

Разработка норм времени для расчета трудоемкости выполнения работ по информационному обеспечению ПК “SMR-W”

Пикус Д. М., Горенок Г. М., Багдасаров Е. С.

Белорусский национальный технический университет

Известно, что процесс сопровождения согласно стандарту Республики Беларусь СТБ ИСО/МЭК 14764-2003 “Информационные технологии. Сопровождение программных средств” охватывает следующие работы: подготовку процесса сопровождения; анализ проблем и изменений; внесение изменений в программный продукт; проверку и приемку при сопровождении; перенос в новую среду; снятие с эксплуатации, которые формируют структуру, представленную на рисунке 1.



Рисунок 1 – Процесс сопровождения.

Каждая из указанных работ имеет собственный план и процедуры, выполняемые при реализации процесса сопровождения, и требует трудозатрат.

В соответствии с Методическими рекомендациями по определению трудоемкости сопровождения программных продуктов существует три варианта её определения:

- на основе индивидуальных и групповых экспертных оценок специалистов, осуществляющих сопровождение программного продукта;
- на основе определения базовой трудоемкости сопровождения программного продукта с применением корректирующих коэффициентов;
- по удельному весу в общей трудоемкости на разработку программного продукта.

Целесообразно провести сравнение получаемых значений трудоемкости информационного обеспечения ПК “SMR-W” по представленным трем вариантам для оценки и определения эффективности использования показателей для рассматриваемого программного продукта.