

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЕЙ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

Магистрант Чурак Н.В.

Д-р техн. наук, профессор Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

Доклад посвящен решению задачи согласования моделей оценки результативности СМК на этапах ее разработки и применения. Согласно [1] результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Допустим, результативность i -ого структурного подразделения будем оценивать по формуле:

$$R_i = \sum K_i \cdot X_i, \quad (1)$$

где X_i – показатель результативности i -ого процесса, отведенного для выполнения данным структурным подразделением, характеризующегося степенью полноты и степенью достижения цели данного процесса; K_i – коэффициент весомости вклада X_i .

С целью сравнения результативностей структурных подразделений между собой припишем каждой формуле расчета результативности приведенный коэффициент, $10/R_{\max i}$, означающий приведение значений рассчитанных результативностей к 10-ти бальной шкале, где $R_{\max i}$ – максимально возможное значение результативности i -ого структурного подразделения.

С учетом приведения к 10-ти бальной шкале формула расчета результативности структурного подразделения будет выглядеть следующим образом:

$$R_{i \text{ ш}} = \frac{10}{R_{\max i}} \sum K_i \cdot X_i, \quad (2)$$

где $R_{\max i}$ – максимально возможное значение результативности i -ого структурного подразделения.

Таким образом, по результатам расчета можно сравнить рассчитанные результативности структурных подразделений по 10-ти бальной шкале. Это позволит определить результативность какого структурного подразделения либо выше, либо ниже результативности другого структурного подразделения по бальной шкале от 0 до 10. Методика расчета позволит сравнить результативности структурных подразделений в случае, если в каждом структурном подразделении установлена своя шкала оценки результативности.

Литература

1. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ISO 9000-2015. – Введ. 01.03.16. – Минск: Госстандарт, 2015. – 60 с.