

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТЕЧЕСТВЕННОГО И ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ВОКЗАЛОВ

Солдатенко Е.А.

Научный руководитель – Лазовская Н.А.

Белорусский национальный технический университет,
Минск, Беларусь

В современном мире железнодорожный вокзал – это не просто место прибытия и отправки пассажиров. Это огромный многофункциональный комплекс, который включает в себя элементы торговли, общественного питания, сферы развлечений и многое другое. Зачастую железнодорожные вокзалы располагаются в инфраструктуре города, и это оказывает достаточно большое влияние на их планировку. Как правило, они имеют несколько уровней: подземный, наземный и, некоторые вокзалы имеют особый, надземный уровень. Из-за такой сложной, многоуровневой организации пространства трудно предоставить должный уровень доступности среды. Однако в своей работе я бы хотела предложить некоторые приемы, которые помогли бы в преодолении подобных барьеров.

Для сравнительного анализа были использованы железнодорожный вокзал «Минск Пассажирский» и Центральный железнодорожный вокзал в Токио.

Центральный железнодорожный вокзал в Токио (Рис. 1)



Рисунок 8. – Главный вид на центральный железнодорожный вокзал в Токио [1]

Основная часть станции состоит из 10 платформ островного типа и 20 путей, поднятых над уровнем земли. На подземном (пятом) уровне к западу от основной станции расположены две островные платформы и 4 пути линии Собу/Йокосука. Также в нескольких сотнях метров от основной станции на

четвёртом подземном уровне расположены две островные платформы и 4 пути линии Кэйё. Весь комплекс соединён множественными подземными переходами и торговыми аркадами, с близлежащими зданиями и торговыми центрами.



Рисунок 9. – Фото размещения тактильной плитки внутри вокзала [2]



Рисунок 10. – Фото необходимого оборудования внутри вокзала [3]

На протяжении всех путей к месту отправления поездов проложена тактильная направляющая плитка желтого цвета, около путей отправления предупреждающая плитка (Рис.2). Все проходы достаточно широкие, покрытие шероховатое. Повсюду яркие контрастные информационные табло (Рис. 3), но недостаточно крупные, что компенсируется постоянными звуковыми сообщениями. Присутствуют санитарные комнаты для инвалидов. Не везде присутствуют траволаторы, но замещается достаточным количеством лифтов.

Железнодорожный вокзал «Минск Пассажирский»

Современное здание железнодорожного вокзала было открыто 30 декабря 2000 года. Оно было построено по проекту группы архитекторов под руководством В. Крамаренко и М. Виноградова. Общее пространство комплекса делится на два больших уровня: подземный и наземный. Подземный уровень состоит из одного этажа и включает в себя: выходы к путям, точки общественного питания и торговли, различные выходы в городскую среду, а также камеры хранения, санитарные узлы и бытовое обслуживание. Что примечательно, несмотря на то, что само здание вокзала состоит из четырех этажей, общественные санитарные узлы находятся только на подземном уровне. Помимо этого, они еще разделены на две части: женскую и мужскую, что фланкируют общий зал. То есть, если на условных обозначениях, на схеме не обратить внимание, где какая часть находится, то для того, чтобы попасть в необходимую, придется перебираться через общий зал. Это самый главный недостаток и барьер вокзала, который, к сожалению, нельзя решить малыми средствами.

Также попадая на подземный уровень нельзя не обратить внимание на сложность планировки. Выходы к путям образуют сложную сеть, которая переплетается с городскими коммуникациями. Так, например, выходы к поездам осуществляются с центрального зала, а выходы к электричкам городских и пригородных линий осуществляются с пути, который лежит на некотором расстоянии от центрального зала. Причем на этом не акцентируется внимание. Для устранения этого барьера стоит обращать внимание в голосовой информации, где именно располагается этот путь, чтобы пассажиры меньше времени и сил тратили на поиск. Также возможна организация маркеров на поверхности покрытия пола (Рис. 4). Стоит обратить внимание на то, что необязательно тратить большие суммы на организацию укладки тактильной плитки или ей подобных маркеров. Можно прикрепить к полу металлические заклепки и направляющие, наподобие тех, что показаны на фото, и организовать направляющую сеть для людей с особыми потребностями по зрению. Также к выходу на каждый путь прикрепить сигнальную табличку со шрифтом Брайля, на которой будет указан номер пути и платформы. Сейчас на вокзале люди с особыми потребностями по зрению, к сожалению, самая слабая категория, это также указано в паспорте доступности (Рис. 5). Конечно, руководство вокзала заинтересовано в том, чтобы преодолеть планировочные барьеры с помощью различных программ, но эти программы еще необходимо установить и запустить в нужный момент, чтобы не заблудиться. А такая тактильная сеть из маркеров на поверхности пола может помочь сразу, без дополнительных усилий и поиска.



Рисунок 11 – Тактильные маркеры (фото автора)

Паспорт доступности вокзала станции Минск-Пассажирский	
Доступность	Оценка доступности
Привокзальная площадь	Доступность 100%. Ширина путей движения не менее 2-х метров, на всех путях движения имеется пространство для разворота
Парковки	Доступность полная. Места для размещения автопарков МГН предоставляются на парковке у служебно-технического здания
Пути движения	Доступность частичная. Ширина путей движения не менее 2-х метров, на всех путях движения имеется пространство для разворота. Выходы в здание вокзала расположены на разных уровнях. Перемещение на разные уровни осуществляется посредством подъемных механизмов
Платформы	Доступность частичная. Выход на платформы осуществляется посредством решетки для инвалидов или подъемных механизмов
Подъемные механизмы	Доступность полная. Выходы в здание вокзала расположены на разных уровнях. Перемещение между этажами вокзала осуществляется посредством подъемных механизмов
Информация и навигация	Доступность частичная. Для информирования пассажиров используются технические средства ориентирования (в том числе световые) электронные табло, планшеты. Звук информации доводится по сети громкого оповещения
Кассы	Доступность частичная.
Камеры хранения	Доступность полная. Имеются стационарные камеры хранения
Залы ожидания	Доступность полная. Доступ в залы ожидания осуществляется посредством подъемных механизмов
Туалетные комнаты	Доступность полная. Имеется специально оборудованные туалетные комнаты для МГН в помещениях общего туалета
Комнаты отдыха (Гостиница «Экспресс»)	Доступность частичная.

● — полная доступность
● — частичная доступность

Рисунок 12 – Паспорт доступности железнодорожного вокзала Минск-Пассажирский [4]

Стоит обратить внимание и на тот факт, что с подземного уровня инвалид-колясочник вряд ли попадет на платформу. Это можно осуществить только с верхних этажей вокзала из главного зала и с поверхности земли.

Для того чтобы попасть с подземного этажа наверх, есть эскалаторы, лифты и лестницы. И если эскалаторы находятся на видном месте, фланкируя общий зал, то лифты и лестницы заметны не сразу. Два лифта находятся в цилиндрических серых лифтовых шахтах и выходы из них не привлекают к себе внимание, по факту почти незаметны. Лестницы скрыты.

На первом этаже, который находится в уровне земли, располагаются кассы. Кассы имеют разное назначение, что не прописывается в схемах. А также они имеют одинаковую высоту стойки, при которой купить билет затруднительно даже человеку небольшого роста, не говоря уже об инвалидах-колясочниках. Руководство вокзала решило эту проблему следующим образом: у самой первой кассы есть кнопка вызова администратора, это обозначено специальным указателем. Если выйти из зала касс, то можно попасть в большой вестибюль (Рис. 6), где сразу заметна огромная лестница, располагающиеся в ее центре эскалаторы. Лифты выглядят так же, как и на подземном уровне.

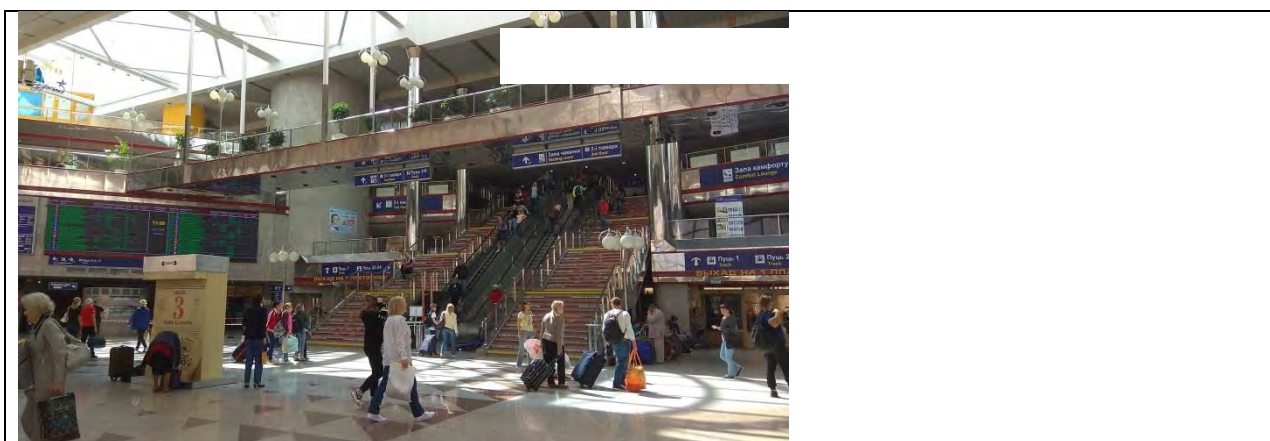


Рисунок 13. – Фото вестибюля вокзала (фото автора)

Поднимаясь выше можно попасть в центральный зал ожидания. Несколько лет назад там была произведена реконструкция (Рис. 7 - 8). Необходимо отметить положительные стороны этого момента. Старый зал ожидания представлял собой слабо освещенный большой зал, оснащенный большим количеством торговых точек, из зала были спущены вниз наклонные пути, по которым можно было попасть на платформу. Покрытие было одноцветное, информационные точки были малозаметны. Сейчас центральный зал ожидания представляет собой большой светлый зал, где располагаются несколько точек питания, несколько торговых точек и в центре зала располагается информационная служба. Огромный плюс новой планировки состоит в том, что точки питания и торговли расположены по контуру и не создают лишних преград на путях следования, как это было раньше. Информационная точка заметна из любого угла зала, покрытие организовано как будто направляющими линиями, как показано на фото. Пространство разделено на зону ожидания и путь следования продолговатыми цветочницами. Над каждым выходом к платформе есть информационное табло, на котором большими четкими буквами указано,

какой номер пути, платформы и направления поезда, наклонные пути следования заменили траволаторами.



В целом, хочется отметить, что организация пространства железнодорожного вокзала – крайне сложная и ответственная задача. Вокзал станции «Минск пассажирский» - это весьма колоритный пример. Пространство организовано, хоть и не просто, но весьма интересно, а люди, которые обслуживают этот вокзал и работают на железной дороге, готовы совершенствовать среду, создавая более комфортную, благоприятную и доступную.

Литература

1. 最近の更新履歴 [Электронный ресурс]: Режим доступа: upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/0/0c/The_night_view_of_Tokyo_station.JPG. – Дата доступа : 01.05.2019;
2. Journey of Japan [Электронный ресурс]: journey-of-japan.com/article/173/ja. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://journey-of-japan.com/guide/173/8/5.jpg>. – Дата доступа : 01.05.2019;
3. Journey of Japan [Электронный ресурс]: journey-of-japan.com/article/173/ja. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://journey-of-japan.com/guide/173/8/2.jpg>. – Дата доступа : 01.05.2019;
4. БЧ: Белорусская железная дорога [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://www.rw.by/passengers_services/railway_stations/minsk_passenger/?tab=5. – Дата доступа : 01.05.2019.