

## СИТУАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ (на примере онлайн-обучения в художественной школе)

Лю Сяо Ю

*Мозырский государственный педагогический университет им. И.П. Шамякина*

**Abstract:** *the article deals with the concept of situational management in education and an effective model of learning process. The research of organizational bases of the application of situational management in the system of education (on the example of Shandong Art School) defined that the usage in situational management such methods as system and situational analysis, factor and cross-factor analysis, diagnostic methods can be carried out.*

На современном этапе развития общества в различных сферах жизнедеятельности человека происходят существенные изменения, влияющие на систему образования. В новых социально-экономических условиях необходима разработка теоретических и методологических вопросов управления учебным процессом в современных условиях. Актуальность данной темы заключается в том, что ситуационный подход получил наибольшее распространение в силу своей универсальности, а теорию управления в современном Китае следует разрабатывать именно путем решения конкретных ситуаций (универсально-специфические модели). В нашем исследовании теория управления является основой для построения эффективной модели ситуационного управления. Необходимо отметить, что управление учебным процессом – это прежде всего искусство учителя правильно идентифицировать и оценивать ту или иную педагогическую ситуацию и выбирать наиболее эффективные методы управления, способные решить проблему.

Китайский институт высшего образования успешно запустил онлайн-методы обучения, чтобы уменьшить воздействие эпидемии на образовательную среду. Чтобы понять, как обучаются и обучаются студенты, мы проанализировали и оценили условия онлайн-обучения, статус обучения и результаты обучения 190 студентов в каждом классе танцевальной школы. Результаты опроса онлайн-анкет после 4 недель онлайн-обучения с 15 февраля 2021 года по 13 марта 2021 года показали следующее: что касается оценки преподавания, то 7,14% студентов считают, что им очень нравится онлайн-обучение, и их статус обучения был лучше, чем раньше; 48,41% студентов считают, что адаптировались к онлайн-режиму обучения; 24,6% студентов считают, что они все еще находятся на переходной стадии и медленно адаптируются; 18,65% студентов считают, что они не привыкли к этому методу, и надеются вернуться в офлайн как можно скорее; 1,19% студентов вообще не могут адаптироваться. Можно отметить, что для онлайн-обучения необходима адекватная психологическая подготовка, для этого также требуются специальные навыки и умения. Что касается методов онлайн-обучения, 50,44% студентов выбрали прямую трансляцию, а также интерактивные методы обучения; 25% студентов выбрали прямую трансляцию и онлайн-общение; 13,89% студентов выбрали обучение офлайн; 8,73% студентов отказались от прямой трансляции и составили задания для завершения учебы; 1,98% студентов выбрали другие методы. В ходе анкетирования было выявлено, что эффективное взаимодействие и коммуникация между учителями и учениками при онлайн-обучении является важным условием обеспечения учебного эффекта. Учителя должны активно создавать интерактивные коммуникативные ситуации, чтобы создать эффективное обучение онлайн.

Таким образом, исследование организационных основ применения ситуационного управления в системе образования (на примере Shandong Art School) определило, что использование в ситуационном управлении таких методов, как системный и ситуационный анализ, факторный и кросс-факторный анализ, диагностические методы.