

## АНАЛИЗ ОТКАЗОВ АВТОМОБИЛЕЙ MERCEDES-BENZ E-КЛАССА

*Жикунов Руслан Иванович*

*Научный руководитель – канд. техн. наук, доц. Сай А.С.*

Статистические данные для анализа были собраны на СТОА г. Минска «Интер-Хоффман-авто» путем обработки копий заказ-нарядов за 2009 год (автомобили 2002-2006 годов выпуска 211 кузова).

Вся информация, собранная в результате экспериментальных исследований, была введена и обработана на персональных ЭВМ. Результаты статистической обработки сведены в таблице 1.

Таблица 1-Распределение отказов по системам модели Mercedes-Benz E-класса

Наименование системы	Процентное соотношение, %
Регламентные работы по ТО	31
Ходовая часть	27
Двигатель	13
Тормозная система	12
Электрооборудование	12
Рулевое управление	3
Трансмиссия	2

Наибольшим спросом регламентных работ по ТО пользуются следующие виды работ: замена фильтров (топливного, воздушного, масляного, салонного), замена масла (двигатель, АКПП, ГУР), замена охлаждающей жидкости, замена ремней. Наиболее трудоемкой является работа по замене масла в АКПП(1,4 чел.-час).

Распределение по ходовой части следующее:

- колеса(25,9%);
- подвеска(40,8%);
- диагностика(33,3%).

Наибольшую трудоемкость имеют работы по замене задних пружин(1,4 чел.-час), задних амортизаторов(1,7 чел.-час) и замене кожуа защиты ступицы(1,9чел.-час).