

используются десятки других параметров, которые постепенно включаются в государственные стандарты. Ряд стран использует и специфические национальные параметры [3], часть из которых используется в исследованиях и расчетах отечественных ученых как дополнительные характеристики поверхности. Другие параметры имеют весьма ограниченное применение и в отечественных исследованиях практически не используются.

В Германии в качестве национального стандарта принят стандарт Euro-norm 4287, практически полностью соответствующий ISO 4287/1995,

Американский стандарт ANSI B46.1 содержит параметры, вошедшие в современную редакцию ISO –  $R_p$ , SKEWNESS ( $R_{sk}$ ), и KURTOSIS ( $R_{ku}$ ). В данный стандарт входят также параметры:  $R$  – средняя глубина местных неровностей;  $A_r$  – средняя ширина вершин неровностей;  $H$  – максимальная высота неровностей за вычетом самых высоких и самых низких (5 %);  $ACF$  – автокорреляционная функция профиля;  $PSD$  – спектральная плотность профиля.

Национальный стандарт Японии JIS B 0601 содержит в себе в основном международные параметры  $R_a$ ,  $R_z$ ,  $R_{max}$ .

Национальный стандарт Австралии AS 2536 включает в себя как международные параметры ( $R_a$ ,  $R_q$ ,  $t_p$ ), так и уникальные:  $D$  – плотность вершин неровностей;  $P_c$  – количество вершин неровностей. Параметр  $R_z$  вычисляется по десяти точкам, а параметр  $R_{max}$  соответствует параметру  $R_z$  ISO 4287/1995.

#### Литература

1. ГОСТ 2789–73. Шероховатость поверхности. Параметры и характеристики.
2. ISO 4287:1997. Геометрические характеристики изделий (GPS). Структура поверхности. Профильный метод. Термины, определения и параметры структуры.
3. <https://cyberleninka.ru/article/n/parametry-sherohovatosti-v-sootvetstviistrebovaniami-mezhdunarodnogo-standarta/viewer>.

УДК 504.06

### ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ В ООО «ЭКСО ПЕТРОЛЕУМ»

Студент гр. 11305115 Наджафова А. А.

Ст. преподаватель Купреева Л. В.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время нефтяная сервисная компания «Эксо Петролеум», специализируется на зачистке промышленных объектов, мазутных, гудронных, дизельных, битумных и прочих отходов, а также принимает их на переработку от сторонних организаций. При формировании интегрированной

системы менеджмента (далее – ИСМ) и ее внедрении компания столкнулась с проблемами, связанными со слабой структуризацией и несогласованностью процессов систем менеджмента (далее – СМ) внутри самой организации. В частности, учитывая специфику деятельности «Эксо Петролеум», разработка и внедрение системы управления окружающей средой (далее – СУОС) в ИСМ на основе действующей системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO серии 9000, рассматриваются как один из основных инструментов, позволяющих компании постоянно улучшать собственные экологические показатели.

С целью объединения всех СМ в единый комплекс, т. е. создания полностью интегрированной модели в организации нами были проведены исследования, включающие: анализ и формирование перечня (реестра) основных НПА, ТНПА и документов в области технического нормирования и стандартизации, устанавливающих требования к охране и менеджменту окружающей среды в компании; анализ методологической базы модели ИСМ и порядок ее создания на основе ISO Guide 83 и PAS 99; разработку Политики и целей ИСМ, руководства ИСМ, 3-х стандартов организации в рамках разработанной СУОС на соответствие требованиям СТБ ISO 14001 и СТБ ISO 14004; обоснование выбора методик идентификации и оценки рисков и определение мер управления в рамках СУОС, а также построение функциональной модели сети процессов ООО «Эксо Петролеум» согласно разработанному и принятому стандарту организации.

На основании проведенной работы были представлены результаты внедрения СУОС в рамках ИСМ ООО «Эксо Петролеум», включая оценку результативности и анализ со стороны высшего руководства ИСМ в ООО «Эксо Петролеум», а также даны рекомендации и внесены конкретные предложения, направленные на качественное совершенствование механизма проведения самооценки и улучшения функционирования ИСМ в компании.

УДК 65.012.23

## **ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ МОДЕЛИ КАНО**

Студент гр. 11305315 Михейчик А. В.

Ст. преподаватель Ленкевич О. А.

Белорусский национальный технический университет

Вопрос повышения удовлетворенности пассажиров качеством обслуживания РУП «Национальный аэропорт Минск» является актуальным. Модель Кано концентрирует внимание на потребностях целевой аудитории. Ключевым измерителем выступает эмоциональная оценка функций услуги с точки зрения использования требований к услуге. От степени эмоционального от-