

ИЗУЧЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

*А.Е. Васин, студент-магистрант группы М20-501-2 ФГБОУ ВО «ИжГТУ
им. М.Т. Калашникова»,*

*В.С. Антифеева, А.М. Романова, студенты группы Б17-501-2 ФГБОУ ВО
«ИжГТУ им. М.Т. Калашникова»,*

научный руководитель – старший преподаватель О.А. Сачкова

Резюме – оформление и выполнение процессов в организациях требует значительного количества различных ресурсов, включая временные. Технологии и методы BPM (business process management) в настоящее время широко применяются на практике. В этой статье приведено понятие BPM-технологий, а также пример заключения процесса в структуру одного из современных BPM ПО.

Resume – the design and execution of processes in organizations requires a significant amount of various resources, including time. Technologies and methods of BPM (business process management) are now widely used in practice. This article describes the concept of BPM technologies, as well as an example of enclosing a process in the structure of one of the modern BPM software.

Введение. Использование информационных технологий для управления бизнес-процессами в компаниях приобретает все большее значение [1]. BPM – технология комплексного управления процессами организации, рассматривающая их как особые ресурсы предприятия, непрерывно подстраивающиеся под постоянные изменения; основные принципы данной концепции – простота восприятия и прозрачность бизнес-процессов. Это возможно благодаря их созданию с использованием программного обеспечения для анализа, моделирования, мониторинга и изменения моделей бизнес-процессов.

Основная часть. Пример составления процесса. Нами было изучено одно из самых популярных в настоящее время на рынке программное обеспечение ELMABPM (Россия, Ижевск) [2] и составлен рабочий процесс по созданию заявки отправления сотрудника компании в командировку.

Создание бизнес-процесса разделено на несколько этапов: формирование организационной структуры компании, создание процесса с одноименным названием, настройка контекстных переменных и составление графической модели процесса (рис. 1), определение зон ответственности. Стартовое событие исходит от Инициатора. Он выбирает необходимого человека для назначения в командировку, указывает место, даты, цель поездки и отправляет на согласование Командируемому, а далее непосредственному Руководителю Инициатора. В задаче «Согласование командировки» Командируемый может как согласиться на командировку, так и от-

казаться от нее, указав причину отказа. При несогласовании/отказе процесс возвращается в исходную задачу «Выбор командированного».

После положительного согласования офис-менеджер получает задачу «Подобрать рейсы и гостиницу на командировку». Информация направляется Бухгалтеру, который выделяет денежные средства, одновременно генерируется приказ о направлении сотрудника в командировку. Далее Офис-менеджер приобретает билеты и отправляет их сотруднику. Командированный печатает приказ, подписывает, относит Офис-менеджеру. Начинается выполняться параллельный процесс: пока Командированный пребывает в командировке, Офис-менеджер загружает сканированный приказ. По прибытии Командированный оформляет отчеты и отправляет их по назначению. Инициатор получает отчет о командировке, Бухгалтер получает отчет. Процесс завершается.

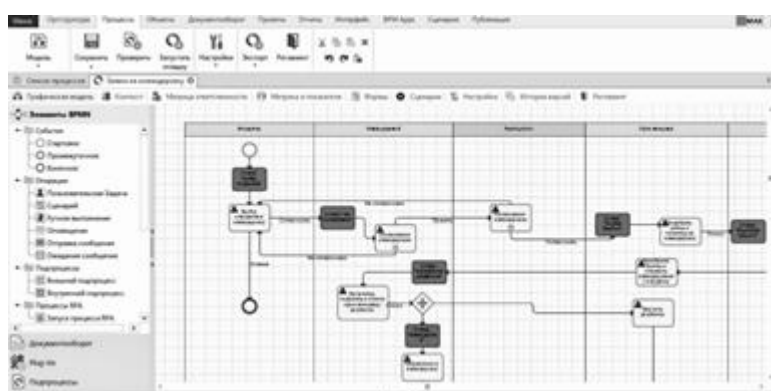


Рисунок 1 – Графическая модель процесса

Источник: собственная разработка

Заключение. Нами были рассмотрено использование технологии BPM на примере стандартного рабочего процесса при помощи ПО ELMA. На данном примере легко убедиться, что подобные технологии довольно просты в использовании. При этом программа позволит автоматически контролировать выполнение большого количества процессов и упростит документооборот компании, что приведет к повышению эффективности организации и, как следствие, сделает ее более конкурентоспособной.

ЛИТЕРАТУРА

1. Constantin Nouy, Peter Fettke. BPM-in-the-Large – Towards a Higher Level of Abstraction in Business Process Management [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-15346-4_19. – Дата доступа : 28.02.2021.
2. Система управления бизнес-процессами ELMA – как работает BPM-система//Общероссийский информационный ресурс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.elmabpm.ru/product/bpm/system_work.html. – Дата доступа: 28.02.2021.