

1. SAP ERP - это одна из самых известных систем, которая предлагает комфортный и простой интерфейс и большую функциональность, повышает качество работы компании.

2. 1С:Предприятие - также популярная и приятная по стоимости система. Первоначально эта программа была разработана для ведения бухгалтерского учёта и управленческого, в том числе и начисления заработной платы работникам и руководства кадрами, а сегодня применяется и в отраслях далеких от бухгалтерских задач.

Наиболее известные системы управления складом - это WMS (Warehouse Management System):

1. EXseed - может управлять всеми процессами, которые связаны с запасами, позволяет уменьшить общие затраты на обработку и хранение продукции.

2. Бухта - аналогична 1С:Предприятие, только достоинство в том, что работник может работать удаленно.

3. Программа «Мой склад» проста в применении для предприятий, занимающихся торговлей, продажей в интернет-магазине, в строительстве и в производстве.

Проанализировав, выявили, что для компаний, занимающиеся транспортной логистикой, наиболее востребованные программы являются:

1. MamaGPS - система для отслеживания передвижения конкретного объекта.

2. VazaGPS - контроль транспортных средств или товара и работников.

3. TopPlan: TopLogistic - распределяет работу по автомобилям, показывает адреса и маршруты доставки, формирует наиболее короткий маршрут и способность изменять его.

4. Антор LogisticsMaster - планирует маршруты грузоперевозок и доставки продукции.

5. 1С БИТ – скажем так, что это подраздел типа 1С:Предприятие.

**Заключение.** В ходе наших исследований было выявлено, что организации могут выделить для себя программы как платные, так и бесплатные.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Арлазаров В.Л. Управление информационными потоками - М.: Едито-риал, 2014. 85 с.

2. Баронов В.В., Калянов Г.Н., Понов Ю.И., Титовский И.Н. Информационные технологии и управление предприятием. - М.: Инфра-М, 2015.

УДК 336.71

#### МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

*В.А. Котович, О.В. Ларченко, студенты гр.10503515 ФММП БНТУ*

*научный руководитель – преподаватель Т.А. Петровская*

*Резюме – в данной статье будет идти речь о том, что представляет собой мобильный банкинг и какую роль он играет в современном мире. Благодаря детальному анализу представленных в этой статье мобильного банкинга, были сформулированы основные компоненты и правила для успешной деятельности.*

*Summary – in this article we will talk about what constitutes mobile banking and what role it plays in the modern world. Due to the detailed analysis of the mobile banking presented in this article, the main components and rules for successful activity were formulated.*

**Введение.** Мобильный банкинг – это обмен информацией между банком и клиентом, данный обмен осуществляется с применением использованием либо мобильного телефона через SMS-сообщения либо посредством мобильного-интернета. Мобильный банк появился с 1992 года, тогда его впервые применили в таком банке как MeritaNordbanken. К концу 90-х годов данная услуга стала появляться и внедряться на территории развитых стран Азии и Европы, а также в США. Данная услуга имеет огромные плюсы и большие перспективы использования ее в качестве электронного канала доставки банковских услуг, которая способствует быстрой связи банка с клиентом. Благодаря развитию мобильной связи, мною многих банков появилась возможность оперативного и быстрого, а также качественного выхода на розничный рынок банковских услуг, на котором не необходимо вводить различные дорогостоящие филиальные сети. Владельцы банковских карт быстро поняли преимущества услуги «мобильный банк».

**Основная часть.** Подключение к услугам мобильного банка происходит так: в различных отделениях банка вы совершаете подключение вашей карты банковской услуге SMS-банкинг; затем скачиваете на телефон или компьютер приложение вашего банка с помощью интернета. также можно позвонить оператору банка, указанному в договоре при получении банковской карты и он поможет установить мобильное приложение. производится оплата данной услуги также можно позвонить оператору по номеру, указанному в договоре при получении банковской карты и он поможет установить мобильное приложение.

При истечении срока действия вашей карты вам необходимо пройти повторную регистрацию в приложении на новую карту.

Клиенты банков, которые используют услугу «мобильный банк», могут производить различные оплаты и переводы, находясь в любой точке мира, при наличии интернета. Рассмотрим основные банковские операции:

- можно оперативно производить переводы с одной карты на другую, а так же на различные банки;
- производить оплату за телефон, интернет,
- оплачивать за обучение, детские сады и т. п.;
- совершать онлайн-покупки;
- совершать покупку и продажу валюты;
- получать различные бонусы от вашего банка;
- запрашивать и оперативно получать необходимую информацию о текущем состоянии банковского счета, истории проведенных операций, наличии и сумме остатков кредитов;
- производить блокировку карты.

Так же мобильный банк имеет ряд недостатков:

- риск мошеннических действий - для того, чтобы не было таких, пользователь должен следить за тем, на какой номер вы отправляете свои сообщения, с какого номера приходят обратные сообщения, указывается ли номер банковской карты в ответных сообщениях банка, правильный ли этот номер и т.д.;
- если пользователь теряет свой телефон в случае потери мобильного телефона требуется сразу же заблокировать карту, а если этого не сделать, то мошенник может совершать различные махинации;
- возможность использования приложения только при наличии сотовой связи или wi-fi.
- у каждого банка свое приложение и если у вас карты нескольких банков, вам необходимо скачивать приложение каждого банка отдельно;
- при изменении номера или мобильного оператора необходимо заново проводить регистрацию.

Несмотря на большое количество недостатков данной услуги, пользы и преимуществ значительно больше, а если еще и учесть современные способы защиты банковских услуг от мошенников, данная услуга не приносит особых хлопот и трудностей.

Рейтинг белорусских приложения мобильного банкинга.

Если говорить о самом «любимом» приложении, то оно принадлежит Белгазпромбанку и имеет рейтинг 4,8 балла (85,8% «пятерок»).

На 4,6 балла на сегодняшний день пользователи оценивают продукт БСБ Банка (78,2% оценок в 5 баллов).

А на третьем месте — одно из двух приложений Белагропромбанка с 4,5 баллами (74,4% максимальных оценок).

Кроме этих банков, долю максимальных баллов в общем числе оценок на высоком уровне имеют: Банк Решение – 78,0%, Белинвестбанк – 75,6%, Приорбанк – 74,2%, Идея Банк – 73,4%. Наименьшую оценку сегодня имеет у своих пользователей мобильное приложение Технобанка – всего 3,6 баллов.

Рассмотрим приложения мобильного банка на примере «Альфа-Банк» и «Приорбанк» [1, 2].

Можно легко настроить заставку экрана Альфа-Банк. Онлайн открытие счетов. Можно присваивать названия своим счетам. Легко можно оплатить услуги при помощи Drag&drop, просто взять иконку и перетащить на платеж. Можно контролировать историю своих платежей. В приложении можно найти акции и предложения. Осуществляется поддержка специалистов при помощи онлайн чата.

Мобильное приложение «Приорбанк» - это уже улучшенная версия, здесь улучшены некоторые услуги и добавлены новые. Удобно, когда для платежей, переводов и оплаты услуг не нужно обыскивать ближайшие улицы на предмет нахождения рабочих банкоматов или отделений банка. Приложение покажет подробную карту города или района, где указаны все банкоматы и отделения.

Баланс вашей карте показан в BYN и сразу же в USD и EUR. Так же присутствует очень удобная функция как конвертер валют. В приложении Приорбанка вы сможете совершить все необходимые оплаты. С помощью программы пользователь всегда будет знать, сколько именно денег осталось у него на счете или банковской карточке, или даже на всех имеющихся карточках. Приорбанк быстро оплатит интернет или сотовую связь, покупки или коммунальные услуги всего за несколько нажатий на кнопку, а так же вы сможете перевести деньги на карту зарубежного банка, при этом у вас снимут комиссию в 1,5%. Так же вы сможете почитать историю банка и узнать его ближайшие новости. Вы всегда сможете просмотреть историю своих покупок и оплат. Наличие функции «Оплата одной кнопкой» является не слабым преимуществом, т.к. значительно сокращает время оплаты [1].

Так же есть возможность автопилоты, данный сервис служит для автоматического выполнения настроенного вами списка собственных платежей по расписанию.

Выберите платёж, укажите сумму и периодичность оплаты - сумма будет списываться автоматически с вашей банковской карты при условии достаточного количества денег на счете.

При согласии на совершение приложением телефонных звонков пользователь сможет позвонить в контакт-центр банка сразу же из приложения. Это полезно во многих случаях. Например, когда нужно быстро решить какую-нибудь проблему с банкоматом.

**Заключение.** В последние годы замечен досочно быстрый рост электронных банковских технологий, которые предлагают на рынке. Электронная система прямого перечисления платежей, банковские автоматы, дебетовые карты и другие технологии позволяют кредитно-финансовым учреждениям ускорить обработку банковской информации и снизить затраты. Множество подобных технологий используются в основном для того, чтобы не потерять постоянных клиентов и как можно больше привлечь новых. Для пользователей использование такого формата услуги подразумевает экономию времени и средств, а также возможность круглосуточного получения услуг.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Приорбанк [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.priorbank.by/>. – Дата доступа: 04.12.2018.
2. Альфа-банк [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.alfabank.by/>. – Дата доступа: 14.12.2018.

УДК 338.24

### СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ (IBM BUSINESS PROCESS MANAGER, INTALIO BPMS )

*Е.А. Лебедева, Д.В. Климова, студенты группы 10503415 ФММП БНТУ,  
научный руководитель – преподаватель Т.А. Петровская*

*Резюме – В начале научной работы следует ввести такое понятие как Business Process Management системы – BPM является программным продуктом, который оказывает помощь в управлении процессами на предприятии. Эти системы могут определить все процессы на предприятии, представить их в виде графика, провести анализ этих процессов, что в дальнейшем поможет в их усовершенствовании.*

*Summary – At the beginning of scientific work, you should introduce such a concept as Business Process Management Systems - BPM is a software product that assists in managing processes in an enterprise. These systems can identify all the processes in an enterprise, present them as a graph, and analyze these processes, which will further help in their improvement.*

**Введение.** Главное назначение систем заключается в повышении эффективности работы предприятия, в снижении стоимости выпускаемой продукции или предоставляемых услуг, а также в повышении качества системы управления. Данная система создавалась для того, чтобы можно было как можно быстрее определить слабые места всех подразделений фирмы, которые могут в будущем снизить общую эффективность работы на фирме. При помощи BPM систем осуществляется управление потоками работ, информацией и взаимодействиями между системами и людьми, участниками процесса.

**Основная часть.** Эффективность управления и качество результатов зависят от правильного подхода к выбору системы. Основными шагами по выбору BPM системы являются [1]:

- 1) определение области улучшения бизнес процессов;
- 2) определение требований процессов, которые могут быть реализованы за счет BPM системы;
- 3) документация требований к системе и их ранжирование по приоритетности;
- 4) составление списка поставщиков BPM систем;
- 5) выбор BPM системы, которая будет максимально удовлетворять требованиям ваших процессов.

Business Process Manager (IBM) - платформа комплексного управления процессами в бизнесе, которая представляет собой эффективный набор различных инструментов для создания, тестирования и развёртывания бизнес процессов, а также общую картину для управления ими.

Компоненты IBM предоставляют унифицированное хранилище BPM для управления бизнес-процессами, связанные артефакты и инструменты для авторов, администраторов и пользователей, а также платформу для среды выполнения [2].

Intalio BPMS - система управления бизнес-процессами с открытым исходным кодом, которая имеет наибольшее количество установок по всему миру. Система сочетает бесплатность и открытость свободного программного обеспечения с возможностью покупки поддержки высокого уровня, что является ключевым фактором при выборе программного обеспечения. Системы BPMS представляют собой сочетание методологии по моделированию и оптимизации бизнес-процессов, а так же программного обеспечения для их автоматизации [3]. Данная особенность позволяет снизить традиционный разрыв между информационными технологиями и бизнесом, проявляющийся при разработке и внедрении классических систем.