

Применение кейс-метода в учебном процессе

Жмойдяк И.А., Кощев Р.А.

Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Кейс (Case study) – метод анализа ситуаций. Суть его в том, что обучаемым предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс-метод является специфическим практическим методом организации учебного процесса, методом дискуссий с точки зрения стимулирования и мотивации учебного процесса, а также методом практического контроля и самоконтроля, в котором дается наглядная характеристика практической проблемы и демонстрация поиска способов её решения. Наконец по критерию практичности он представляет собой чаще всего практически-проблемный метод.

Чтобы кейс-материал смог увлечь обучаемого необходимо наличие четко поставленной, интересной задачи, которая способна приковать к себе внимание. Чем ярче будет представлена проблема, поставленная в кейсе, тем больший интерес она вызовет. Столкновение идей или людей – лучшая гарантия успеха кейса.

При создании кейса выделяют пять этапов:

первый – поиск первоначальных условий создания кейса;

второй – установление первого контакта;

третий – сбор необходимой информации;

четвертый – процесс составления кейса (организация и представление полученных данных таким образом, чтобы описанная в кейсе ситуация была понятна после первого же прочтения и имела единственное толкование);

пятый – представление кейса для оценки.

Классификация кейсов по степени воздействия их основных источников:

практические кейсы, отражающие реальные ситуации на практике;

обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение;

научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности.

Основная задача **практического кейса** заключается в том, чтобы детально и подробно отразить ситуацию. Этот кейс создает практическую, что называется «действующую» модель ситуации. При этом учебное на-

значение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Такие кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

В обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нем практики. Они характеризуются искусственностью, «сборностью» из наиболее важных и правдивых деталей для практики. Он позволяет видеть в ситуациях типичное и предопределяет способность анализировать ситуации посредством применения аналогии.

Основной смысл **научно-исследовательского кейса** заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Такой кейс трудно применять в обучении обычных обучаемых, изучающих типовой курс. Обучающая функция его сводится к обучению навыкам научного исследования посредством применения метода моделирования. Строится этот кейс по принципам создания исследовательской модели. Поэтому применять его лучше всего не как метод общеобразовательного обучения, а как метод повышения квалификации.

Деятельность при использовании кейс-метода включает две фазы:

первая – сложная творческая работа по созданию кейса и вопросов для его анализа. Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя научно-исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя;

вторая – деятельность преподавателя в аудитории, где он выступает со вступительным и заключительным словом, организует малые группы и дискуссию, поддерживает деловой настрой в аудитории, оценивает вклад обучаемых в анализ ситуации.

Применение данного метода непосредственно на практике можно представить следующим образом:

деление группы обучаемых на 4–5 подгрупп (по 5–6 человек);

постановка задачи, имеющей несколько решений;

участники подгрупп, используя ранее полученные знания и обрабатывая новый материал, находят решение данной задачи;

представители групп озвучивают (письменный вид, графика) свои решения;

анализ и обсуждение решений.

Анализ кейса и поиск эффективной формы представления этого анализа в аудитории представляет собой наиболее серьезную фазу обучения. Она предусматривает выявление фактов и определения частей проблемы, а также их соотношение.

В настоящее время в вузах страны в основном используются небольшие по объему и очень простые ситуации. Технология кейс-метода требует постоянного усложнения рассматриваемых ситуаций. Более того, современность и актуальность ситуаций, описанных в кейсе, – не единственное условие его успеха. Обучаемые отдают предпочтение кейсам, написанным на основе реальных ситуаций.

Таким образом, кейс-метод может быть успешно применен при подготовке курсантов и студентов военного факультета.

Инновационные образовательные технологии

Казаровец О.И.

Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники»

Современный период развития общества характеризуется сильным влиянием на него компьютерных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности, обеспечивают распространение информационных потоков в обществе, образуя глобальное информационное пространство.

Использование в учебном процессе средств компьютерных и информационных технологий объясняется новыми условиями жизни: большими объемами информации, коммуникабельностью, развитием общества.

В настоящее время идет становление новой системы образования, ориентированного на вхождение в мировое информационно-образовательное пространство, в связи с чем много внимания уделяется инновационным образовательным технологиям. В педагогической интерпретации и в самом общем смысле инновации подразумевают нововведения в педагогической системе, улучшающие течение и результаты учебно-воспитательного процесса. Инновации – это и идеи, и процессы, и средства, и результаты, взятые в единстве качественного совершенствования педагогической системы. Внедрение более продуманных методов использования активных форм учебно-воспитательного процесса, новых технологий обучения и воспитания – постоянные области разработки инновационных идей.

По мнению инноваторов, классическая теория учебно-воспитательного процесса безнадежно устарела, строить на ней воспитание нынешних поколений в новых условиях нельзя. Всерьез говорится о зарождающейся новой науке, основной задачей которой является изменение господствующей теории и реорганизация всей учебно-воспитательной системы на основе инновационных преобразований.

К настоящему времени разработаны и используются в образовательной практике технологии трансформирования знаний, умений и навыков, про-