

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«10 июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового  
вида услуг (на примере ОДО «Текона-М»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503516

Белый 10.06.2020 А.Н.Беляев  
(подпись, дата)

Руководитель

З 10.06 А.В. Забавская  
(подпись, дата)

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

З 10.06 А.В. Забавская  
(подпись, дата)

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

Х 16.06.2020 М.В.Храмцова  
(подпись, дата)

по конструкторско-  
технологическим вопросам

Д 05.06.2020 О.В. Дьяченко,  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

Ф 01.06.20 А.Е. Филиченок  
(подпись, дата)

по охране труда

С 15.06.20 А.А. Снарский  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

К 04.06.20 Н.А. Киселева  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 169 страниц

графическая часть – 17 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 169 с., 44 рис., 86 табл., 35 источников, 4 прил.

### ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ОДО «Текона-М» – компания занимающаяся оптовой продажей и производством на заказ спиральных шлангов из ПВХ и полиуретана, предметом исследования – экономическая эффективность внедрения проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

Цель работы: анализ деятельности ОДО «Текона-М» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по введению новой услуги по починке спиральных шлангов с помощью ремкомплекта, расчет показателей эффективности проекта, а также принятие решения о целесообразности внедрения данного проекта.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в процесс объясняется тем, что в настоящее время шланги, преимущественно используемые в сельхозтехнике и сельском хозяйстве являются достаточно дорогими и в случае поломки услуги по их ремонту обойдутся дешевле, чем покупка новых.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Республиканский центр экологии и краеведения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://rcek.by/razvitie-stroitelnoj-otrasli-respubliki-belarus/>
2. Научная электронная библиотека «Киберленинка» - [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-rynka-nedvizhimosti-zhilischnoy-sfery-v-respublike-belarus/viewer>
3. О некоторых вопросах правового регулирования жилищных отношений: Указ Президента Респ. Беларусь, 16 декабря 2013 г., № 563 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014.
4. Бессонова, О. Э. Жилищный раздаток и модернизация России / О. Э. Бессонова. – М.: Российская политич. энцикл. (РОССПЭН), 2011. – 142 с.
5. Развитие института массовой оценки объектов недвижимости и земельных участков в системе функционирования рынка жилой недвижимости региона / Т. Н. Жигулина, В. А. Кундиус; науч. ред. В. А. Кундиус. – Барнаул: Азбука, 2012. – 235 с.
6. Демин, А. В. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований: Научное издание / А. В. Демин. – М.: Изд-во АСВ, 2011. – 160 с.
7. Грушина, О. В. Методологическое обоснование новой экономической парадигмы как необходимое условие решения проблемы доступности жилья в Российской Федерации / О. В. Грушина. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010. – 175 с.
8. Ряховская А.Н. Коммунальная деятельность как сфера общественных благ и естественной монополии / А. Н. Ряховская, Ф. Г. Таги-Заде. – Минск: Инфра-М, 2012. – 96 с.
9. Острикова С.В. Экономика строительства : учебное пособие / С. В. Острикова – Минск : РИПО, 2019 – 38 с.
10. Валицкий, С.В. Экономика строительства / С.В. Валицкий, О.С. Голубова, Л.К. Корбан. – Минск : БНТУ, 2013 – 244с.
11. О программе развития жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь до 2015 года: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 8 февраля 2013 г., № 97 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2014
12. Гродненский государственный медицинский университет- [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.grsmu.by/files/file/university/otdely/vospetatelnoirabotu/files/vestnik\\_6.pdf](http://www.grsmu.by/files/file/university/otdely/vospetatelnoirabotu/files/vestnik_6.pdf)
13. Бабук, И. М. Экономика промышленного предприятия: И. М. Бабук, Т. А. Сахнович. – Минск: Новое знание; М: ИНФРА-М, 2013. – 439 с.

14. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г. В. Савицкая – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2009. – 535 с
15. Карпенко В. М. Экономика строительства : учебно-методическое пособие. / Карпенко В.М. – Минск: БГТУ, 2017. – 141 с
16. Дубровский Н. А. Экономика строительства : учебно-методический комплекс для студентов строит. спец. / Н.А.Дубровский. – Новополоцк: ПГУ, 2009. – 336 с
17. Румянцева, Е.Е. Новая экономическая энциклопедия / Е.Е. Румянцева. - Москва : ИНФРА-М, 2005. - VI, 723 с.
18. Еременко, М.М. Трансформация государственной жилищной политики Республики Беларусь / М.М. Еременко. - Минск : БГПУ, 2019. - 260 с.
19. Совет Министров Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.government.by/upload/concept\\_hpolicy\\_2012.pdf](http://www.government.by/upload/concept_hpolicy_2012.pdf)
20. Лапина С.В. Социальное государство и социальная политика : пособие / С.В. Лапина. – Минск – Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2012. – 53 с.
21. Государственная политика в жилищной сфере Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.rusnauka.com/PNR\\_2006/Economics/15\\_fetisova.doc.htm](http://www.rusnauka.com/PNR_2006/Economics/15_fetisova.doc.htm)
22. Гипросвязь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://giprosvjaz.by/ru/news/obespechenie-naseleniya-kachestvennym-1257>
23. БЕЛТА [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belta.by/onlineconference/view/perspektivy-razvitiya-stroitel'nogo-kompleksa-belarusi-718/>
24. Дипломное проектирование. Пример оформления раздела «Характеристика предприятия и анализ бизнес-среды» (специальность «Бизнес-администрирование») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osnbisn.ru/prim-analisBA.rar>.
25. Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 – «Бизнес- администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.] – Минск: БНТУ, 2009. – 157с.
26. Токарный станок с ЧПУ 16А20Ф3С39 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.inform.com/metalloobrabotka/2014/3>.
27. Виды фрез по металлу [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://met-all.org/obrabotka/prochie/freza-po-metallu.html/>.
28. Вертикально-сверлильный станок 2Н118 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://freza.ru/blog/naznachenie-frez/>.
29. Фреза по металлу [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://freza.ru/blog/naznachenie-frez/>.
30. Протяжка шлицевая: виды, применение [Электронный ресурс]. –

- Электронные данные. –Режим доступа:<https://tutmet.ru/protjzhki-shlicevye-gost-instrument-vidy-braka.html/>.
- 31.Круглошлифовальный станок 3м151 - [Электронный ресурс]. –  
Электронные данные. –Режим доступа:  
<http://www.metalstanki.com.ua/izmeritelnyj/>.
- 32.Извещатели пожарные: их виды, назначение, состав - [Электронный  
ресурс]. – Электронные данные. –Режимдоступа:  
<https://fireman.club/05/12/>.
- 33.Измеритель шероховатости TESA RUGOSURF 10 - [Электронный  
ресурс]. – Электронные данные. –Режим доступа:  
<http://www.metalstanki.com.ua/izmeritelnyj/>.
- 34.Микрометр МК 25-2 ГОСТ 6507-9010 - [Электронный ресурс]. –  
Электронные данные. – Режим доступа:  
<http://www.metalstanki.com.ua/izmeritelnyj/>.
- 35.Штангенциркуль ШЦ 1 125-0,1-1 ГОСТ 166-89 Микрометр -  
[Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа:  
<http://www.metalstanki.com.ua/izmeritelnyj/>.
- 36.Сверло 2317-5070 ГОСТ 14952-75 - [Электронный ресурс]. –  
Электронные данные. – Режим доступа:  
<http://www.metalstanki.com.ua/izmeritelnyj/>.
- 37.Углекислотный огнетушитель - [Электронный ресурс]. – Электронные  
данные. –Режим доступа:<https://pozharanet.com/ognetushiteli/vidy/>