

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОГО ПРОЕКТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Соболенко И.А.

БНТУ, г.Минск, Республика Беларусь, inna_sobolenko@mail.ru

Современное состояние экономики Республики Беларусь характеризуется сложными и глубокими экономическими преобразованиями, на развитие которых значительное влияние оказывают информационные технологии (ИТ). Применение информационных технологий в производстве приводит к повышению конкурентоспособности национальной экономики и ее дальнейшей интеграции в мировую экономику [1]. Следствием развития данных процессов является повышение уровня жизни граждан нашей страны.

В последнее время происходит стремительный рост рынка информационных технологий в производстве, что сопровождается увеличением затрат на их внедрение [2]. В данной ситуации актуальной для предприятий становится задача оценки эффективности инвестиций в производственные информационные автоматизированные системы.

Информационные технологии являются особенными ИТ-системами и предъявляют много требований к оценке своей экономической эффективности. Проблема оценки ИТ-систем заключается в том, что инвестиции в ИТ не соответствуют стандарту инвестиционной теории. Оценка ИТ-системы происходит в нестандартной ситуации при наличии дефектов воздействия и оценки.

Дефекты воздействия заключаются в том, что оценка информационных технологий связана с неведением того, какие организационные единицы предприятия будут задействованы в результате внедрения ИТ-системы.

Дефекты оценки образуются в результате сложности идентификации эффектов от внедрения информационных технологий. Данные эффекты сложно распознать и оценить в количественном и денежном выражении.

В отечественной и зарубежной литературе представлены различные подходы к измерению эффективности ИТ инвестиций. В этой сложной ситуации наиболее приемлемым, по нашему мнению, является процессный подход, при котором проводится детальное рассмотрение бизнес-процессов, на уровне которых внедряются информационные технологии [3].

В рамках процессов ИТ-ресурсы поддерживают выполнение различных операций и дают возможность внедрять новые операции. Повышение эффективности процессов на основе повышения их производительности приводит к повышению производительности всего предприятия.

При этом, за счет ИТ создается добавленная стоимость, на величину которой оказывают воздействие следующие внешние факторы:

- способы воздействия с бизнес-партнерами;
- специфика отрасли и страны, где географически находится предприятие.

Механизм влияния информационных технологий на успех предприятия показан на рисунке 1.

В результате воздействия информационных технологий на бизнес-процессы возникает добавленная стоимость, от которой в свою очередь зависит успех предприятия. Поэтому для измерения эффективности инвестиционных проектов, связанных с внедрением информационных технологий наиболее подходящим следует признать процессный подход.

Процессный подход затрагивает сложный аспект оценки эффективности инвестиций по внедрению ИТ, а именно оценку ценности, возникающей в результате внедрения информационных технологий.

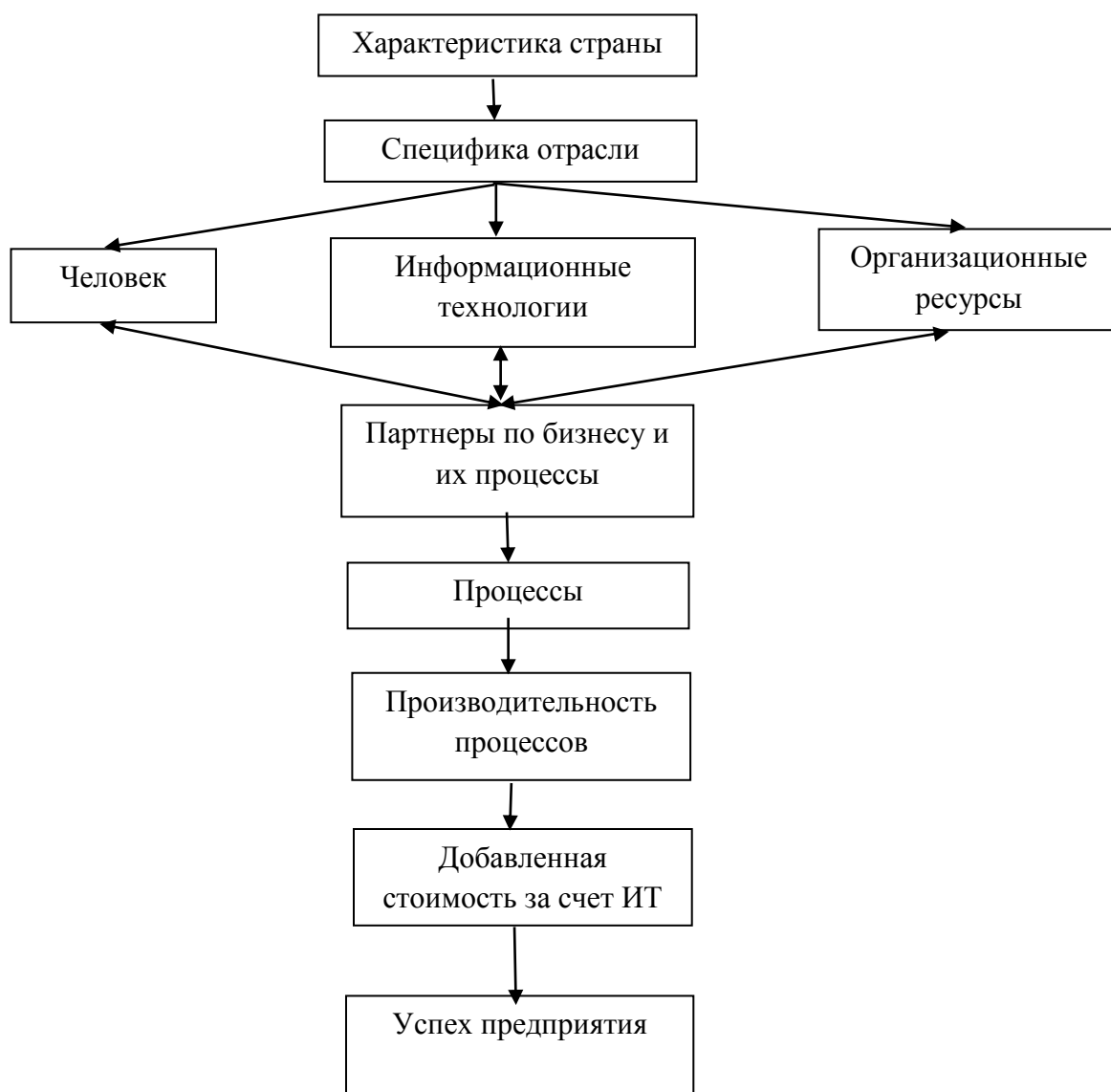


Рисунок 1- Механизм влияния информационных технологий на успех предприятия

Данный подход позволяет оценить эффекты воздействия ИТ на бизнес-процессы на микроуровне. Эффекты воздействия в результате внедрения информационных технологий подразделяются на положительные и отрицательные. Результатом положительных эффектов является улучшение процесса:

- увеличение его производительности;
- сокращение времени выполнения и другие.

И, наоборот, в результате отрицательных эффектов происходит ухудшение процессов, например, увеличиваются расходы на его выполнение.

Как и у любого метода исследования, у процессного подхода существуют преимущества и недостатки. При применении данного подхода в крупных ИТ проектах требуется детальный анализ процессов компании. Руководство таких компаний должно быть готово к затратам на необходимые кадровые и денежные ресурсы для проведения оценки ИТ-систем. В этом случае недостатком процессного подхода является потеря смысла в анализе ценности, которая возникает в результате внедрения ИТ, а инвестиционные решения рассматриваются в качестве неизбежных (например, складывается необходимость выполнения требований, обусловленных законодательными актами и другие).

Преимуществом процессного подхода можно назвать строгую ориентацию на процессы, цель которой – увеличение прозрачности проводимого анализа. В результате чего

повышается объективность и качество прогноза, а это в свою очередь позволяет создать единый базис для сравнения разных сценариев или ИТ-систем и провести их правильное ранжирование по критерию NPV [4].

Процессно-ориентированный подход дает возможность проводить параллельную оценку различных видов эффектов воздействия. Применение данного подхода способствует выявлению взаимозависимостей между этими эффектами [5].

Таким образом, процессный подход наиболее объективно и полно позволяет определить затратную и доходную части при оценке инвестиций предприятий в информационные технологии.

Список литературы

1. Козловский В. В., Соболенко И. А. «Университет 4.0»: обусловленность и характерные особенности / Козловский В. В., Соболенко И. А. // ТехноОБРАЗ' 2019: Университет XXI века и его роль в опережающем развитии регионов: сборник научных статей участников XII Междунар. науч. конф. (Гродно, 14-15 марта 2019 г.) / редкол.: В.П. Тарантей (отв. ред.) [и др.]. – Гродно, 2019. – С. 81.
2. Соболенко, И.А. Внешнеэкономическая деятельность белорусских субъектов бизнеса и предпринимательства: проблемы и правовые аспекты функционирования на современном этапе / Соболенко, И.А. // Управление бизнесом и предпринимательская деятельность в новых условиях научно-технологического развития: монография / под науч. ред. В.Л. Цыбовского, В.А. Ганского. – Минск: ООО «Ковчег», 2019. – С. 108.
3. Соболенко, И. А. Грейдинг как инновационная оплата труда / И. А. Соболенко // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 16-й Международной научно-технической конференции. – Минск: БНТУ, 2018. – Т. 4. – С. 256.
4. Соболенко, И. А. Факторы, влияющие на инновационное развитие свободных экономических зон / И. А. Соболенко // Наука – образованию, производству, экономике: материалы 13-й Международной научно-технической конференции. - Минск: БНТУ, 2015. - Т. 4. - С. 317.
5. Zhou Weidi, Vital Kozlovski, Inna Sobolenko. The Paradigm of the "University 4.0" Concept // Электронный научно-методический журнал «Университет образовательных инноваций». – 2019. – № 1, с. 56.