

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Лапченко Д.А. – старший преподаватель
кафедры «Экономика и организация энергетики»,
Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Важная роль в реализации политики ГПО «Белэнерго» в области обслуживания потребителей энергии принадлежит сбытовым подразделениям энергоснабжающих организаций РУП-облэнерго, осуществляющим деятельность по сбыту электрической и тепловой энергии. Основными функциями сбытовых подразделений являются: реализация энергии всем категориям потребителей республики; сбор средств за отпущенную энергию; организация и совершенствование учета отпускаемой потребителям энергии и мощности; контроль за соблюдением потребителями условий договоров тепло- и электроснабжения; выявление и предупреждение фактов безучетного потребления энергии [1].

Управление расчетами с потребителями по договорам энергоснабжения – базисный элемент организации эффективной энергосбытовой деятельности, поскольку в Республике Беларусь с 2013 г. потребители не обеспечивают полную оплату за потребленную электро- и теплоэнергию, и в 2019 г. уровень сбора средств за отпущенную энергию составил 98,9 % [1]. Деятельность энергосбытовых подразделений в условиях сохраняющегося перекрестного субсидирования и растущей неплатежеспособности организаций (в первую очередь коммунальной формы собственности) сталкивается с рядом проблем: отсутствие реальной возможности отпускать энергию только добросовестным потребителям; практика предоставления потребителям-неплательщикам преференций в виде отсрочек или рассрочек по оплате потребленной энергии, погашению ранее образовавшейся задолженности; вмешательство органов местной власти в процесс ограничения потребителей-неплательщиков; несовершенство правового обеспечения энергосбытовой деятельности; недостаточный уровень технического состояния и обслуживания средств учета потребления энергии. От решения этих и других проблем зависит эффективность взаимодействия сбытовых подразделений энергоснабжающих организаций с потребителями в части организации учета потребленной энергии, выставления счетов, приема оплаты, контроля ее своевременности, претензионной работы по погашению дебиторской задолженности, регистрации и квалификации обращений потребителей [2].

Необходимость решения указанных проблемных вопросов определяет основные направления повышения эффективности деятельности энергосбытовых подразделений.

Для обеспечения полного сбора денежных средств за отпущенную потребителям энергию, снижения просроченной дебиторской задолженности, получения предоплаты в установленные договорами сроки необходимо исключить практику предоставления потребителям-неплательщикам отсрочек или рассрочек по оплате потребленной энергии, исключить вмешательство органов местной власти в процесс ограничения потребителей-неплательщиков, инициировать рассмотрение на государственном уровне вопросов о неудовлетворительном состоянии расчетов за потребленную энергию организаций коммунальной формы собственности и привлечению к дисциплинарной ответственности руководителей организаций, допустивших задолженность по оплате потребленных энергоресурсов.

В части совершенствования и упорядочения правовой организации энергосбытовой деятельности необходимо разработка локальных нормативных документов, регулирующих вопросы заключения договоров электроснабжения с отдельными категориями абонентов и порядок расчетов за потребленную электроэнергию.

Надлежащий уровень технического состояния и обслуживания средств расчетного учета является неременным условием организации энергосбытовой деятельности, позволяя снизить потери от недоучета энергии, оптимизировать планирование потребления и организацию работы по выявлению безучетного потребления энергии. Также важным фактором сбытовой деятельности выступает степень автоматизации и внедрения информационно-аналитических систем в деятельности энергосбытовых подразделений.

Выполнение задач в части автоматизации сбытовой деятельности и обслуживания приборов учета предполагает: реализацию мероприятий в рамках утвержденной ГПО «Белэнерго» Программы модернизации средств учета электрической энергии до 2023 г. по замене индукционных электросчетчиков на электронные приборы учета; увеличение количества вводимых в эксплуатацию автоматизированных систем контроля и учета электроэнергии у потребителей (АСКУЭ) как в бытовом, так и в промышленном секторе; организацию центра сбора информации для АСКУЭ; закупку биллингового программного обеспечения по комплексной автоматизации управления функцией организации учета электрической и тепловой энергии и производства расчетов с физическими и юридическими лицами.

Работа энергосбытовых подразделений строится на принципе клиентоориентированности – организована работа службы «Одно окно», с 2016г. введен в эксплуатацию сервис «Личный кабинет» для бытовых абонентов. Дальнейшее совершенствование обслуживания потребителей предполагает создание Call-центров в соответствии с современными требованиями по работе с клиентами, оснащение мест приема граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей аудио записывающими устройствами, внедрение программных комплексов по расчетам с юридическими лицами

за потребленную электрическую энергию с использованием WEB-технологий.

Одним из примеров внедрения систем автоматизации расчетов за потребленную электрическую энергию с небытовыми потребителями с использованием WEB-технологий является ПО «А-РАСЧЕТ», тестирование и внедрение которого осуществляется в филиале «Энергосбыт» РУП «Минскэнерго». Главным преимуществом внедрения ПО «А-РАСЧЕТ» выступает увеличение суммы рассчитанных актов по бездоговорному, безучетному потреблению энергии на основе более эффективной системы взаимодействия с абонентами и более действенной системы контроля. ПО «А-РАСЧЕТ» строится как распределенная система, поддерживающая единое информационное пространство для реализации функций сбыта энергии на любом уровне реализации, управления и контроля процесса: на центральном сервере осуществляется интеграция информационных потоков от всех межрайонных отделений и разветвление потоков к ним. Учет потребления активной электрической энергии и мощности строится на основе действующей схемы электроснабжения, информация в системе ПО «А-РАСЧЕТ» позволяет однозначно определить точки подключения абонента к сетям энергосистемы и выполнить все виды основных и второстепенных расчетов за потребление энергии при взаимодействии с внешними системами (АСКУЭ, ПО «Картотека», ПО «Лимиты электроэнергетики», банковская система).

Развитие и совершенствование организационных и технологических процессов взаимодействия энергосбытовых подразделений с потребителями в зависимости от динамично меняющихся факторов внешней и внутренней среды позволят обеспечить качественное и доступное обслуживание потребителей энергии в соответствии с их потребностями.

Список литературы

1. Основные направления деятельности по сбыту энергии [Электронный ресурс]. – «Белэнерго», 2020. – Режим доступа: <https://www.energo.by/content/deyatelnost-obedineniya/sbytovaya-deyatelnost/osnovnye-napravleniya-deyatelnosti-po-sbytu-elektricheskoy-i-teplovoy-energii/>. – Дата доступа: 04.10.2020.
2. Чернов, С.С. Энергосбытовая деятельность в условиях реформирования: проблемы и перспективы / С.С. Чернов // Проблемы современной экономики [Электронный ресурс]. – 2011. – № 4. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=3809>. – Дата доступа: 07.10.2020.