

УДК 37.013.46

ОРГАНИЗАЦИЯ УДАЛЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГОВ И ОБУЧАЮЩИХСЯ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

Науменко Ж.Н., зам. дир. по производственному обучению
Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники» филиал «Минский радиотехнический колледж», Республика Беларусь

Аннотация: описаны особенности удаленного обучения обучающихся в режиме реального времени. Предложены рекомендации для оптимизации взаимодействия педагогов и обучающихся в онлайн среде. Рассмотрены бесплатные или частично бесплатные варианты решений для организации удаленного взаимодействия педагогов и обучающихся в режиме реального времени.

Ключевые слова: он-лайн обучение, взаимодействие педагогов и обучающихся, сервисы онлайн-встреч, видеоконференции.

ORGANIZATION OF REMOTE INTERACTION OF TEACHERS AND STUDENTS IN REAL TIME

Naumenko Zh.N., deputy. dir. for industrial training
*Educational establishment "Belarusian State University of Informatics and Radioelectronics" branch "Minsk Radio Engineering College",
Republic of Belarus*

The article describes the features of distance learning students in real time. Recommendations are proposed for optimizing the interaction of teachers and students in an online environment. Free or partially free solution options for organizing remote interaction between teachers and students in real time are considered.

Key words: on-line training, interaction of teachers and students, online meeting services, video conferencing

Современные педагоги столкнулись с непредвиденной ситуацией: обучение на расстоянии учащихся в условиях распространения

серьезного вируса. Эта проблема требует решений на уровне школ, колледжей и вузов. Не только те, кто сталкивается с особенностями удаленного обучения только сейчас, но и те преподаватели, учащиеся и студенты, которые имеют определённый опыт работы в режимах дистанционного или смешанного обучения, могут столкнуться с трудностями и проблемами, требующими незамедлительного решения. Среди частых проблем звучат отсутствие инструментария или дистанционных сред. Имеющийся инструментарий (системы дистанционного обучения, видеоконференцсвязи) в последнее время в ситуации массового перехода педагогов в он-лайн среду показали свою несостоятельность и фактически рухнули не выдержав количество обращений пользователей. Отдельным вопросом звучит умение педагога осуществлять взаимодействие с учащимися в незнакомых ранее условиях.

При этом, организуя удаленное обучение каждое учреждение образования и каждый педагог должны учитывать:

- возрастные особенности учащихся;
- уровень информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников;
- возможности учащихся для организации обучения в домашних условиях;
- возможные проблемы, возникающие при перегрузке платформ, серверов, сетей, которые обеспечивают надёжное подключение к сети Интернет.

Сложившая стрессовая ситуация вынуждает педагогов учиться и практиковаться в обучении он-лайн на ходу, стремительно развивая новые навыки.

Выделяют 2 формы удаленного обучения: в режиме реального времени и опосредованное обучение.

Работа в режиме реального времени имеет свои недостатки и преимущества.

Среди преимуществ отметим: нет привязки к расстоянию и месту жительства, оперативная обратная связь, экономия финансов.

Основные недостатки: зависимость от компьютера и скорости сети Интернет, недостаточный профессионализм педагогов, отсутствие живого общения, отсутствие контроля.

Прямое общение должно быть максимально ограничено по времени. В режиме реального времени можно показать как работать с

инструкцией, в какой очередности выполнять задание, главные темы и главные проблемы. Далее работу можно вести опосредованно.

Рекомендации для оптимизации взаимодействия педагогов и обучающихся в режиме реального времени он-лайн:

Рекомендация № 1 *Ограничьте круг участников конференции от посторонних.* Попросите учащихся назвать себя, включить на начало конференции их камеры, потом отключите камеры.

Рекомендация № 2 *Проинформируйте родителей и учащихся, что снимать можно только с разрешения всех участников взаимодействия.*

Рекомендация № 3 *Отключите режим демонстрации пользователей до начала конференции, дабы предупредить включение учащимися своего экрана.* Включите опцию «осуществление демонстрации» только организатором.

Рекомендация № 4 *В случае когда учащиеся начинают баловаться, отключите им возможность писать комментарии или рисовать на вашем экране.*

Рекомендация № 5 *Чтобы слышимость была хорошая «без шумов» используйте гарнитуру — наушники или микрофон.*

Эти рекомендации помогут избежать вам лишних проблем при организации взаимодействия педагогов и обучающихся в режиме реального времени.

Рассмотрим бесплатные или частично бесплатные варианты решения для организации видеоконференций.

Navek Meet. Белорусские компании «Мобильный сервис» и «NavekSoft» предлагают бесплатно сервис Navek Meet (<https://meet.naveksoft.com/>) для проведения веб-конференций и видеотрансляций. Система создана на базе платформы с открытым исходным кодом и работает из собственного облака 4Data, мощности которого расположены в нашей стране на площадях МЦК РУП «Белтелеком» [1]. Сервис имеет простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс при этом достаточно обширный удобный функционал: от неограниченного количества конференций любой длительности с любым количеством участников при высоком качестве видеосвязи до возможности совместной работы с любым приложением или документом в режиме реального времени через интернет. Транслировать можно экран и приложения любого компьютера участника.

Zoom. Чаще всего упоминается в сети удобный и простой в использовании сервис онлайн-встреч и конференций Zoom (<https://zoom.us/>), который позволяет создавать конференции 2 способами: через веб-приложение и через учетную запись [2]. Бесплатная версия Zoom не требует авторизации учащихся, позволяет проводить 40-минутную онлайн-конференцию с подключением до 100 участников, имеет расширенные настройки конференции, которые позволяют выполнить все выше предложенные рекомендации.

MyOwnConference. Сервис для проведения вебинаров и веб-конференций MyOwnConference (<https://myownconference.ru/>) на бесплатном тарифном плане позволяет зарегистрировать не более 20 участников [3]. Все остальные инструменты предоставляются в полном объеме.

В ряде мессенджеров также можно организовать видеоконференции. Кроме описанных выше платформ, педагоги могут использовать и другие, например, **В контакте, Скайп, Бизон365 , Hangouts Meet, MS TEAMS, Google Hangouts.**

В настоящее время благодаря существующим цифровым инструментам и ресурсам имеются широкие возможности для качественного обучения учащихся способами, которые ранее были невозможны [4]. От педагога требуется творческий подход к организации он-лайн обучения, которое во многом будет зависеть не столько от выбранной образовательной платформы и системы видеоконференцсвязи, сколько от самого учителя.

Список использованных источников

1. Meet navek soft [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://meet.naveksoft.com/>. – Дата доступа: 10.04.2020.
2. ZOOM [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zoom.us/>. – Дата доступа: 06.04.2020.
3. MyOwnConference [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myownconference.ru/>. – Дата доступа: 08.04.2020.
4. Науменко, Ж.Н. Взаимодействие в системе «учитель-ученик» в эпоху цифровой трансформации образования / Ж.Н. Науменко // Цифровая трансформация образования : материалы науч.-практ. конф., Минск, 30 мая 2018 г. / ГИАЦ Минобразования. – Минск, 2018. – С. 471.