

Климкович Н.И.

Государственный институт управления и социальных технологий БГУ

В соответствии с изменением рыночных условий в отечественных организациях, появилась необходимость в интегрированной методической и инструментальной базе для поддержки основных функций менеджмента – планирования, контроля, учета и анализа, координации различных аспектов управления бизнес-процессами. Проблему увязки управленческой информации в единое целое в рамках отдельно взятой организации решает система контроллинга, основное назначение которой заключается в межфункциональном взаимодействии деятельности менеджмента и выработке согласованных решений, направленных на достижение стоящих перед организацией и ее структурными подразделениями целей.

Цели организации разделяются на две группы: оперативные и стратегические. Следовательно, контроллинг как система включает в себя два основных аспекта: стратегический и оперативный. Цель стратегического контроллинга – обеспечение эффективного использования имеющихся у организации преимуществ и создание новых потенциалов ее успешной деятельности в перспективе. Цель оперативного контроллинга – создание системы управления для достижения текущих целей организации, а также принятия своевременных решений по оптимизации соотношения «затраты–прибыль».

Применение концепции контроллинга к той или иной области управления организацией приводит к разграничению функций стратегического контроллинга на основе методов концепции Сбалансированной системы показателей (ССП) и оперативного контроллинга, основанного на управлении рядом разнообразных показателей оперативного уровня.

Основные отличия концепции СПП от принципов построения системы оперативного контроллинга в том, что СПП представляет собой модель стратегии организации, а система оперативного контроллинга – модель организации. Модель организации включает целый ряд проекций. Чем выше уровень управленческой культуры, тем больше проекций и переменных находятся в поле зрения руководства организации. Следовательно, система оперативного контроллинга содержит большое количество различных показателей, поскольку она должна обеспечить полноту управленческой информации, в системе СПП число показателей строго ограничено. Показатели оперативного контроллинга служат для управления операционной деятельностью организации, в то время как показатели СПП предназначаются для управления развитием бизнеса.