

Технология работы с кейсом в учебном процессе сравнительно проста и включает в себя следующие этапы:

– индивидуальная самостоятельная работы обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

– работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

– презентация и экспертиза результатов, полученных в каждой из малых групп, на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

УДК 378.147

Пукач В. И.

## **ПРИМЕНЕНИЕ СЕРВИСОВ GOOGLE В ОБРАЗОВАНИИ**

*Белорусский национальный технический университет,*

*г. Минск, Республика Беларусь*

*Научный руководитель: канд. пед. наук,*

*доцент Канашевич Т. Н.*

Современные тенденции развития общества напрямую связаны с развитием информационной среды. XXI век – это век информатизации, которая охватывает все сферы деятельности, в том числе и образование. Согласно Концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года, информатизация является фундаментальной и важнейшей задачей на современном этапе.

Приоритетное развитие информационного пространства мобильного образования предполагает наличие постоянного доступа к электронным образовательным ресурсам и услугам, в том числе в учреждении образования, дома, в дороге. Для обеспечения такой мобильности появились «облачные» тех-

нологии, лидерами среди которых являются различные сервисы Google.

Среди сервисов Google, наиболее востребованными и способствующими решению основных образовательных задач, можно выделить «Google Документы», «Google Формы», «Google Диск». Данные сервисы позволяют не только осуществлять разработку и предоставление доступа к электронным образовательным ресурсам, но и способствуют организации коммуникации и совместной работы учащихся, помогают преподавателю осуществлять контроль и оценку учебных достижений.

Рассмотрим особенности использования сервисов «Google» в образовательном процессе.

Сервис «Google Документы» – это текстовый редактор, позволяющий создавать и форматировать документы, а также работать над ними совместно с другими пользователями. В образовательном процессе он пригодится в случае, когда преподавателю нужно оформить опорный план-конспект. Данный сервис не требует специальной установки на компьютер.

«Google Документы» помимо возможностей стандартных текстовых редакторов обладает рядом дополнительных преимуществ, основными из которых являются:

- одновременная работа сразу нескольких пользователей;
- сохранение истории всех когда-либо вносимых в документ правок;
- создание и редактирование Google-документов на iPhone, iPad и Android, что обеспечивает мобильность процесса;
- выбор прав доступа для каждого пользователя или же для отдельных групп;
- автоматическое сохранение созданных в сервисе документов на Google Диске, просмотр которых доступен с любого компьютера или мобильного устройства.

Сервис «Google Формы» – это инструмент, обеспечивающий обратную связь. С помощью формы можно проводить различные опросы, викторины, создавать анкеты, тесты.

Основными преимуществами использования сервиса «Google Формы» являются:

- простота в использовании, интерфейс удобный и понятный, форму не надо скачивать, пересылать своим респондентам и получать от них по почте заполненный вариант;

- доступность – форма хранится в облаке и останется доступна с любых устройств, при наличии ссылки;

- индивидуальное оформление – возможность создать свой дизайн для формы, выбрать шаблон из большого количества доступных или загрузить свой;

- мобильность – «Google Формы» адаптированы под мобильные устройства, создавать, просматривать, редактировать и пересылать формы можно с телефона и планшета.

- первичная математическая обработка информации и визуальное ее представление – «Google Формы» собирают и оформляют статистику по ответам, не нужно дополнительно обрабатывать полученные данные, можно сразу приступить к анализу результатов.

Сервис «Google Формы» позволит проводить оперативный контроль знаний учащихся по изучаемым темам с помощью системы тестов.

Формы могут быть использованы на учебном занятии при проведении опроса домашнего задания и на рефлексивном этапе учебного занятия.

Сервис «Google Диск» – это удобное и надежное место для хранения различных типов файлов: текстовых документов, таблиц, графических и иных изображений, аудио- и видеоконтента.

Сервис «Google Диск» как интернет-ресурс имеет ряд преимуществ:

– предоставляет полный контроль над созданными и загруженными файлами (вы можете дать к ним доступ любому пользователю, указать рамки их действий: чтение, редактирование);

– обеспечивает возможность открывать около 30 типов файлов, даже если эти программы не установлены на компьютере;

– сохраняет на виртуальном диске изменения за предыдущие 30 дней (есть возможность вернуться к правкам, которые вносились ранее).

Сервис «Google Диск» органично включается в образовательный процесс, делает его более динамичным и эффективным. Сервис позволяет организовать совместную деятельность коллег и учащихся, работать совместно удаленно друг от друга и даже общаться посредством «Google Диска».

Таким образом, использование рассмотренных сервисов Google в образовательном процессе предоставляет широкие возможности для разработки и распространения образовательных продуктов, которые помогут преподавателям и учащимся организовать не только свою работу, но и деятельность большого круга лиц, обеспечить совместное участие, мобильность образования.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Продукты Google [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.google.ru/about/products/>. – Дата доступа 10.05.2020.

2. Сидорова, Е. В. Используем сервисы Google: электронный кабинет преподавателя / Е. В. Сидорова и др. – СПб.: 2013 – 288 с.

3. Якуба, С. С. Сервисы Google для образования. Часть 1 / С. С. Якуба и др. – М.: Издательские решения 2017. – 68 с.