

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

БНТУ, г. Минск, Республика Беларусь,

*УО «Барановичский государственный профессиональный
лицей строителей», г. Барановичи, Республика Беларусь*

Цифровая экономика – это возможность создания измеряемого реального мира или его цифровой модели, которая с введением новых измерений, помимо 3-мерного физического мира, приводит к возможностям учета как особенностей реального окружения, ранее недоступных, так и процессов, происходящих в нем. Данные изменения направлены на удешевление производства продукции, с одной стороны, а с другой – ведут к появлению ранее невозможных в производстве продуктов [1]. Задача системы профессионального образования – обеспечивать цифровую экономику компетентными кадрами.

Отношения цифровой экономики и образовательной системы как социального института, со всей очевидностью являются взаимными. Цель цифровой экономики в образовании – оказание информационных услуг потребителям; производство информационных продуктов, а именно базы знаний и информационных технологий; формирование специалистов по обработке, применению полученной информации и управлению информационными потоками.

В этих условиях система высшего и среднего профессионального образования работает в интересах подготовки и адаптации граждан к условиям цифровой экономики и подготовки компетентных специалистов для цифровой экономики [2].

Глобальная информатизация общества и явление технократизма откладывают негативный отпечаток на развитие эмоциональной сферы обучающихся. Учебные планы учреждений образования не предполагают специального курса по разви-

тию коммуникативных, эмоциональных и регулятивных способностей. Актуальная задача современной педагогики состоит в развитии данных способностей у обучающихся в рамках образовательного процесса при помощи инновационных средств и методов.

Сегодня исследователи разных отраслей изучают интеллектуальные способности человека за пределами академического интеллекта. В педагогической литературе все чаще можно встретить понятие «эмоциональный интеллект», в структуру которого входит совокупность профессионально значимых личностных свойств и способностей. Данный термин был введен в 90-е г.г. XX в. Дж. Майером и П. Сэловеем.

Любой специалист, выполняющий профессиональные функции в системе «человек-человек», вынужден постоянно задействовать свою эмоциональную сферу. Однако в ситуации информационного общества повседневное «живое» общение человека с раннего детства нередко сводится к минимуму в пользу компьютера и мобильного телефона. Актуальность проблемы развития эмоционального интеллекта в структуре подготовки специалистов возрастает в условиях цифровой экономики.

По определению Дж. Майера, П. Сэловея и Д. Карузо, эмоциональный интеллект – это группа ментальных способностей, которые побуждают к осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих [3]. Выделяют четыре главных составляющих эмоционального интеллекта: самосознание, самоконтроль, эмпатию, навыки отношений. Д. Гоулман выделяет наряду с ними еще и пятую составляющую – мотивацию.

В структуре эмоционального интеллекта есть два аспекта: внутриличностный и межличностный. Первый образуют следующие компоненты: осознание своих чувств, самооценка, уверенность в себе, ответственность, терпимость, самоконтроль, активность, гибкость, заинтересованность, открытость новому опыту, мотивация достижения, оптимизм. Во второй

входят такие компоненты, как коммуникабельность, альтруизм, открытость, эмпатия, способность учитывать и развивать интересы другого человека, уважение к людям, способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения, умение работать в команде. Эмоциональный интеллект выступает как системообразующий фактор продуктивности педагогической деятельности [4].

Мы полагаем, что наряду с узкопрофессиональными умениями и навыками в рамках образовательного процесса необходимо развивать у обучающегося индивидуальные качества личности, которые будут способствовать повышению мотивации и волевых способностей, развитию нестандартного мышления и т. д.

В новых социальных условиях принципы гуманизма и гуманитаризма отходят на второй план. Главным принципом образования в условиях цифровой экономики провозглашается технократизация (информатизация). Базовой формируемой компетенцией в системе среднего и высшего профессионального образования становится способность к анализу различных информационных потоков [1]. Приходится констатировать недостаток внимания к индивидуальным показателям обучающегося – будущего специалиста.

Дж. Майер выделяет три основных подхода к структуре индивидуальности. Первый подход описывает структуру индивидуальности через психологические черты. При таком подходе не показано, как функционирует система индивидуальности человека в целом.

В рамках второго подхода рассматриваются типы индивидуальности. Этот подход находится в настоящее время в стадии научной разработки.

Третий подход предполагает полное описание индивидуальности и особенностей ее функционирования. Он выделяет в структуре индивидуальности достаточно обширные подструктуры. Подобные деления могут быть в дальнейшем использованы для организации черт согласно структурным об-

ластям, которые они характеризуют. Например, мотивационные черты, такие как потребность в достижении, описывают область мотивации; когнитивные особенности, такие как интеллект, описывают когнитивную область [5].

Эмоциональный интеллект является той составляющей индивидуальности, при развитии которой можно совершенствовать творческий потенциал личности в процессе образования. Если раньше в психологической науке считалось, что эмоции только сопровождают интеллектуальные способности, то теперь исследователи обращают внимание на то, что эмоциональные реакции зачастую предшествуют им. Эмоциональные реакции могут как способствовать развитию умений и навыков, так и препятствовать их проявлению и развитию.

Таким образом, для успешной и продуктивной деятельности специалиста любой отрасли необходимо понимать и грамотно управлять как собственными, так и чужими эмоциями. Главной задачей обучающихся в условиях современного профессионального образования является овладение профессией, которое может выйти на высокий уровень при наличии хорошо развитого эмоционального интеллекта.

ЛИТЕРАТУРА

1. Логинова, С. Л. Феномен цифровой экономики в системе среднего и высшего профессионального образования / С. Л. Логинова // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании : материалы 23-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 24–25 апр. 2018 г. / Рос. гос. проф.-пед. ун-т; под науч. ред. Е. М. Дорожкина, В. А. Федорова. – Екатеринбург, 2018. – С. 70–74.

2. Хеннер, Е. К. Высокоразвитая информационно-образовательная среда вуза как условие реформирования образования / Е. К. Хеннер // Образование и наука. – 2014. – № 1. – С. 54–72.

3. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман. – М. : АСТ, 2010. – 476 с.

4. Симонова, Л. Б. Развитие эмоционального интеллекта будущего педагога / Л. Б. Симонова // Психология образования в XXI веке: теория и практика : материалы Междунар. Науч.-практ. конф., Волгоград, 14–16 сентября 2011 г. : к 80-летию Волгоградского гос. социально-пед. ун-та / ред. Т. Ю. Андрущенко, А. Г. Крицкий, О. П. Меркулова. – Волгоград : Перемена, 2011. – С. 284–286.

5. Mayer, J. D. Personality function and personality change / J. D. Mayer // Applying emotional intelligence: Practical guide / J. D. Mayer, J. Ciarrochi (eds.). – New York, 2007. – P.125–143.