

СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ

*Чак Сергей Александрович
Научный руководитель - Самко Г.А.*

Исходя из системного анализа факторов, влияющих на качество технического обслуживания и ремонта автомобилей, предлагается системное совместное рассмотрение трех видов обобщённых удельных показателей качества:

1) затраты на ремонт (в единицах трудоёмкости или стоимостные, или те и другие), приходящиеся на 1000км между двумя очередными ТО одного вида.

2) суммарные затраты на ТО и текущий ремонт (ТР), приходящиеся на 1000км в течение всего срока эффективной эксплуатации (с момента окончания процесса приработки до исчерпания ресурса машины, то есть до отправки на списание или в капитальный ремонт).

3) затраты на осуществление технологического процесса ТО на 1000км пробега, зависящие от качества проектирования, технологической документации, квалификации исполнителей, уровня механизации работ, использования возможностей диагностики и др.

Если имеются нормативные значения по данным показателям для конкретных транспортных средств и их условий эксплуатации, то возможно составить матрицу вариантов состояния качества ТО, которая даёт возможность установить приоритетные направления деятельности по устранению причин снижения качества и обеспечению его должного уровня.

Совместное рассмотрение предлагаемых трёх видов удельных обобщённых показателей с помощью рассмотренной матрицы позволяет выявить объективно необходимые стратегию и тактику обеспечения качества технического обслуживания транспортных машин. В первую очередь, рассмотренная методика, основанная на систематизации показателей качества ТО, адаптирована к проблемам повышения качества технического обслуживания автотранспортных средств.