

отличительным чертам этих девушек можно отнести рассудительность, прямолинейность высказывания мнения и стремление решить проблему, а не обсудить её.

Обработка информации у мужчин и женщин происходит по-разному. Наука связывает это с анатомическими различиями мозга, генетическими факторами и гормонами. Могут предположить, что на формирование мышления влияет ещё тот факт, кто из родителей в большей степени принимал участие в воспитании ребёнка. К примеру, при проведении данного опроса оказалось, что троих из четырёх респондентов мужского пола со склонностью к женскому типу мышления, в силу развода родителей с детства воспитывали только матери.

Получается, что природа наделила мужчину и женщину собственными «сильными» сторонами, которые позволяют идеально дополнять друг друга, как половинки одного целого.

УДК 159.9

Кудрова А. А.

**УМЕНИЕ СЛУШАТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ТРЕБОВАНИЕ К СПЕЦИАЛИСТУ ТАМОЖЕННОЙ
СЛУЖБЫ**

*Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Научный руководитель: ст. преподаватель О. В. Данильчик

Таможенное дело – это отношения, складывающиеся в системе внешнеэкономических связей и являющиеся одним из важнейших элементов в международных отношениях на мировом и национальном уровне. Контроль за соблюдением мер таможенно-тарифного регулирования, запретов и ограничений, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу осуществляется работниками таможенной службы. Данная профессия предполагает умение слушать. Необходимым является наличие некоторых

критериев хорошего слушателя у служащих таможенных органов:

1. умение внимательно слушать, не перебивая собеседника;
2. способность войти в его положение и ситуацию;
3. сохранение спокойствия;
4. отсутствие акцентирования внимания на запинание говорящего или его неспособность сформулировать мысль и т. д.

Для изучения способности быть хорошим собеседником был использован тест «Умеете ли вы слушать?» [1]. В исследовании приняло участие 15 человек (6 девушек, 9 парней). Тест проводился среди студентов БНТУ факультета ФТУГ, обучающихся на специальности «Таможенное дело».

По результатам исследования можно отметить, что:

1. плохими собеседниками, отличающимися нетерпеливостью, повышенной критичностью, раздражительностью, заострением внимания на манере говорить являются 13,3 % опрошенных (2 человека);

2. удовлетворительные результаты наблюдаются у 60 % (9 человек). Такие люди нередко ищут скрытый смысл в сказанном, манипулируют разговором;

3. и лишь 26,6 % опрошенных студентов можно охарактеризовать как хороших собеседников. Они характеризуются как люди, умеющие приспособливать свой темп мышления к речи собеседника, вежливо повторять его высказывания.

В процессе обучения на специальности «Таможенное дело» изучаются дисциплины, направленные на развитие делового общения специалистов таможни, в частности умение слушать и общаться с лицами, пересекающими границу.

ЛИТЕРАТУРА

1. Столяренко, Л. Д. Основы психологии. Ростов н/Д. Издательство «Феникс», 1996 г. – С.685–686.