

**БАНКОВСКИЕ ИННОВАЦИИ КАК НЕОБХОДИМОСТЬ  
ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ  
БАНКОВСКОГО РЫНКА**

**Сарана Л. А.**, к.э.н., доцент каф. финансов, банковского  
дела и страхования  
Восточноевропейский университет экономики и менеджмента  
г. Черкассы, Украина

Современный технологический процесс настолько быстротечен, что то, что еще вчера было для нас диковинкой, сегодня уже есть повседневностью. Каждую минуту рождается что-то новое, более совершенное. Технологический процесс в кредитной, банковской и финансовой сферах тоже не стоит в стороне.

Стоит обратить внимание на нынешнее расширенное толкование содержания инновации – это может быть новый продукт, новая структура или система управления организацией, новая культура, новый технологический процесс или информационная система и тому подобное. К тому же самой важной чертой нововведения в условиях рыночной экономики должно быть новшество его потребительских качеств, а не технологическая характеристика, которая часто играет второстепенную роль. Банковская система Украины находится на этапе развития. Благодаря постоянному усовершенствованию дистанционного обслуживания, Украина успешно идет в сторону цифровой трансформации предоставления банковских услуг. С каждым днем растет количество банковских организаций, готовых предоставить своим пользователям услуги на базе мобильных приложений. Такое положение полностью соответствует мировым трендам, способствуя стремительному развитию банковских сервисов.

Инновационность играет для банков чрезвычайно важное значение, поскольку определяет направления дальнейшего развития всего банковского сектора в целом. Именно на инновационных технологиях и идеях базируется стратегическое ориентирование банковских учреждений, а следовательно банковские инновации выступают и целью, и необходимым условием долгосрочного функционирования банковского рынка.

Основными направлениями украинских банковских инноваций в последние годы стали:

1. Возможность оформить кредит через терминал. В Украине работает новый сервис по оформлению займов наличными через банкоматы. Организатором выступил ПриватБанк. Для того, чтобы получить кредит, достаточно авторизоваться в банкомате с помощью своей карточки, в специальном меню указать необходимую сумму и срок погашения кредита. После этого подтвердить получение займа банковским паролем и забрать деньги. Такую услугу теперь можно оформить в любом банкомате от ПриватБанка. Кредит можно оформить на 10 месяцев и на сумму 50 000 гривен. В банке напоминают, что кредит можно вернуть досрочно, при этом не придется вносить дополнительную комиссию.

2. Виртуальные онлайн-консультанты (чат-боты). При входе в приложение Приват24 на странице справа размещен виртуальный интернет-консультант, который расскажет вам о банковских услугах. Общение с таким виртуальным помощником поможет заменить общение с реальным работником колл-центра, к которому еще необходимо дозвониться. Бесспорно, что такому консультанту пока еще не под силу полностью заменить живого сотрудника, но базовую необходимую помощь он предоставить может.

3. Расчеты с помощью бесконтактных платежей. Такие современные технологии бесконтактных расчетов как MasterCard, PayPass и Visa payWave дают возможность проводить операции, просто поднеся пластиковую карточку к терминалу. Вроде только вчера мы узнали об их существовании, а сегодня для нас они являются привычными услугами. Большинство украинских торговых сетей, в том числе общественного питания и автозаправочных станций, поддерживающих технологию PayPass. Лидирующие украинские банки предлагают своим клиентам выпуск кредитных и дебетовых карт с возможностью осуществления таких бесконтактных операций.

4. Упрощенные денежные переводы и платежи. Очень удобной новинкой на рынке банковских услуг считается возможность переводить платежи через мобильный банк, указав при этом только нужную сумму и счет получателя. Несомненным лидеров таких операций является система Приват24, предоставленная ПриватБанком, которой успешно пользуются миллионы украинцев для того, чтобы провести следующие операции: оформить денежный пере-

вод; оплатить товар и стоимость услуг; осуществить обмен валюты; оплатить коммунальные услуги.

Итак, несмотря на сложную и не всегда прогнозируемую экономическую ситуацию именно банковские инновации способны быть тем инструментом, что может обеспечить дальнейшее развитие украинского банковского сектора. А поскольку конкуренция на рынке банковских услуг высока, то своевременное внедрение инновационных решений становится важным элементом конкурентной борьбы. Мировые тенденции банковских инноваций характеризуются интересными техническими новинками и стремлением сформировать тесные и долговременные отношения с клиентами. Стоит отметить, что украинские банки также следуют этим тенденциям, и некоторые мировые банковские инновации уже успешно используются на украинском рынке. Поэтому важны дальнейшие исследования в этом направлении, ведь внедрение банковских инноваций очень динамичный процесс.

#### **Список литературы**

1. Золотарева А.В. Инновационные банковские продукты и специфика их внедрения в Украине / А.В. Золотарева, А.А. Чекал // Вестник Херсонского государственного университета. Сер. Экономические науки. – 2016. – Вып. 16. – С. 112-115.

2. Лапко А.А. Инновационные механизмы ритейла в банковском секторе Украины / А.А. Лапко, А.М. Демченко // Финансово-кредитные деятельность: проблемы теории и практики. – 2015. – № 2. – С. 65-72.

3. Рахман М.С. Маркетинговые инновации как средство совершенствования банковских услуг Украины / М.С. Рахман, Д.В. Мангушев // Вестник Харьковского Национального Университета им. В.Н. Каразина. Сер. «Экономическая». - 2016. - Вып. 90. - С. 51- 63.

4. Рошило В.И. Инновации в банковской сфере / В.И. Рошило // Аналитчиноинформацийний журнал «Восток». Экономические науки. – 2016. – №2. – С. 15-20.