

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«В» июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
«Создание и бизнес-администрирование работы организации,
оказывающей IT-услуги»»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503416

Трусова 30.05.20 В.В. Трусова
(подпись, дата)

Руководитель

Монтик 30.05.20 О.Н. Монтик,
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

Монтик 30.05.20 О.Н. Монтик,
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности

Перепечко 08.06.20 Н.Н. Перепечко
(подпись, дата)

по конструкторско-
технологическим вопросам

Дьяченко 03.06.20 О.В. Дьяченко,
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

Филиченко 08.06.20 А.Е. Филиченко
(подпись, дата)

по охране труда

Снарский 05.06.20 А.А. Снарский
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

Киселева 02.06.20 Н.А. Киселева
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 232 страниц
графическая часть – 20 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 232 с., 60 рис, 95 табл, 48 источников, 6 прил.

ИТ-УСЛУГИ, РАЗРАБОТКА ОБУЧАЮЩИХ ИТ-ПЛАТФОРМ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования является ООО «НОМАРИ ПРОДАКШН».

Цель работы: создание и бизнес-администрирование деятельности предприятия по оказанию ИТ-услуг, разработка и обоснование проекта по организации данного предприятия, проведения анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

В ходе работы было изучено предприятие-аналог, проанализирована бухгалтерская документация и сделан вывод о высокой эффективности компании. Последующий анализ внешней среды показал, что сфера электронного образования имеет потенциал в Республике Беларусь и перспективы выхода на зарубежный рынок.

В ходе разработки и обоснования проекта по организации данного предприятия на этапе анализа компании-аналога было выявлено, что в себестоимости до 54% составляют расходы на оплату труда. Следовательно, человеческие ресурсы особенно важны, в связи с чем необходимо уделять достаточно внимания повышению эффективности труда, улучшению условий труда и удовлетворенности сотрудников.

Иные необходимые ресурсы – материалы. Для успешной работы предприятия желательна их бесперебойная доставка. На рынке необходимых компании материалов достаточно высокая конкуренция, потому незатруднительно организовать их доставку по выгодным ценам и с хорошими условиями. Стоит выделить, что помимо прочих критериев выбора стоит учитывать позицию компании в отношении охраны окружающей среды.

Хочется отметить, что наблюдается аналогичная ситуация при формировании долгосрочных активов. Необходимые ресурсы носят общедоступный характер и широко представлены на рынке, потому для любых нужд и финансовых возможностей ИТ-компании возможно найти выгодные предложения на рынке.

После изучения вопроса инвестирования стало очевидным, что заемные средства являются дополнительной возможностью для развития компании. В данном проекте взятый кредит помог компании восполнить потребность в денежных средствах на ранних этапах развития.

В завершение хочется отметить важность выявления факторов риска и разработки ряда контрольных мероприятий и альтернативных источников необходимых ресурсов в их самом широком смысле.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Dev.by [Электронный ресурс]: Аксиологическая концепция культуры в свете онтологии личности. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://dev.by/>.
2. Kodeksy-by [Электронный ресурс]: Закон РБ О поддержке малого и среднего предпринимательства. Статья 3. Субъекты малого и среднего предпринимательства. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belarus.by//> Галяутдинов.РУ [Электронный ресурс]: Содержательные теории мотивации: краткий обзор. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://galyautdinov.ru//>.
3. Хабр [Электронный ресурс]: 5 уроков о найме, которые я поняла, уволив сотни сотрудников. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
4. SageJournals [Электронный ресурс]: Renovating the Pyramid of Needs: Contemporary Extensions Built Upon Ancient Foundations. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://journals.sagepub.com/>.
5. Banki24.by [Электронный ресурс]: Самые эффективные бизнесы Беларуси по итогам 9 месяцев. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://banki24.by/>.
6. Хабр [Электронный ресурс]: 5 уроков о найме, которые я поняла, уволив сотни сотрудников. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
7. Хабр [Электронный ресурс]: Из рутины в приятный процесс: что такое бэклог продукта и как им управлять? – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
8. SearchSoftwareQuality [Электронный ресурс]: Система KPI (Key Performance Indicator): разработка и применение показателей бизнес-процесса. Показатели эффективности. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.businessstudio.ru>.
9. SearchSoftwareQuality [Электронный ресурс]: Система KPI (Key Performance Indicator): разработка и применение показателей бизнес-процесса. Показатели эффективности. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.businessstudio.ru>.
10. Мотивация и личность: Пер. с англ. / Абрахам Г. Маслоу – СПб.: Евразия, 2001. – 479 с.
11. Мир Психологии [Электронный ресурс]: Психологический словарь. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>.
12. Хабр [Электронный ресурс]: Профессиональное выгорание: как распознать и предотвратить. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
13. iTeam Статьи [Электронный ресурс]: Мотивация персонала: основные виды и методы. Система мотивации персонала. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://blog.iteam.ru/>
14. Skillbox [Электронный ресурс]: Что такое дизайн-мышление и как его

- применять. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://skillbox.ru>.
15. Executive.ru [Электронный ресурс]: Гибкий график работы: за и против. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>.
 16. Belarus.by [Электронный ресурс]: ИТ в Беларуси. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belarus.by//>
 17. Деловой мир [Электронный ресурс]: Гибкий график как способ мотивации. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://delovoymir.biz/>.
 18. Мотивация и личность: Пер. с англ. / Абрахам Г. Маслоу – СПб.: Евразия, 2001. – 479 с.
 19. Хабр [Электронный ресурс]: Профессиональное выгорание: как распознать и предотвратить. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
 20. Хабр [Электронный ресурс]: «Сгоревшие» сотрудники: есть ли выход? – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
 21. Wrike [Электронный ресурс]: How to Work Effectively: 13 Simple Strategies to Work Smarter. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.wrike.com/>.
 22. BBC [Электронный ресурс]: Пять странных, но научных способов лучше сосредоточиться. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.bbc.com/>.
 23. THE WALL STREET JOURNAL [Электронный ресурс]: The 5-Hour Workday Gets Put to the Test. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.wsj.com>.
 24. Психолог Роман Левыкин [Электронный ресурс]: ПСИХОЛОГИЯ ФИНАНСОВОЙ МОТИВАЦИИ: СОВРЕМЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЗГЛЯДЫ ДРЕВНЕГО КИТАЯ. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://helpmenow.ru/>.
 25. iTeam Статьи [Электронный ресурс]: Мотивация персонала: основные виды и методы. Система мотивации персонала. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://blog.iteam.ru/>.
 26. Психологос [Электронный ресурс]: Внутренняя и внешняя мотивация. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.psychologos.ru/>.
 27. DOU [Электронный ресурс]: Мотивация профессиональной деятельности программистов. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://dou.ua/>
 28. Tproger [Электронный ресурс]: 10 способов сделать айтишнику хорошо на работе. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://tproger.ru/>.
 29. Деловой мир [Электронный ресурс]: Гибкий график как способ мотивации. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://delovoymir.biz/>.
 30. Executive.ru [Электронный ресурс]: Гибкий график работы: за и против. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>.
 31. Belarus.by [Электронный ресурс]: ИТ в Беларуси. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belarus.by//>
 32. Kodeksy-by [Электронный ресурс]: Закон РБ О поддержке малого и среднего предпринимательства. Статья 3. Субъекты малого и среднего

- предпринимательства. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belarus.by//>
33. Agile-манифест [Электронный ресурс]: Agile-манифест разработки программного обеспечения. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://agilemanifesto.org>.
 34. Хабр [Электронный ресурс]: Четыре типажа программистов. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>
 35. Banki24.by [Электронный ресурс]: Самые эффективные бизнесы Беларуси по итогам 9 месяцев. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://banki24.by/>.
 36. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
 37. MEGAPOLIS-REAL [Электронный ресурс]: Аренда офисных помещений. – Электронные данные. – Режим доступа: megapolis-real.by.
 38. РаботаТутБай [Электронный ресурс]: Свежие вакансии. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://jobs.tut.by>.
 39. Промышленные приводы [Электронный ресурс]: Сталь 45. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.prombirga.ru>.
 40. АльфаБанк [Электронный ресурс]: Сталь 45. – Кредиты на любые нужды на выгодных условиях. – Режим доступа: <https://www.alfabank.by>.
 41. Рубикон [Электронный ресурс]: Токарно-револьверный станок – Кредиты на любые нужды на выгодных условиях. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru>.
 42. Рубикон [Электронный ресурс]: Настольно-сверлильный станок. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru>.
 43. Рубикон [Электронный ресурс]: Круглошлифовальный станок. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru>.
 44. АбсолютКринИнвест [Электронный ресурс]: Резьбонакатной станок. – Режим доступа: <https://stankistroy.by>.
 45. АбсолютКринИнвест [Электронный ресурс]: Патрон трехручьевый. – Режим доступа: <https://stankistroy.by>.
 46. MetAll [Электронный ресурс]: Резец токарный. – Режим доступа: <http://met-all.org>.
 47. А.Д. Маляренко. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с.
 48. М 54 Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.