

**УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
В ТРАНСПОРТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Студенты гр. 101041-15 Прачкина О.И., Нарута Е.С.
Научный руководитель – ст. преп. Лапковская П.И.

В работе было проведено моделирование основных бизнес-процессов компании ОАО «Белмагистральавтотранс», которое позволило проанализировать не только, как работает предприятие в целом, но и как оно взаимодействует с внешними организациями, заказчиками и поставщиками, а также как организована деятельность на каждом отдельно взятом рабочем месте. Был оценён зарубежный опыт, который позволил проследить технологии других стран. Для двух сотрудников были построены полноценные модели бизнес-процессов «AS IS» и «TO BE» при помощи методологии функционального моделирования IDEF0. С помощью методологии можно эффективно отображать и анализировать модели деятельности широкого спектра сложных систем в различных разрезах.

После построение моделей экспедитора и специалиста по таможенному оформлению был проведён их анализ, по результатам которого были выявлены недостатки, а также намечены пути их решения и совершенствования. Одним, из введённых способов улучшения, является переход на онлайн-платформу. Эффективность этого способа была оценена при помощи ключевых факторов успеха. Преимущество модели «TO BE» составляет 35% по сравнению с «AS IS».

Также была разработана модель обучения персонала организации, которая позволила реализовать и развить индивидуальные способности сотрудников, повысить конкурентоспособность персонала сформировать благоприятный имидж организации.