

СОПРОТИВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЦИФРОВЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ

Каменец А.Г., студент

Научный руководитель – Зазерская В.В., к.э.н., доцент,
декан экономического факультета
Брестский государственный технический университет
г. Брест, Республика Беларусь

Серьёзным препятствием на пути цифровых трансформаций является сопротивление к изменениям со стороны сотрудников. Среди его причин можно отметить угрозу потери заработной платы, страх перед безработицей, нежелание менять сложившуюся систему производственных отношений, страх перед новым [1]. Для преодоления этих препятствий преподаватели Гарвардского университета разработали методику «Шесть способов реорганизации».

1. Информирование персонала. Работникам сообщается о реорганизации заранее так, чтобы они стали участниками процесса.

2. Участие сотрудников. Там, где повышается вовлеченность служащих, уменьшается сопротивление предполагаемым инновациям.

3. Помощь и поддержка. Большой поддержкой для служащих, является сотрудничество с оказывающей им помощь администрацией.

4. Обсуждение условий продолжения работы. Так, очень важно стимулировать сотрудников, утрачивающих свои полномочия.

5. Кооптация и манипуляция. Данный метод применяется, когда другие тактические приемы не работают.

6. Явное и неявное принуждение. Применяется, как крайний случай, когда важна скорость выполнения реорганизации.

Список литературы

1. Короткова, М. Кадровый аспект внедрения информационных систем [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.comizdat.com. – Дата доступа: 20.02.2021.