

3. Хусу А.П. Шероховатость поверхностей: теоретико-вероятностный подход / А.П. Хусу, Ю.Р. Витенберг, В.А. Пальмов; под ред. А.А. Первозваноского. – М.: Наука, 1975. – 344 с.

УДК 005.64

СИСТЕМА СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ КАК РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА ПРИВЛЕЧЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Студент гр. 11305217 Зданович Е.С.

Ст. преподаватель Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

Принципы менеджмента качества лежат в основе руководства организацией, а также ее деятельности, цель которых – долгосрочная непрерывная работа, ориентированная на удовлетворение нужд потребителей и учет потребностей всех заинтересованных сторон.

При рассмотрении общесистемных основ менеджмента качества нужно понимать, что основополагающий исходный принцип состоит в том, что целевая система управления качеством должен выступать как органичная составная часть системы управления предприятием [1].

Одним из принципов менеджмента качества, который изложен в серии стандартов ISO 9000, является привлечённость персонала.

Для того, чтобы результативно и эффективно осуществить менеджмент организации, важно уважать и вовлекать весь персонал на всех уровнях. В этом может помочь правильная организация системы сбора и анализа данных о качестве [2]. Вовлечение персонала может осуществляться путем участия его в сборе данных о качестве функционирования процесса, например, с помощью контрольных листков, регистрации данных на контрольных картах. Кроме того, приветствуется привлечение их к самостоятельной оценке и анализу собственных показателей, а также соотнесению их с поставленными целями и задачами.

Литература

1. Общесистемные принципы менеджмента качества [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://spravochnik.ru/medzhment/medzhment_kachestva/principy_menedzhmenta_kachestva/.

2. СТБ ISO 9000-2015 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.