

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ: ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Молохович М.В., к.э.н., доцент

каф. инноватики и предпринимательской деятельности
Белорусский государственный университет
г. Минск, Республика Беларусь

Управленческая деятельность является одной из ключевых сфер функционирования любой компании, становясь с каждым годом все более значимой и сложной. От того насколько эффективно осуществляется на предприятии управление напрямую зависят результаты его деятельности, положение на рынке и долгосрочное развитие. Ведь в современном мире управление это не просто целенаправленное воздействие на различные объекты и системы с целью получения желаемого эффекта. Сегодня это, в первую очередь, способность правильно определить приоритеты дальнейшего развития, увидеть перспективы там, где еще только вырисовываются возможности, и адаптировать все самые лучшие разработки и достижения к собственным условиям хозяйствования, завоевав тем самым неоспоримые конкурентные преимущества. Как следствие, все возрастающая роль управленческой деятельности обуславливает повышенный интерес ученых к различным аспектам ее организации. Причем особую актуальность в последние годы приобретает потребность исследования возможностей использования цифровых технологий в практике ее совершенствования с целью выработки наиболее оптимальных механизмов и способов ее осуществления.

Как известно, цифровизация накладывает существенный отпечаток на все сферы жизни общества. Меняются не только методы хозяйствования, но и само восприятие происходящих изменений. Появляется потребность в ускорении, упрощении и повышении результативности многих процессов, что и является следствием внедрения цифровых технологий. С их помощью задачи, которые еще совсем недавно требовали особых усилий со стороны менеджеров, выполняются быстро и качественно, позволяя сосредоточить усилия на других направлениях. В итоге, повышается эффектив-

ность не только управленческой, но и всех иных видов деятельности компании, улучшается ее финансовое состояние и укрепляются конкурентные позиции. Иными словами использование цифровых технологий в управлении организацией является одним из наиболее целесообразных, эффективных и перспективных сценариев его дальнейшего развития. Что касается конкретных сфер применения данных технологий, то они могут использоваться как на этапе принятия решений, так и при непосредственном осуществлении управленческих действий. В частности, внедрение в практику хозяйствования BI-систем способно существенно повысить как качество, так скорость принятия решений. Ведь технологии BI позволяют не только анализировать имеющиеся данные и преобразовывать их в доступную для понимания форму, но и устанавливать связи между разрозненными фактами. А возможности визуализации и наглядного изложения полученных результатов позволяют эффективно доносить необходимую информацию до работников предприятия. На этапе сбора и обработки фактических данных, необходимых для планирования деятельности организации и ее подразделений, целесообразно использовать современные аналитические инструменты, наиболее известными среди которых являются Tableau, Salesforce, Google Analytics, SQL, QlikView и др. Данные программные продукты позволяют в короткие сроки обрабатывать огромные массивы информации, создавая тем самым мощную информационную поддержку принятия управленческих решений. Не меньший интерес представляют и технологии Big Data, обеспечивающие не только систематизацию анализируемых данных, но и выявление скрытых закономерностей, что особенно важно в условиях неопределенности и риска. С целью автоматизации различных бизнес-процессов и управления ими целесообразно использовать и такие системы как CRM, SCM и ERM. Высокая эффективность их применения уже доказана на практике и не требует доказательств.

Таким образом, цифровая трансформация экономики заставляет хозяйствующих субъектов пересматривать существующие системы организации управленческой деятельности, выбирая наиболее прогрессивные способы ее осуществления, в том числе и посредством активного использования цифровых технологий. Однако, следует отметить, что несмотря на высокую значимость, каждый конкретный случай их внедрения требует особого рассмотрения.