

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Анисимкова В. Л., магистрант

Научный руководитель – Забродская Н.Г., к.э.н., доцент
Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники
г. Минск, Республика Беларусь

Сравнивая уровень электронного правительства Республики Беларусь с лидирующими странами мира, заметно наше отставание по следующим показателям:

- 1) слабый уровень знаний населения в сфере электронных услуг, в том числе уровень технологических знаний;
- 2) недоверие к обеспечению информационной безопасности электронных услуг в виду недостаточного уровня знаний и навыков в области защиты информации.

Грамотность в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ-грамотность) населения исследовалась в 2018 году под руководством Т.Н.Беляцкой с оценкой уровня знаний в области защиты информации. Репрезентативная выборка включала 1500 респондентов в возрасте от 18 до 64, из которых меньше половины используют сеть Интернет для заказа товаров и услуг. Результаты исследования показали, проблема применения ИКТ-благ людьми старшего поколения (старше 40 лет) остается по сей день.

С помощью государственно-частного партнерства необходимо разработать программы по дифференцированному обучению населения. Уделив особое внимание старшим возрастам с учетом их образования и постоянного места проживания.

Целесообразно создание единого портала для дистанционной популяризации электронного правительства и электронных услуг.

Предлагаемые мероприятия могут помочь выработать у населения доверия к информационным технологиям и их безопасности, а также повысить участие населения в электронной сфере.