

ЛИТЕРАТУРА

1. Н.Р. Давлетгареев, Т.Б. Давлетгареева «Пути повышения конкурентоспособности предприятия» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext/c/2015/C53/019.pdf> - Дата доступа: 13.03.2020.
2. Пути повышения конкурентоспособности предприятия [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://novainfo.ru/article/15120> - Дата доступа: 13.03.2020.

УДК 338.583

АУТСОРТИНГ ИТ-ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

*К.А. Хотак, студентка группы 10503317 ФММП БНТУ
научный руководитель - канд. экон. наук, доцент А.Л. Иващутин*

Резюме – В статье рассматриваются вопросы аутсорсинга работ на основе информационных технологий. Анализируются проблемы, возникающие у компаний малого и среднего бизнеса при переводе ИТ-подразделений на аутсорсинг. Предлагаются пути решения приведенных проблем.

Summary – This article addresses the topic of information technology outsourcing. The problems that arise in small and medium-sized companies when transferring IT departments to outsourcing are considered. Ways to solve these problems are proposed.

Введение. Главная причина современного развития рынка ИТ-аутсорсинга – необходимость сокращения косвенных затрат компании, что позволяет сконцентрироваться на основной деятельности предприятия. Тем не менее, компании, не испытывающие экономических трудностей, часто пытаются решить проблемы, связанные с различными процессами производства, пытаясь увеличить количество работников ИТ подразделения. Но при этом не учитывается возможное снижение эффективности [1].

Основная часть. Для компаний, непосредственно не занятых оказанием услуг в информационной сфере, ИТ-подразделение не является основной службой, что дает возможность выведения данного подразделения на аутсорсинг. Существуют как положительные, так и отрицательные возможные воздействия на компанию при использовании данной стратегии.

Основные проблемы, возникающие при выводе ИТ-подразделений на аутсорсинг и пути их решения следующие:

1) сомнения в безопасности информации предприятия. Эта одна из наиболее существенных проблем, так как экономическая эффективность напрямую зависит от информационной безопасности. В случае утечки информации потери предприятия значительно превысят возможные выгоды от использования услуг аутсорсинга информационных услуг. Руководство многих компаний не готово идти на риски. Преодолеть недоверие с данной стороны можно путем регламентации в соглашениях всех вопросов информационной безопасности, а также укрепления доверия в вопросах взаимодействия с бизнес-партнерами;

2) угроза надежности при производстве продукции. Данная проблема в большей мере касается предприятий, имеющих в процессе производства сложные технологические процессы, которые нельзя прерывать из-за риска испортить производимую продукцию. В решении этой проблемы главную роль играет требование технологической безопасности;

3) утрата для конкурентных преимуществ предприятия. Выведение ИТ-подразделения или части вопросов, связанных с данным подразделением, на аутсорсинг также является проблемой. Появляется риск распространения авторских бизнес-процессов, которые применяются при решении внутрипроизводственных задач. Предприятиям следует тщательно обосновывать границы выносимой на аутсорсинг информации и ограничивать договорами возможность ее использования;

4) сложности в оценке и анализе эффективности аутсорсинга. У предприятий малого и среднего бизнеса часто возникают вопросы о целесообразности вынесения подразделений на аутсорсинг. Для этого сравниваются стоимость ИТ-услуг при использовании внутренних подразделений и при использовании сторонних специалистов. В данную стоимость будет входить как заработная плата сотрудников и стоимость оборудования, так и затраты на обеспечение информационной безопасности, набор сотрудников, их обучение и др. Также учитывается реальная важность использования информационных технологий для бизнеса. По результатам анализа, если использование собственных ресурсов неэффективно, целесообразно воспользоваться услугами аутсорсинга;

5) сложности контроля выполняемых операций. Следует учитывать, что при вынесении части подразделений на стороннее управление появляется необходимость создания контролирующего органа, сотрудники которого должны разбираться в особенностях бизнеса, а также технологических процессах компании. Отсутствие квалифицированных работников в вопросах, связанных с управлением в области ИТ-услуг, может привести к увеличению затрат и к проблемам при взаимодействии компании заказчика и аутсорсинговой компании [2].

Заключение. Во взаимоотношениях между предприятием и аутсорсинговой ИТ-компанией главной проблемой является то, что заказчик рассчитывает повысить свои результаты, а ИТ-компания стремится минимизировать объемы работ, необходимых заказчику. Все это может привести к разрыву деловых взаимоотношений. Таким образом, для компании-заказчика при переводе ИТ-подразделений на аутсорсинг приоритетной является

подготовка таких служб к аутсорсингу. Часто это требует полной реорганизации таких подразделений и сокращения количества сотрудников. Также важными факторами являются четкая регламентация взаимоотношений между заказчиком и исполнителем и последующий анализ совместной деятельности для нахождения оптимальных путей выхода из непредвиденных ситуаций и повышения экономической эффективности работы предприятия. В этом случае при использовании ИТ-аутсорсинга повышается вероятность достижения более высоких экономических результатов для предприятия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анализ эффективности аутсорсинга [Электронный документ]. – Режим доступа: <http://koptelov.info/publikatsii/effektivnost-outsorsing/>. – Дата доступа: 07.03.2020
2. Риски и проблемы внедрения ИТ-аутсорсинга на предприятиях промышленности [Электронный документ]. – Режим доступа: <https://creativeconomy.ru/lib/4923>. – Дата доступа: 07.03.2020.

УДК 338

АНАЛИЗ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ И МЕТОДОВ СНИЖЕНИЯ РИСКОВ

*К. А. Хотак, студентка группы 10503317 ФММП БНТУ,
К. А. Пырко, студентка группы 10503217 ФММП БНТУ,
Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О.Н. Монтик*

Резюме – В данной статье рассмотрен такой термин как риск-менеджмент. Проведен анализ данной системы управления. Рассмотрены методы снижения рисков. На основе проведенного анализа сделан вывод о дальнейшем развитии данной системы.

Summary – This article discusses such a term as risk management. The analysis of this control system. Methods of risk reduction are considered. Based on the analysis, a conclusion is drawn about the further development of this system.

Введение. В последнее время, из-за расширения рыночных процессов экономики, вся ответственность за риски всецело и полностью легла на плечи владельцев компаний. Это привело к необходимости ускоренного развития такой деятельности, как риск-менеджмент. «Риск»-термин, неразрывно связанный с работой любой деятельности организации. Чем больше развивается бизнес, тем большее количество рисков ему сопутствует. Их устранением или снижением занимается такая система управления, как риск-менеджмент.

Основная часть. Риск-менеджмент занимается такими вопросами, как управление рисками и проведение различных связанных с этим мероприятий. Он в первую очередь связан с оценкой убытков, возникших из-за экономических рисков, разработкой мероприятий, направленных на снижение рисков и внедрение данных мероприятий на предприятие для уменьшения затрат [1]. Для снижения рисков в различных сферах бизнеса используют различные подходы к их выявлению и способам нахождения решений поставленных задач. Зачастую после достижения конкретных целей и использования для этого различных методов, после их использования от их дальнейшего использования отказываются, так как либо метод не оправдал себя, либо же цель достигнута и менеджеры переходят к решению дальнейших целей.

Методы снижения рисков:

1) экспертные оценки. Данный метод базируется на опыте и знаниях специалистов разных сфер деятельности, их оценке и анализе нынешней ситуации в компании. Действия для снижения рисков проводятся после обобщения всей информации и мнения экспертов.

2) аналогии. Чаще всего применяется при оценке рисков для нового проекта. Риски оцениваются исходя из ранее полученного опыта компаний или ее конкурентами по внедрению на рынок похожего или аналогичного продукта, или оказания услуг. Выводы о возможных рисках и их нивелировании делаются исходя из полученной информации.

3) оценка платежеспособности и финансовой устойчивости. В данном методе оценивается бухгалтерская отчетность, из которой выводятся риски становления компании банкротом.

4)целесообразность. Этот метод направлен на нахождение нижних пределов выпуска продукции, так как при производстве как меньшего объема продукции, так и сильно большего приведет к потере потенциальной прибыли или образованию остатков. В результате определяется оптимальный объем выпуска продукции.

5) статистический. Вывод делается исходя из данных статистики прибыли и убытков предприятия или его конкурентов. Определяется величина возможных рисков, после чего осуществляется комплекс мер по их устранению или снижению [2].

Все эти методы рассматривают проблемы компании с разных сторон и в разном объеме. Например: исключительно со стороны бухгалтерского учета – метод оценки платежеспособности и финансовой устойчивости и метод целесообразности, или же посредством работы других проектов или работы иных предприятий, что не всегда учитывает исключительные особенности открываемого бизнеса и все факторы влияющие на него – метод аналогии и статистический метод. На наш взгляд наиболее полно риски компании рассматривает метод