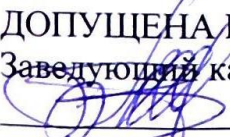


**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош
«01» ~~ноября~~ 2020 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового
вида услуг (на примере ЗАО «Телекоммонтаж-сервис»)»**

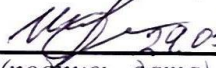
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503116


(подпись, дата)

О.В. Сабич

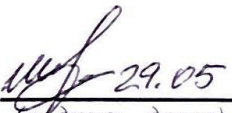
Руководитель


(подпись, дата)

С.В. Шевченко

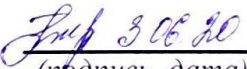
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

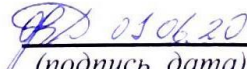
С.В. Шевченко

по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

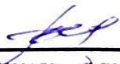
Н.Н. Перепечко

по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

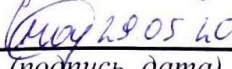
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
01.06.20

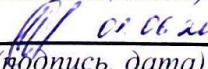
А.Е. Филичёнок

по охране труда


(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 181 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 181 с., 45 рис., 72 табл., 31 источник, 6 прил.
УСЛУГИ, УСТАНОВКА ДВЕРЕЙ, СТРОИТЕЛЬСТВО,
ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ,
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования является ЗАО «Телекоммонтаж-сервис».

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового вида услуг (на примере ЗАО «Телекоммонтаж-сервис» по установке дверей).

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе дипломного проектирования разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

Результаты внедрения проектных решений в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Hill, M. G. (n.d.). A brief history of Electronic Data Interchange, pg 6. Retrieved from BizTalk Server 2000: A beginner's Guide: http://books.mcgraw-hill.com/downloads/products/0072190116/0072190116_ch01.pdf
2. «Article : Robotic Process Automation in Accounts Payable – Tomorrow is Today». www.wns.com. Retrieved 2016-07-29.
3. «KPMG Strategic Visions On The Sourcing Market 2016». 2016-04-13.
4. Elmore, Christopher (2011). The 8 Pitfalls of Accounts Payable Automation. NC: CreateSpace. p. 198.
5. Accounting Tools. (2013). Accounts Payable Controls. Retrieved from accounting tools: <http://www.accountingtools.com/accounts-payable-controls>
6. The Aberdeen Group: Scott Pezza, w. j. (2010, October). The E-payables Solution Selection Report: A Buyer's Guide to Accounts Payable optimization, стр.4. Retrieved 2013-06-14.
7. Белстат [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/36a/36ad50da566d08412eecb5ce04094c61.pdf> - Дата доступа: 10.03.2020г.
8. Экономика Беларуси [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.bredosaita.ru/ekonbel/legk1.htm> - Дата доступа: 10.03.2020г.
9. Экономическая история Беларуси: Учеб.пособие: 3-е изд.доп. / В.И. Голубович, Г.И. Ермашкевич, Г.П. Бущик и др.; Под ред. проф. В.И. Голубовича. - Мн.: «Экоперспектива», 2004. - 400 с.
10. Национальный инвестиционный сайт Республики Беларусь, легкая промышленность [электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.invest.belarus.by/ru/advantages/sectors/consumer/> - Дата доступа: 10.03.2020г.
11. Национальная экономика Беларуси: учеб. / В.Н. Шимов, Я.М. Александрович, А.В. Богданович и др.; Под ред. В.Н. Шимова, - 2-е изд., перераб. и доп. - Мн.: БГЭУ, 2006.
12. Белстат [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/35d/35d07d80895909d7f4fdd0ea36968465.pdf> - Дата доступа: 10.04.2020г.
13. Студенческая библиотека онлайн [электронный ресурс] / Режим доступа: https://studbooks.net/1914105/tovarovedenie/tehnologiya_tkatskogo_proizvodstva - Дата доступа: 15.04.2020г.
14. Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / С.И. Адаменкова [и др.]. – Минск: БНТУ, 2008. – 257 с.
15. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Л.Л. Ермолович [и др.], под общ. ред. Л.Л. Ермолович –2-е изд., доп. и перераб. – Минск: Современная школа, 2006. – 728 с.

16. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятий / В.А. Быкадоров. – М.: Приор, 2000. – 95 с.
17. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев. – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
18. Деловая среда в Беларуси: Исследование сектора малого и среднего бизнеса в Беларуси: аналитический отчет. – Минск: Б.и., 2006. – 104 с.
19. Дипломное проектирование. Пример оформления раздела «Характеристика предприятия и анализ бизнес-среды» (специальность «Бизнес-администрирование») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osnbisn.narod.ru/prim-analisBA.rar>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
20. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001–2003. – Минск: БНТУ, 2004. – 41 с.
21. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Т.П. Елисеева – Минск: Современная школа, 2007. – 941 с.
22. Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования // Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. №1672.
23. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ 2010. – 72 с.
24. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206.
25. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: методы и процедуры / В.В. Ковалев. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 559 с.
26. Министерство статистики и анализа Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
27. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
28. Об установлении форм бухгалтерской отчетности, утверждении Инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности Министерства финансов Республики Беларусь от 14 февраля 2008 г. № 19 и отдельного структурного элемента постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 11 декабря 2008 г. № 187. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 31.10.2011 № 111.

- 29.Самойлюкович, В.В. Организация и проведение организационной практики: пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович, А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев. – Минск: БНТУ, 2008. – 70 с.
30. Организация и проведение преддипломной практики: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович [и др.]. – Минск: БНТУ, 2012. – 130 с.
- 31.Дипломное проектирование. Пример оформления раздела «Характеристика предприятия и анализ бизнес-среды» (специальность «Бизнес-администрирование») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osnbisn.narod.ru/prim-analisBA.rar>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.