

Применение информационно-коммуникационных технологий обучения студентов. Опыт Белорусского национального технического университета

Д. С. Завацкая, О. В. Козленкова

Белорусский национальный технический университет

e-mail: zavatskaya.dianka@gmail.com

The article summarizes the experience of using information and communication technologies in the learning process at the Belarusian National Technical University, identifies the advantages and disadvantages of the Microsoft Teams software package.

В современных условиях, когда в стране и мире почти год распространяется коронавирусная инфекция COVID-19, функционирование всех сфер жизни сильно изменилось. Так, в соответствии с рекомендациями Министерства образования и Министерства здравоохранения Республики Беларусь, учебным заведениям страны рекомендовано при необходимости организовать образовательный процесс обучающихся с использованием информационно-коммуникационных технологий [1]. В связи с этим необходимо было определяться с формами дистанционного обучения, которые образовательные организации определяли для себя сами.

Обобщив определения понятия «дистанционное обучение», будем пользоваться следующим. Дистанционное обучение – это взаимодействие обучающегося и обучающего между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами интернет-технологий, информационно-коммуникационных технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность [1].

После введения обучения с использованием ИКТ в вузы, школы и другие образовательные организации Республики Беларусь стало возможным определить средства, с помощью которых оно реализовывалось. К данным средствам относятся: программы для видеоконференцсвязи Zoom, Skype, и т. п.; платформы для обучения Moodle, Edmodo, Google Classroom, Microsoft Teams; также в некоторых формах обучения применялись и мессенджеры Whatsapp, Viber, Telegram и т. п., а также e-mail.

В Белорусском национальном техническом университете в качестве платформы для проведения занятий дистанционно был выбран программный продукт Microsoft Teams (возможность выбора технологий для обучения присутствовала, но в основном это Microsoft Teams). Microsoft Teams был выбран по нескольким причинам: это колоссальный агрегатор, в котором реализуется огромное количество функций: видео-звонки с шерингом экрана, запись звонков, чаты, файлы, задания и интеграция с различными модулями, системами и сервисами, где максимальное количество участников на одной встрече с аудио и видео – 250 человек. Основное преимущество программного продукта – видео-встречи, которые

формируются в команды, а команды, в свою очередь, формируются в каналы. Преподаватель создает команду для одной дисциплины, куда добавляет поток студентов и проводит в ней лекции. В рамках этой команды можно создать канал и добавить туда студентов только одной группы – для практических и лабораторных занятий. Таким образом, есть общий чат для потока и несколько чатов для каждой группы [3]. Следующее преимущество продукта – видимость присутствующих на видео-звонке, то есть возможность отслеживания посещаемости как при аудиторных занятиях (студенты, преподаватели входят в систему под своими персональными корпоративными аккаунтами).

У данного программного продукта за время пользования выявлены также и следующие недостатки: в работе платформы наблюдаются ошибки (слишком долгая загрузка, сбои в подключении при одновременном подключении n-го количества пользователей и др.), не самый простой функционал (на платформе реализовано большое количество функций, за счет этого увеличивается время на изучение пользования платформой) и др.

Использование программного продукта Microsoft Teams стало неплохим вариантом решения задачи: перейти на онлайн-обучение быстро и аккумулировать работу в одном месте.

Таким образом, в условиях, когда невозможно осуществлять образовательный процесс в традиционной форме и традиционными средствами, существуют альтернативные формы, методы и средства обучения, однако они не могут заменить традиционные, а также требуют уточнения и доработки, но в случаях форс-мажорных обстоятельств могут прийти на помощь.

Список использованных источников:

1. Методические рекомендации по организации образовательного процесса в учреждениях образования в условиях распространения инфекции COVID-19 // Официальный сайт Министерства здравоохранения Республики Беларусь – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/upload/dadvfiles/letter/metod-rekomend.pdf>. Дата доступа: 18.12.2020.

2. Воронкин Алексей Сергеевич Анализ перспектив развития информационно-коммуникационных технологий обучения студентов высших учебных заведений // ОТО. 2016. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-perspektiv-razvitiya-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-obucheniya-studentov-vysshih-uchebnyh-zavedeniy> (дата обращения: 17.12.2020).

3. Студенты БНТУ осваивают Microsoft Teams // Новостной портал БНТУ. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://times.bntu.by/s/6924>. Дата доступа: 18.12.2020.