева А.В.

Академия последипломного образования

***Abstract:** when working with foreign students, university staff should take into account the dominant life values of foreign students and provide support at the stage of foreign students entering the new socio-cultural and educational environment. We have determined the system of activities of higher education institutions to support foreign students at the stage of entering a new socio-cultural and educational environment.*

Интенсификация экспорта образовательных услуг в Республике Беларусь привела к тому, что все больше студентов сталкиваются с рядом проблем, обусловленных как очевидными, так и скрытыми особенностями взаимодействующих культур, различиями между ними. В связи с этим актуальной является проблема формирования межкультурной компетентности участников образовательного процесса, которая предполагает умение индивида ориентироваться в особенностях различных культур, его открытость к познанию чужой культуры и восприятию психологических, социальных, религиозных и других межкультурных различий.

С целью совершенствования межкультурной компетентности студентов нами был разработан комплекс мероприятий для отделов воспитательной работы учреждений высшего образования, который направлен на получение знаний в области традиций, обычаев, особенностей различных культур и формирование навыков межкультурной коммуникации. Под межкультурной коммуникацией будем понимать разнообразные формы взаимодействия индивидов, групп или организаций, принадлежащих к различным культурам.

Основными формами работы, в рамках разработанного комплекса мероприятий, являются лекции, тренинговые занятия в студенческих группах, индивидуальные и групповые консультации, организация национальных праздников. В ходе лекций предполагается ознакомление студентов с понятиями «культура», «межкультурная компетентность», со спецификой различных культур, осознание того, как культура влияет на их мысли, чувства и поведение. Тренинговые занятия позволяют студентам перенести полученные знания на различные ситуации межкультурного взаимодействия, овладеть способами эффективного управления эмоциональными реакциями (тревогой, страхом или гневом) во время взаимодействия с представителями других культур и выработать умения «проникать» в культурные различия для повышения эффективности межкультурных контактов. В рамках консультационной работы планируется научить студентов справляться с трудностями в ситуациях культурного многообразия, помочь им эффективно общаться, учиться в поликультурной среде, минимизировать конфликты, основанные на культурном непонимании.

Таким образом, комплекс разработанных мероприятий направлен на изменения в установках студентов, на развитие сензитивности к культурным различиям и на повышение межкультурной компетентности.