

2. Инновационная инфраструктура Республики Беларусь [Электронный ресурс].—Режим доступа: [http://www.belisa.org.by/ru/nis/innovac\\_infrastr/](http://www.belisa.org.by/ru/nis/innovac_infrastr/).—Дата доступа: 10.11.2019

3. Global innovation index2019. Belarus [Electric resource].—Mode of access: <https://www.globalinnovationindex.org/analysis-economy>.

4. European Innovation Scoreboard 2017 [Electronic resource]. —Mode of access: <https://rio.jrc.ec.europa.eu/en/country-analysis>.— Date of access: 02.02.2018

5. Наука и инновации. Официальная статистика [Электронный ресурс].—Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/nauka-i-innovatsii/>.—Дата доступа: 10.11.2019

УДК 331.1

## О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

*А.А. Подупейко*

*Белорусский национальный технический университет*

*e-mail: podupeikoalesya@mail.ru*

**Summary.** *The most important condition for the economic growth of organizations is the transformation to a continuous innovation process, which is impossible without the development of digital activity of business., The digital development is one of the main factors for ensuring the organization's competitiveness in the conditions of a dynamically developing market of goods and services. The article is devoted to the study of the main stages of the development for digital environment of organizations. The role of the competence of employees in the process of digital development for organizations is determined.*

Становление информационного общества, развитие в связи с этим информационно-коммуникационных технологий, а также формирование цифровой экономики, отодвинули с первого плана традиционные конкурентные преимущества национальных экономик, таких как изобилие сырьевых ресурсов и рабочей силы, ее стоимость и даже географическое положение страны. В информационном обществе главную роль играют знания и управление, а главным конкурентным преимуществом становятся интеллектуальные ресурсы, кадровый потенциал, информационные технологии и цифровая активность. Основной целью современного бизнеса является адаптация к скорости изменения внешней среды, в которой предприятие осуществляет свою деятельность, а также успешное внедрение и применения ИКТ во все сферах управления, в том числе и в системе управления трудовыми ресурсами.

Цифровое развитие организации является естественным процессом выживания социально-экономических систем и нацелено на адаптацию к новым усло-

виям, диктуемым рынком, таким образом, цифровое развитие – это образ деятельности каждой организации в условиях цифровой эпохи, который заключается в быстром внедрении и использовании информационно-цифровых технологий в хозяйственной деятельности. Процесс трансформации требует от организаций разработки и реализации стратегии цифрового развития, целью которой являются реформирование всех бизнес-процессов, повышение эффективности деятельности организации за счет развития ее инновационного потенциала и роста производительности труда сотрудников.

Определим основные этапы формирования цифровой среды организации. Проводить оценку интегрированного показателя уровня цифровизации (цифровой активности) отдельных организаций предлагается на основе методики расчета «Индекса развития информационно-коммуникационных технологий» (IDI – ICT Development Index), который позволяю ранжировать страны мира по степени развития сферы информационно-коммуникационных технологий.

Развитие ИКТ сферы в отдельно взятой стране на каждом из трех этапов зависит от трех основных факторов, тесно связанных между собой и дополняющих друг друга [1]:

- 1) в качестве первичного требования выступает развитие ИКТ инфраструктуры и наличие у населения доступа к ИКТ;
- 2) уровень использования ИКТ и способности к их эффективному использованию отражают, насколько быстро и успешно общество принимает и применяет ИКТ;
- 3) навыки ИКТ – набор знаний и умений, которые способствуют эффективному использованию ИКТ и увеличивают отдачу от его, в результате чего потенциал ИКТ в развитии социальной и экономической сфер общества реализуется полнее всего.

Так, процесс формирования цифровой среды организации может быть сформулирован в виде трехступенчатой модели (рисунок 1):

- 1) создание цифровой инфраструктуры организации: технологическое обновление производства, внедрение и использование информационно-цифровых технологий во всех производственных процессах, автоматизация производства;
- 2) использование цифровых технологий при осуществлении хозяйственной деятельности организации: цифровое обеспечение бизнес-процессов;
- 3) развитие цифровой активности персонала, которое подразумевает формирование знаний, умений и навыков у сотрудников в области цифровых технологий и обеспечивает эффективное применение полученных знаний в рабочем процессе.

Данная модель формирования цифровой среды организации включает в себя три последовательных и взаимозависимых этапа: обеспечения доступности ИКТ, использование ИКТ и развитие цифровой компетенции персонала. Однако, по нашему мнению, также необходимо выделить стадию оценки эффективности процесса цифровизации. Таким образом, формирование цифровой среды предприятия будет содержать четыре связанных между собой этапа, образующих два уровня. Первичный уровень – это формирование качественной и доступной инфраструктуры, вторичный уровень заключается в интенсивности использования существующей цифровой ин-

фраструктуры, т.е. наличие цифровых компетенций персонала.

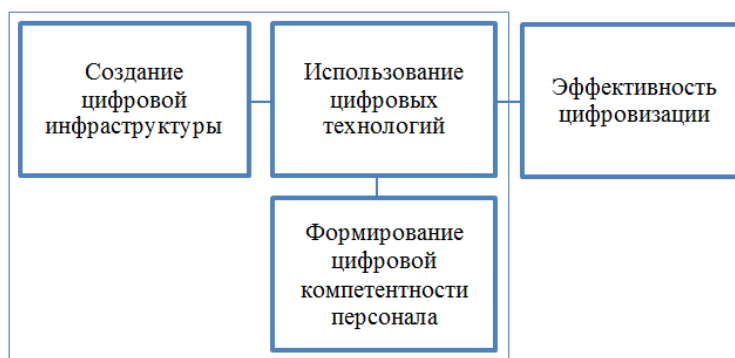


Рисунок 1 – Стадии формирования цифровой среды организации

Информационно-цифровые технологии вызывают глубокие изменения в структуре и характере современного рынка товаров и услуг, а также способствуют возникновению повышенных требований к цифровому развитию, что в свою очередь обуславливает необходимость в своевременной оценке цифровой активности организации. Основной акцент при формировании цифровой среды делается на технологическое обновление производства (создание цифровой инфраструктуры), однако, следует отметить, что не менее важную роль играет создание системы и культуры использования цифровых технологий – то есть формирование «цифровых компетенций» персонала организации.

Подводя итог вышесказанному, необходимо отметить, что процесс активного применения организациями информационно-цифровых технологий вызывает ряд изменений в бизнес-моделях, условиях труда и рабочем процессе в целом, что в свою очередь обуславливает необходимость формирования новой цифровой среды организации. Немаловажную роль в данном процессе наряду с технологическое обновление производства играет развитие цифровой активности персонала, основной задачей которого является обеспечение повышения производительности труда и переход организации на новый путь цифрового развития.

#### *Список использованных источников*

1. Беларусь в Индексе развития информационно-коммуникационных технологий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.scienceportal.org.by/upload/2018/Portal%20news/Ranking/4.%20ICT%20BY.pdf/>. – Дата доступа: 14.10.2019.