

**Актуальные проблемы защиты прав потребителей**

Губанова В.И.

Научный руководитель старший - преподаватель Скобелева Ю.В.  
Белорусский национальный технический университет

Защита прав потребителей является одним из определяющих факторов развития социально-экономического развития страны. Наличие благоприятного экономического климата в значительной степени зависит от стабильного, имеющего тенденцию к росту потребительского рынка, отсутствия социальной напряженности в обществе и готовности населения делать крупные вложения в оборот товаров и услуг. Вместе с тем, в условиях интенсивного развития хозяйственного оборота, потребитель наиболее уязвим, нуждается в усиленных формах защиты его интересов со стороны государства и, прежде всего, в жизнеобеспечивающих сферах общественных отношений.

Действующий Закон «О защите прав потребителей», к сожалению, не решает всех проблем, с которыми сталкиваются на практике потребители.

Анализ существующей судебной практики и законодательства Республики Беларусь о защите прав потребителей позволяет сделать следующие выводы:

1) необходимо акцентировать внимание на том, что законодательством не предусмотрена процедура предъявления претензий к поставщикам и реализаторам;

2) на практике необходимо расширить перечень доводимой до потребителя информации ремесленниками, физическими лицами, осуществляющими разовые продажи на рынках, а также лицами, оказывающими услуги в сфере агроэкотуризма;

3) необходимо разработать механизм исключения реализации товаров с истекшим сроком годности;

4) в действующее законодательство Республики Беларусь необходимо внести поправки, касающиеся защиты прав потребителей по страховым услугам; споры возникают из-за недостаточного ознакомления страхователей с условиями добровольного страхования и с условиями иных договоров страхования, что приводит к значительному числу жалоб потребителей на услуги в данной сфере.