

## Психология разрешения конфликтов

Ковалёва В.В.

Научный руководитель доцент Володько О.М.  
Белорусский национальный технический университет

современном конфликтном мире знание психологии разрешения конфликтов является чрезвычайно важным, так как это поможет улучшить психологический климат в коллективе.

Конфликт - это отсутствие согласия между двумя и более сторонами в связи с расхождением интересов или позиций.

Методы разрешения конфликтов - это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.

Мотивы конфликта - это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Конфликты играют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. На любом этапе развития конфликты оказывают влияние на судьбу человека. Очень часто в ситуации конфликта неправильно воспринимаются собственные действия, намерения и позиции, равно как и поступки, интенции и точки зрения оппонента.

Полезно иметь представление о некоторых общих причинах конфликтов между людьми, которые являются результатом недостаточного общения или непонимания. Конфликты, чаще всего, приносят людям много неприятных минут, поэтому реакция на них однозначно отрицательная.

повседневной жизни конфликты воспринимаются людьми как негативное явление. Умение управлять конфликтом может стать решающим для выживания коллектива в целом.

Конфликт не относится к тем явлениям, которыми можно эффективно управлять на основе жизненного опыта и здравого смысла. Эффективное воздействие на социальный конфликт может быть оказано в том случае, когда имеются достаточно глубокое понимание истинных причин возникновения конфликта, представление о закономерностях его развития завершения.

Это знание поможет принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.