

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАТРАТАМИ НА КАЧЕСТВО КАК ОДИН ИЗ АСПЕКТОВ ПОВЫШЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ

Студентка гр. 113537 Седловец Н.А., студентка гр. 113537 Мендель Н.Я.
Ст. преподаватель Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время работа по принципу "качество любой ценой" уже никого не может удовлетворить, необходимо, чтобы результаты деятельности организации в области качества выражались на языке высшего руководства - языке материальных затрат. Методы определения, планирования, учета и оптимизации затрат на качество являются важной составной частью системы менеджмента качества.

Система качества, в которой отсутствуют экономические механизмы обеспечения и улучшения качества, не может быть результативной и эффективной, так как только организационными мерами обеспечить конкурентоспособность продукции невозможно. Система управления затратами на качество позволит точнее распределять затраты, связанные с той или иной продукцией и видами деятельности организации, выявлять возможности по снижению затрат и усовершенствованию процессов системы менеджмента организации, повысить имидж предприятия в глазах потенциальных потребителей.

Одним из методов описания, контроля, анализа и улучшения сложных систем может являться метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). В самом общем классическом смысле целью ФСА является оценка эффективности объекта, которая определяется как «ценность за деньги». С точки зрения управления сложной системой цель применения метода ФСА сводится к оценке, анализу и повышению эффективности, а, следовательно, и результативности системы либо за счет снижения затрат, либо за счет повышения значимости системы, либо и того, и другого.

Применение метода ФСА в системе управления затратами в сети процессов организации позволит учитывать стоимость ресурсов по месту их использования пропорционально той функции, которая ее порождает. Отсутствие организационного и методического механизма внедрения системы управления затратами на основе метода ФСА значительно затрудняет работу руководителя в этом направлении.