

ОЦЕНКА РИСКОВ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Шишко Е. Л., ассистент каф. экономической теории и логистики

Брестский государственный технический университет
г. Брест, Республика Беларусь

Операторы транспортных сетей постоянно сталкиваются с проблемой предоставления своих услуг на высоком уровне. Для обеспечения надежности и высокого качества предоставляемых услуг необходимо постоянно уделять этому повышенное внимание, а также риски в этой среде должны быть в значительной степени предсказуемыми. Возможно возникновение следующих рисков, таких как банкротство, качество, мощность и рост цен перевозчиков. Цель исследования состоит в том, чтобы как можно раньше увидеть эти риски и принять ответные меры.

Для любой транспортной сети необходима разработка концепции оценки рисков.

Оценку рисков можно осуществить с помощью двух блоков:

Модуль 1: оценка рисков транспортных компаний;

Модуль 2: оценка риска развития на транспортном рынке.

Далее необходимо выполнение следующих пунктов:

Достижение высокого признания предоставляемых транспортных услуг в оперативных подразделениях;

Простота в использовании методологии и инструментов;

Дифференцированная оценка рисков по используемым классам транспортных средств;

Целенаправленная помощь в определении мер защиты при обнаружении рисков.

Модуль 1: оценка рисков транспортных компаний. Оценку рисков можно провести на двух уровнях. На уровне 1 можно рассчитать степень рекламации в связи с потерей / повреждением, на уровне 2 – определение текущего риска неплатежеспособности.

Модуль 2: оценка риска развития на транспортном рынке. Оценку можно провести на двух уровнях в зависимости от класса автомобиля и филиала.

Уровень 1 – Оценка стабильности цен и сетей: решающее значение здесь имеют структура и цена поведения перевозчиков в каждом филиале. Оценка стабильности сети проводится, прежде всего, с учетом состава портфеля услуг и распределения доли оборота в портфеле.

Уровень 2 – Оценка регионального развития рынка и цен: предложение и спрос на транспортные услуги отличаются в регионе и, следовательно, уровень развития транспортных цен. Таким образом, для оценки рисков, связанных с развитием рыночной цены, оценивается экономическое развитие в каждом регионе, а также влияние на имеющиеся и востребованные транспортные возможности.

При оценке регионального экономического развития используются, с одной стороны, общедоступные индикаторы оценки рынка. С другой стороны, из систематического анализа и оценки поведения региональный перевозчик может своевременно получить прямые выводы о степени развитии рынка.

Примерами этого являются коэффициент возврата на тендер или интенсивность, с которой активно работают новые перевозчики. Все критерии хранятся в одном простом инструменте с их соответствующими весами и их уровнями оценки. Этот подход позволяет подразделениям оперативно проводить оценку рисков [1].

В данном механизме оценки рисков описаны общие элементы, которые необходимо конкретизировать в случае необходимости в соответствии с конкретной ситуацией и соответствующего класса транспортного средства.

Введя оценку рисков транспортных услуг в качестве дополнения к оценке рисков, предоставляемых управлением поставщиков, можно получить практический инструмент, который позволит реально оценивать риски и принимать эффективные меры по минимизации и нейтрализации рисков.

Список литературы

1. Risiken von Transportdienstleistungen besser bewerten [Электронный ресурс] // Lünendonk. – Режим доступа: https://lunendonk-/lue_branchendossier_logistik_und_transport_fl.pdf. – Дата доступа: 20.01.2019.