

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет технологий управления и гуманитаризации  
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

  
В.Ф.Володько

«18» июня 2020 г.

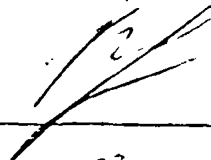
ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**ПОВЫШЕНИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГ  
СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Специальность 1-26 02 02«Менеджмент»

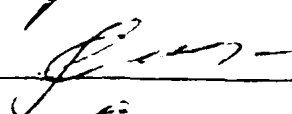
Направление специальности: 1-26 02 02-05«Менеджмент (международный)»

Студент-дипломник, гр. 30801115

  
\_\_\_\_\_

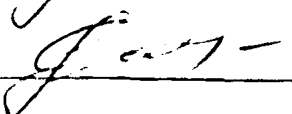
В.К. Кричевцов

Руководитель, доцент

  
\_\_\_\_\_

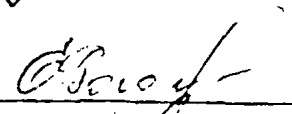
О.М. Володько

Консультант, доцент

  
\_\_\_\_\_

О.М. Володько

Консультант по технологической  
части, к.и.н., доцент

  
\_\_\_\_\_

Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль,  
преподаватель

  
\_\_\_\_\_

М.С. Рызванович

Объем работы:

Дипломная работа – 100 страниц;

графическая часть – 10 листов;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 100 стр., 19 рисунков и схем, 12 таблиц,  
40 использованных источников

### КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, РЫНОК СТРАХОВЫХ УСЛУГ, ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ, СТРАХОВАНИЕ, СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Цель данной дипломной работы – изучение теоретических и практических вопросов конкурентоспособности страхового предприятия.

Для достижения указанной цели в работе поставлены следующие задачи:

1. Определить теоретические подходы к проблеме управления конкурентоспособности на страховом предприятии.
2. Осуществить анализ конкурентоспособности услуг Белгосстраха.
3. Разработать рекомендации по повышению конкурентоспособности страхового предприятия Белгосстрах.
4. Обосновать технологию реализации предлагаемых рекомендаций в деятельность предприятия Белгосстрах.

Объект исследования – страховая деятельность предприятия Белгосстрах.

Теоретическая значимость исследования определяется обоснованием сущности конкурентоспособности предприятия, выделением методов оценки конкурентоспособности предприятия, анализом стратегий повышения конкурентоспособности страхового предприятия, анализом страховой деятельности и оценкой конкурентных преимуществ данного предприятия.

Практическая значимость исследования заключается в разработке мероприятия по повышению конкурентоспособности услуг Белгосстраха и обосновании их экономической эффективности.

Результаты дипломной работы могут быть внедрены в деятельность Белгосстраха и повысить конкурентоспособность предприятия.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О совершенствовании регулирования страховой деятельности в Республике Беларусь: Декрет Президента Республики Беларусь от 28 сентября 2000 г. № 20.
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10 октября 2003 г. № 1298 «Об утверждении Положения о порядке осуществления страховых выплат по обязательному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний лицам, имеющим право на их получение и выехавшим на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь».
3. Указ Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 «О страховой деятельности».
4. Авагян, С.П. Международные валютно-кредитные отношения: Учебник / С.П. Авагян, Ю.Г. Вешкин. – 2-е изд. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. – 704 с.
5. Азоев, Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика / Г.Л. Азоев. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2009. – 350 с.
6. Адамчук, Н.Г. Мировой страховой рынок на пути к глобализации / Н.Г. Адамчук. – М.: Московский государственный институт международных отношений (Университет), 2004. – 591 с.
7. Ансофф, И. Стратегический менеджмент / И. Ансофф. – СПб.: Питер, 2009. – 344 с.
8. Антонов, Г.Д. Управление конкурентоспособностью организации / Г.Д. Антонов. – Москва: ИНФРА-М, 2013. – 298 с.
9. Архипов, А.П. Страхование / А.П. Архипов. – М.: КНОРУС, 2017. – 288 с.
10. Асабина, С.Н. Зарубежная практика рейтинговой оценки страховых организаций / С.Н. Асабина // Страховое дело. – 2008. – № 10. – С. 12-22.
11. Балабанов, И.Т. Основы финансового менеджмента : учеб. пособие / И.Т. Балабанов. – 3-е изд. – М., 2001. – 219 с.
12. Балабанов, И.Т. Страхование / И.Т. Балабанов. – СПб: Питер, 2001. – 256 с.
13. Балакирева, В.Ю. Совершенствование российского законодательства о страховании / В.Ю. Балакирева // Финансы. – 2007. – №6.
14. Беленов, О.Н. Конкурентоспособность стран и регионов: Уч. пос. / О.Н. Беленов, А.А. Анучин. – М.: КНОРУС, 2011. – 144 с.
15. Гончаров, В.И. Менеджмент / В.И. Гончаров. – Минск: Мисанта, 2005. – 624 с.

16. Жук, И.Н. Конкурентоспособность страховой организации и ее кластерное обеспечение / И.Н. Жук // Страховое дело. – 2009. – №12. – С. 18.
17. Изабакаров, И.Г. Государственное регулирование российского страхового рынка в условиях мирового финансового кризиса / И.Г. Изабакаров, Ю.М. Махдиева // Финансы и кредит. – 2009. – №20(356). – С. 38.
18. Кирцнер, И. Конкуренция и предпринимательство / И. Кирцнер; пер. с англ. – Челябинск: Социум, 2010. – 272 с.
19. Леле, М. Абсолютное оружие. Как убить конкуренцию: захват и удержание рынка / М. Леле; пер с англ. – М.: ИД «Коммерсантъ»; СПб.: ИД «Питер», 2009. – 224 с.
20. Мазилкина, Е.И. Управление конкурентоспособностью. / Е.И. Мазилкина, Г.Г. Паничкина. – М. : Омега-Л, 2007.
21. Менеджмент и маркетинг: опыт и проблемы: Сб. научн. тр. /Под ред. Акулича И.Л. – Мн: ООО «Мэджик», 2011. – 504 с.
22. Портер, М. Е. Конкурентная стратегия: методика анализа отраслей и конкурентов/ М.Е. Портер – М: Альпина, бизнес-букс, 2005.–227с.
23. Пурсанов, Д. Низведение убыточности или простая арифметика доходов / Д. Пурсанов // Госстрах. – 2009. – С. 21-26.
24. Рексин, А.В. Финансовый менеджмент: Учебно-методическое пособие / А.В. Рексин, Р.Р. Сароян – М.: МГИУ, 2000. – 186 с.
25. Русецкая, Э.А. Выявление потребностей населения в страховой защите / Э.А. Русецкая // Страховое дело. – 2009. – №10. – С. 38-44.
26. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г.В. Савицкая – 2-е изд. – Минск: РИПО, 2012. – 367 с.
27. Смирнов, С. А. Конкурентоспособность страховых компаний: проблемы и пути их решения / С.А. Смирнов // Научные исследования и разработки молодых ученых. – 2016. – №12. – С. 119-125.
28. Фатхутдинов, Р.А. Управление конкурентоспособностью организации / Р.А. Фатхутдинов. – М: Маркет ДС, 2016. – 432 с. 38.
29. Федорова, О.Б. Оценка конкурентоспособности системы урегулирования убытков страховой компании на региональном рынке / О.Б. Федорова, Е.Л. Чижевская // Современная конкуренция. – 2013. – №5. – С.36-45.
30. Фрумина, С.В. Обоснование финансово-экономических факторов конкурентоспособности страховых организаций / С.В. Фрумина // Современная конкуренция. – 2017. – №4(34). – С.42–52.
31. Хрипач, В.Я. Экономика предприятия / В.Я. Хрипач. – Минск: Выш. школа, 2011. – 529 с.

32. Чернышев М.А. Стратегический менеджмент: основы стратегического управления: Учебное пособие / М.А. Чернышев. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 265 с.
33. Эриашвили Н.Д. Книгоиздание. Менеджмент. Маркетинг: Учебник / Н.Д. Эриашвили – М.: Юнити-Дана, 2009. – 352 с.
34. Экономика предприятия: учебник / Под общ. ред. В.М. Семенова – 2-е изд. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2011. – 310 с.
35. Юрченко, Л.А. Финансовый менеджмент страховщика / Л.А. Юрченко – М: ЮНИТИ, 2010. – 369 с.
36. Алиев, А.М. Современные стратегии развития и повышения конкурентоспособности страховых организаций / А.М. Алиев // Студенческий: электронный научный журнал [Электронный ресурс]. – 2018. – № 11(31). – Режим доступа: <https://sibac.info/journal/student/31/111242.html>.
37. Трубилин, А.И. Конкурентоспособность продукции и предпринимательских структур / А.И. Трубилин, В.И. Гайдук, В.В. Березенков // Научный журнал КубГАУ. [Электронный ресурс]. – 2013. – № 75(01). – Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2012/01/pdf/17.pdf>
38. Бухгалтерские балансы Белгосстраха 2017-2019 годы.
39. Отчет о прибылях и убытках Белгосстраха за 2017-2019 годы.
40. Устав Белгосстрах.