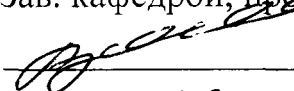


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет технологий управления и гуманитаризации
Кафедра «Менеджмент»

РАБОТА ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ:
Зав. кафедрой, профессор
 В.Ф. Володько
«18» 06 2020г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
**МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ
МАЛОГО БИЗНЕСА**

Специальность: 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление специальности: 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент-дипломник, гр. 30801115



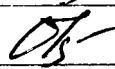
П.Л. Курбан

Руководитель, к.п.н., доцент



О.П. Котикова

Консультант, к.п.н., доцент




О.П. Котикова

Консультант по технологической части, к.и.н., доцент



Е.Г. Богданович

Ответственный за нормоконтроль, преподаватель



М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа – 124 страниц;

графическая часть – 12 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 111 стр., 25 рисунков и схем, 31 таблица,
40 использованных источников

ПЕРСОНАЛ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ, ПОТРЕБНОСТИ, ПРЕДПРИЯТИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

Цель дипломной работы – разработать рекомендации по повышению трудовой мотивации персонала на предприятии малого бизнеса.

Объект дипломного исследования – управление персоналом на предприятии малого бизнеса ОДО «ОниксЭми».

Задачи дипломного исследования:

1. Определение теоретических подходов к проблеме трудовой мотивации персонала на предприятии малого бизнеса.
2. Анализ мотивации персонала на предприятии ОДО «ОниксЭми».
3. Разработка рекомендаций по повышению уровня трудовой мотивации персонала на предприятии ОДО «ОниксЭми».
4. Обоснование технологии реализации предлагаемых рекомендаций по повышению трудовой мотивации персонала на предприятии малого бизнеса.

В настоящем дипломном проекте произведен анализ показателей деятельности предприятия, с помощью опроса и анкет проанализирована мотивация персонала на предприятии, выявлены факторы, оказывающие влияние на ее уровень. Предложен комплекс мероприятий по повышению трудовой мотивации персонала, выполнен расчет их социальной и экономической эффективности.

Область возможного практического применения результатов – предприятия различных отраслей.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все идеи из литературных источников сопровождаются ссылками на их авторов.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Декрет Президента Республики Беларусь от 27.03.1997 № 10 «О дополнительных мерах по совершенствованию оплаты труда работников отраслей экономики» // КонсультантПлюс с изменениями и дополнениями на 28.01.2020: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. – Минск, 2011.
2. Трудовой кодекс Республики Беларусь 296-3 от 26.07.1999 г. // КонсультантПлюс с изменениями и дополнениями на 28.01.2020: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. – Минск, 2011.
3. Арутюнов, В.В. Управление персоналом: учеб. пособие / В.В. Арутюнов, И.В. Волынский. – Ростов-на-Дону, 2011. – 448 с.
4. Аширов, Д.А. Управление персоналом: учеб. пособие / Д.А. Аширов. – М.: Проспект, 2011. – 432 с.
5. Барулин, С.В. Мотивация работников предприятий в условиях рыночной экономики / С.В. Барулин // Финансы. – 2012. – №3. – 38-43 с.
6. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – Мн.: Современная школа, 2008. – 686 с.
7. Беспалый, А.В. Система стимулирования персонала / А.В. Беспалый // Директор. – 2012. – № 2. – 30-45 с.
8. Брасс, А. А. Мотивация: ласковый кнут и жесткий пряник / А. А. Брасс. – Минск : Издательство Гревцова, 2007. – 116 с.
9. Бутенко, Т. М. Современные методы диагностики трудовой мотивации / Т.М. Бутенко, Т. Саблина // Справочник по управлению персоналом. –2010. – №4. – 57-60 с.
10. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В.Р. Веснин. – Мн.: Проспект, 2008. – 686 с.
11. Володько, В.Ф. Дипломная работа: методическое пособие по выполнению дипломных работ / под ред. В.Ф. Володько. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2015. – 71 с.
12. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник для вузов. / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – 3-е изд., – М.: «Гардарика», 2014. – 576 с.
13. Волков, О.И. Экономика предприятия / О.И. Волков, О.В. Девяткин. – М.: Инфра-М, 2007. – 601 с.
14. Генкин, Б.М. Основы управления персоналом / под. ред. Генкина Б.М. – М.: Дело, 2008. – 383 с.
15. Егоршин, А.П. Управление персоналом / А.П. Егоршин. – Н. Новгород: НИМБ, 2012. – 720 с.

16. Зиновьева, И. Мотивация трудовой деятельности работников и пути её совершенствования / И. Зиновьева, К. Кутуков // Менеджмент сегодня. – 2014. №6. – 13-23 с.
17. Зудина, Л.Н. Организация управленческого труда: учеб. пособие / Л.Н. Зудина. – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2016. – 185 с.
18. Иванцевич, Дж. М. Человеческие ресурсы управления / Дж. М. Иванцевич, А.А. Лобанов. – М.: Гардарики, 2014. – 318 с.
19. Каминова, Н. Мотивация труда и повышение эффективности работы / Н. Каминова // Человек и труд. – 2012. №9. – 23-29 с.
20. Кац, И. Антикризисное управление предприятием / И. Кац // Проблемы теории и практики управления. – 2009. № 2. – 82-85 с.
21. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2008. – 447 с.
22. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие для студентов вузов / Кибанов А.Я., Дуракова И.Б. – М.: Кнорус, 2009. – 368 с.
23. Кондрушевич, Е.А. Монетарная мотивация персонала и жизненный цикл финансовой организации / Е.А. Кондрушевич // Креативная экономика. – 2011. – №4. – 152-156 с.
24. Кочеткова, А. И. Психологические основы управления персоналом / А.И. Кочеткова. – М.: Зерцало, 2014. – 303 с.
25. Максимцов, М.М. Менеджмент малого бизнеса / М.М. Максимцов, В.Я. Горфинкель. – М.: Инфра-М, 2012. – 269 с.
26. Озерникова, Т. Мотивационное значение заработной платы / Т. Озерникова // Служба кадров. – 2008. – № 3. – с. 24-29.
27. Орлова, О.С. Управление персоналом современной организации. Учебное пособие/О.С.Орлова. – М.: Экзамен, 2009.-286 с.
28. Розанова, В.А. Психологические парадоксы в управлении / В.А. Розанова – М.: «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2011. – 352 с.
29. Ревенков, А. Мотивация трудовой деятельности / А. Ревенков // Экономист – М.: 2007. №7 – 68-69 с.
30. Румянцева, З.П. Менеджмент организации / З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 432 с.
31. Савкова, Е. Корпоративная культура как инструмент управления персоналом / Е. Савкова // Кадровик. Управление персоналом. – 2006. №5. – 81-86 с.

32. Семеновых, О. П. Материальная и нематериальная мотивация сотрудников отдела продаж / О.П. Семеновых // Управление продажами. – 2013. №4. – 38-44 с.
33. Сио, К. К. Управленческая экономика / К.К. Сио. – Пер. с 7-го англ. изд., М.: ИНФРА-М, 2008. – 671 с.
34. Скляренко, В.К. Экономика предприятия (в схемах, таблицах и расчетах) / В.К. Скляренко, В.М. Прудников, Н.Б. Акуленко, А.И. Кучеренко. – М.: Инфра-М, 2008. – 528 с.
35. Шакирова, Г. Ш. Мотивация труда работников в сфере деятельности малого бизнеса и частного предпринимательства / Г. Ш. Шакирова. – Молодой ученый. – 2016. № 11 (115). – 1074-1076 с.
36. Шапиро, С.А. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества / С.А. Шапиро, И.Ю. Котенко. – М.: Альфа-Пресс, 2007. – 261 с.
37. Официальный сайт ОДО «ОниксЭми» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.onixemi.com> – Дата доступа: 05 мая 2020.
38. Бухгалтерский баланс ОДО «ОниксЭми» за 2016-2018 гг.
39. Отчет о прибылях и убытках ОДО «ОниксЭми» за 2016-2018 гг.
40. Устав ОДО «ОниксЭми».